

# АННОТАЦИЯ

## Рабочей программы дисциплины

### Б.1.В.ФТД.1. «ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ»

#### Аннотация рабочей программы

Дисциплина «Организация дополнительных услуг» является частью о цикла дисциплин по выбору, факультатив - подготовки студентов по направлению 43.03.03. «Гостиничное дело».

Дисциплина реализуется в 2016/2017 учебном году.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-5- способность контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности; готовность к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения;

ППК-13- готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; готовность к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с организацией анимационной деятельности в гостиничной индустрии.

Дисциплина направлена на формирование общекультурных и профессиональных компетенций студента:

- ✓ готовность к разработке и предоставлению гостиничного продукта;
- ✓ знать основы новейших информационных и коммуникационных технологий;
- ✓ готовность к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;
- ✓ готовность к выявлению потребностей потребителя;
- ✓ готовность к формированию гостиничного продукта;
- ✓ готовность к формированию клиентурных отношений;
- ✓ готовность применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем.

Программой предусмотрены следующие виды контроля:

- текущий контроль успеваемости проводится в форме устного опроса, проверки домашнего задания, письменного опроса в виде тестирования,
- промежуточный контроль проводится в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины для студентов очной формы обучения составляет 4 зачетных единицы, 72 часа.

Программой дисциплины предусмотрены практические занятия (18 часов), самостоятельная работа студента (50 часов).

Данная дисциплина базируется на сумме знаний и навыков, полученных студентами в ходе изучения таких дисциплин как: «Организация административно-хозяйственной службы», «Организация службы безопасности», «Организация службы питания в гостиницах», «Технология и организация гостиничных услуг».