

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»
ФГБОУ ВО «РГУТИС»
Филиал ФГБОУ ВО «РГУТИС» в г. Махачкале



Директор филиала
ФГБОУ ВО «РГУТИС»
в г. Махачкале
Ханбабаева З.М.

2017 г

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ
ДИСЦИПЛИНЫ (СПО)
ОП.08. ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
КОММУНИКАЦИИ**
основной образовательной программы среднего профессионального
образования-программы подготовки специалистов среднего звена по
специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»
Квалификация: менеджер

Разработчики:

должность	подпись	ФИО, ученая степень и звание
Преподаватель		Рабаданова А.М.

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ООП

должность	подпись	ФИО, ученая степень и звание
Преподаватель		Темирбекова А.З.

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

В процессе изучения дисциплины проводятся практические занятия в объеме 220 часов. В рамках практической работы проводятся следующие занятия:

Наименование темы	Содержание темы	Кол-во часов
Тема 1.1. Типы гостиничных предприятий в зависимости от назначения	Reading, translation, asking the questions, discussion, retelling	20
Тема 1.2. Обслуживающий персонал гостиниц	Reading, discussion, retelling, making a situation, retelling	20
Тема 1.3. Виды гостиничных помещений	Discussion (the categories of rooms), retelling	20
Тема 2.1. Бронирование мест и номеров в гостинице	Reading, translation, making a situation (reception)	20
Тема 2.2. Регистрация и размещение потребителей услуг в гостинице	Reading, translation, asking the questions, discussion, retelling	20
Тема 2.3. Форма расчета с потребителями услуг в гостинице	reading, the work with dialogues, retelling	20
Тема 3.1. Виды услуг, оказываемые в гостинице	Reading, translation, asking the questions (accommodation, food and beverages and entertainment etc.)	20
Тема 3.2. Организация питания в гостинице	Reading, translation, asking the questions	20
Тема 3.3. Организация досуга в гостинице	reading, discussion, making of dialogues,	20
Тема 3.4 Организация услуг при проведении деловых мероприятий в гостинице	reading, discussion, retelling	20
Тема 4.1. Рассмотрение претензий потребителей услуг	Reading, translation, asking the questions	24
Тема 4.2. Деловая переписка в сфере гостиничного сервиса	Reading, translation, asking the questions	25

Основная литература

- Н.Е.Королева.Английский язык сервиса и туризм.-М.: "Дашков и К".2014
- Жданова И.Ф. и др.Учебник английского языка для делового общения.- М.:Филоматис-2014
- Мошняга Е.В. Английский язык (туризм).-М.: "Советский спорт".2012
- Английский язык для индустрии гостеприимства: Учебное пособие / К.В. Ишимцева, Е.Н. Мотинова, В.В. Темякова. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 192 с <http://www.znaniium.com/catalog.php?bookinfo=473487>

Дополнительная литература

- Бисько И.А.Организация обслуживания туристов =Tourism Service Organization:учебное пособие по англ.языку / И.А.Бисько и др.- М.:КНОРУС,2013.-190с.
- Войтик, Н. В. Английский язык для туризма и сервиса. English for Tourism and Service [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. В. Войтик. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 218 с <http://www.znaniium.com/catalog.php?bookinfo=465906>

Самостоятельная работа студента

Организация самостоятельной работы

В процессе изучения дисциплины проводятся самостоятельные занятия в объеме 124 часов.

№	Наименование темы	Вопросы для самостоятельной работы
1.	Типы гостиничных предприятий в зависимости от назначения	лексика, обсуждение темы, устойчивые выражения
2.	Обслуживающий персонал гостиниц	лексика, знание персонала гостиниц и функций, выполняемых ими
3.	Виды гостиничных помещений	лексика, знание категорий номеров, расположения гостиниц (central, exotic etc.)
4.	Бронирование номеров и мест в гостинице	лексика, правила этикета при обращении с гостями, функции регистратуры
5.	Регистрация и размещение потребителей услуг в гостинице	лексика, устойчивые выражения

6.	Форма расчета с потребителями услуг в гостинице	лексика, умение рассчитывать с гостями
7.	Виды услуг, оказываемые в гостинице	лексика, знание услуг, предоставляемых гостиницей (accommodation, leisure, food etc.)
8.	Организация питания в гостинице	лексика, меню
9.	Организация досуга в гостинице	лексика (entertainment), вечера, экскурсии
10.	Организация услуг при проведении деловых мероприятий в гостинице	лексика, знание услуг, предоставляемых при проведении деловых мероприятий (conference-room etc.)
11.	Рассмотрение претензий потребителей услуг	лексика, умение обращаться с потребителями услуг при высказывании недовольств, умение находить компромиссы
12.	Деловая переписка в сфере гостиничного сервиса	лексика, знание речевого этикета при деловой переписке

Перечень тем, заданий.

Самостоятельная работа студента (СРС) является неотъемлемой частью процесса обучения и осуществляется в течение всего периода изучения дисциплины. СРС играет важную роль в формировании профессионально подготовленного и творчески активного специалиста, способного к аналитической работе и самостоятельному принятию решений.

СРС проводится с целью:

- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать справочную документацию и специальную литературу;
- развития способности разбираться в обширном потоке информации;
- развития познавательных способностей и активности студентов, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

В связи с тем, что иностранный язык изучается в условиях отсутствия естественной коммуникативной среды, необходима целенаправленная самостоятельная систематическая работа во внеаудиторное время. Большая часть страноведческого и лингвострановедческого материала прорабатывается студентами

самостоятельно. Особое значение имеет организация самостоятельной работы, когда студенты, получая индивидуальные задания, готовят сообщения по прочитанным источникам, составляют рефераты и аннотации статей, подбирают библиографию.

Самостоятельное выполнение практических заданий обеспечивает закрепление и углубление теоретических и практических знаний, полученных в процессе аудиторной работы студента с литературой и аудио материалом. Помимо основных текстов в каждый урок введен интересный страноведческий материал, диалог (интервью), призванные обеспечить дальнейшее закрепление лексических и грамматических явлений, расширение словарного запаса.

Перечень и тематика самостоятельных работ студентов.

Освоение курса предполагает выполнение индивидуальных заданий, что является важным условием допуска студента к зачету.

В структуре изучаемого курса выделяются следующие основные темы для самостоятельной работы студента.

Чтобы привлечь внимание.

Устные темы:

1. About myself.
2. My family.
3. My friend.
4. My working day.
5. Dagestan .
6. Составить презентацию по теме «We live in Dagestan»

Речевой этикет:

1. Выражение благодарности.
2. Ответы на благодарности.
3. Приветствия.
4. При прощании.
5. Представление и знакомство.
6. Извинения.
7. Ответы на извинения.
8. Формы обращения.

Грамматические темы:

1. Число имени существительных в английском языке.
2. Употребление артикля с именами собственными.
3. Разделительные вопросы в английском языке.
4. Составить тематические карточки по теме Present Progressive.
5. Вопросы к подлежащему в английском языке.
6. Орфографические изменения при образовании времени Present Simple.
7. Составить тематические карточки по теме оборот to be going to.

Рекомендации по выполнению отдельных видов работ при освоении дисциплины.

Основная задача образования заключается в формировании творческой личности специалиста, способного к саморазвитию, самообразованию, инновационной деятельности. Решение этой задачи вряд ли возможно только путем передачи знаний в готовом виде от преподавателя к студенту. Необходимо перевести студента из пассивного потребителя знаний в активного их творца, умеющего сформулировать проблему, проанализировать пути ее решения, найти оптимальный результат и доказать его правильность. В этом плане следует признать, что самостоятельная работа студентов (СРС) является не просто важной формой образовательного процесса, а должна стать его основой.

Это предполагает ориентацию на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей студентов, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей личности. Речь идет не просто об увеличении числа часов на самостоятельную работу. Усиление роли самостоятельной работы студентов означает принципиальный пересмотр организации учебно-воспитательного процесса в вузе, который должен строиться так, чтобы развивать умение учиться, формировать у студента способности к саморазвитию, творческому применению полученных знаний, способам адаптации к профессиональной деятельности в современном мире.

Методические рекомендации по самостоятельной подготовке студентов к чтению текстов на английском языке.

*** Ознакомительное чтение.**

Задачей ознакомительного чтения является понимание основной линии содержания читаемого текста. Допускается однократное прочитывание текста.

Образцы заданий на данный вид чтения:

1. Прочитайте текст и ответьте на вопросы по основному содержанию текста.
2. Прочитайте текст и отметьте в упражнении предложения, соответствующие его содержанию.
3. Найдите/зачитайте главные положения текста.
4. Разделите текст на части, законченные в смысловом отношении.
5. Перескажите основное содержание текста.
6. Напишите на английском языке краткое изложение текста.

*** Изучающее чтение.**

Изучающее чтение направлено на точное и полное понимание прочитанного и допускает перечитывание текста.

Образцы заданий на данный вид чтения:

1. Прочтите и переведите текст на русский язык.
2. Сократите текст, опустив несущественные детали.
3. Сравните текст на английском языке и его перевод на русский язык; оцените качество перевода, укажите на неточности в переводе.
4. Прочитайте текст. Напишите аннотацию к нему.

*** Просмотровое чтение.**

Просмотровое чтение – это просмотр текста (текстов), направленный на принятие решения о его / их дальнейшем использовании, то есть выяснение области, к которой относится данный(ые) текст(ы), освещаемой в нем / них тематике, установление круга основных вопросов, рассматриваемых в нем / них.

Образцы заданий на данный вид чтения:

1. Просмотрите текст; определите, о чем он.
2. Просмотрите текст; определите, освещаются ли в нем следующие вопросы.
3. Просмотрите тексты. Скажите, какие из них относятся к теме... / проблеме... / области...
4. Просмотрите подборку статей. Скажите, какая тематика в них освещается.

Методические рекомендации по написанию реферативных изложений.

Реферат – это конспективное изложение содержания статьи или книги, передающее ее основной смысл. Реферат должен содержать в обобщенном виде все основные положения оригинала.

Объем реферата определяется степенью важности реферируемого материала, хотя средний объем не должен превышать 2000 печатных знаков.

Рефераты следует составлять по следующей схеме:

1. Автор, название работы (на английском языке), перевод названия.
2. Выходные данные журнала/книги на иностранном языке: номер, год издания, место издания, том, серия выпуска, количество страниц реферируемой статьи (от – до), количество рисунков, таблиц, библиографических названий и т. д.
3. Краткое содержание работы.
4. Выводы или резюме составителя реферата.

Структура и методика проведения самостоятельной работы.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью обучения иностранному языку. На этот вид работы отводится до 50% от общего объема часов.

На самостоятельное изучение выносятся задания, направленные на:
– закрепление фонетических, лексических и грамматических навыков;
– развитие умений всех типов чтения (поискового, ознакомительного, изучающего, просмотрового);

- развитие навыков и умений подготовленной монологической речи (доклада, сообщения);
- поиск информации из различных источников с целью ее дальнейшего использования в письменной или устной форме;
- более глубокое знакомство:

- а) с культурой стран изучаемого языка
- б) с профессиональной информацией.

Самостоятельная работа может быть аудиторной (выполнение отдельных заданий на занятиях) и внеаудиторной (проводится индивидуально, парно или в группах).

Для выполнения самостоятельной работы используются:

1. Учебники и учебные пособия.
2. Мультимедийные средства: работа в лингафонном кабинете, компьютерном классе, в том числе с использованием обучающих программ и ресурсов сети Интернет (аудио-, видеофильмов)
3. Монографии, периодические издания по специальности (реферативные и отраслевые журналы), справочно-библиографические материалы, рекламные материалы, словари, в том числе отраслевые.
4. Аутентичные материалы.

Различают краткосрочные и долгосрочные задания, требующие длительной подготовки.

К **краткосрочным заданиям** относятся:

1. Письменное выполнение грамматических упражнений
2. Письменный перевод текста объемом 800 – 2000 печатных знаков.
3. Письменное реферирование текстов.
4. Воспроизведение профессионально-ориентированного текста в форме публичной речи (мини-доклады, сообщения).
5. Написание официального письма.
6. Устное сообщение по социокультурной или профессионально-деловой тематике.

Подобные задания выполняются на I курсе.

К **долгосрочным заданиям** относят работы, подготовленные на основе творческого поиска и обработки информации:

1. Мультимедийная презентация по социокультурной тематике (время выполнения 1-2 недели).
2. Доклад по профессионально-деловой тематике (время выполнения 2 недели).
3. Реферат.
4. Проект, представленный (в зависимости от уровня подготовки студентов) в виде устного сообщения каждого из участников, мультимедийной презентации или письменной работы.

Данный вид деятельности предполагает самостоятельную работу студентов со словарями, справочниками, аутентичными материалами, подбор иллюстраций, использование Интернета для поиска нужной информации. По

ходу подготовки проекта проводятся консультации и совместное обсуждение этапов работы.

При организации самостоятельной работы преподавателю необходимо:

1. Сформулировать конечные и промежуточные цели и задачи с учетом индивидуальных особенностей студентов.
2. Оказывать методическую поддержку в процессе выполнения студентом задания.

Приобщать студентов к систематической самостоятельной работе, к самообразованию, ориентируясь на его профессиональные и личностные потребности в освоении иностранного языка.

Основная литература

- Н.Е.Королева.Английский язык сервиса и туризм.-М.: "Дашков и К".2014
- Жданова И.Ф. и др.Учебник английского языка для делового общения.- М.:Филоматис-2014
- Мошняга Е.В. Английский язык (туризм).-М.: "Советский спорт".2012
- Английский язык для индустрии гостеприимства: Учебное пособие / К.В. Ишимцева, Е.Н. Мотинова, В.В. Темякова. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 192 с <http://www.znanium.com/catalog.php?bookinfo=473487>

Дополнительная литература

- Бисько И.А.Организация обслуживания туристов =Tourism Service Organization:учебное пособие по англ.языку / И.А.Бисько и др.- М.:КНОРУС,2013.-190с.
- Войтик, Н. В. Английский язык для туризма и сервиса. English for Tourism and Service [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. В. Войтик. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 218 с <http://www.znanium.com/catalog.php?bookinfo=465906>

