

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»  
ФГБОУ ВО «РГУТИС»  
Филиал ФГБОУ ВО «РГУТИС» в г. Махачкале



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ДИСЦИПЛИНЫ (СПО)**  
**ОГСЭ.03. ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК**  
основной образовательной программы среднего профессионального  
образования-программы подготовки специалистов среднего звена по  
специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»  
Квалификация: менеджер

Разработчики:

должность	подпись	ФИО, ученая степень и звание
Преподаватель		Рабаданова А.М.

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ООП

должность	подпись	ФИО, ученая степень и звание
Преподаватель		Темирбекова А.З.

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	3
2. Структура и содержание учебной дисциплины	5

3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины	15
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	16

## **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Иностранный язык»**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована Рабочая программа профессионального модуля может использоваться при разработке программы по дополнительному профессиональному образованию и профессиональной подготовке работников в области гостиничного сервиса. Опыт работы не требуется.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина «Иностранный язык» входит в цикл ОГСЭ.**

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- Общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы.
- Переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности.
- Самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

• Знать:

-Лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

Менеджер (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Менеджер (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 208 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 108 часа;

самостоятельной работы обучающегося 100 часа.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	Объем часов	3 семестр	4 семестр	5 семестр	6 семестр
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	208	56	68	48	36
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	108	32	34	24	18
в том числе:					
Теоретическое обучение	<i>н/п</i>	-	-	-	-
Лабораторные и практические занятия	108	32	34	24	18
контрольные работы	<i>н/п</i>				
курсовая работа (проект)	<i>н/п</i>				
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	100	24	34	24	18
в том числе:					
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	<i>н/п</i>				
<i>Реферат</i>	<i>н/п</i>				
<i>Домашняя работа</i>	100	24	34	24	18
<i>Подготовка презентации</i>	<i>н/п</i>				
Формы промежуточной аттестации		Контрольная работа	Контрольная работа	Контрольная работа	Диф. зачет

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Иностранный язык»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
<b>Раздел 1.</b>	<b>Предприятие как объект и субъект предпринимательской деятельности</b>			
<b>Тема 1.</b>	Forms of address.Pronouns			
	1	Greetings		1
		Лабораторные работы	<i>н/п</i>	
		Практические занятия	6	
		Контрольные работы	<i>н/п</i>	
		Самостоятельная работа обучающихся	6	
<b>Тема 2.</b>	Greetings when meeting guests . D efinite and indefinite articles			
	1	Saying Good-bye invitations; thanks. There is\there are		1,2
		Лабораторные работы	<i>н/п</i>	
		Практические занятия	6	
		Контрольные работы	<i>н/п</i>	
		Самостоятельная работа обучающихся	6	
<b>Тема 3.</b>	Apologies . Many,much,little,few.			

	Possible answers to apologies			
	1	At the Bakev К. At the Greengroceris At the supermarket.		1,2
		Лабораторные работы	н/п	
		Практические занятия	б	
		Контрольные работы	н/п	
		Самостоятельная работа обучающихся	б	
<b>Тема 4.</b>		National Cuisine. Degrees of comparison		
	1	Russian Cuisine		1,2
		Лабораторные работы	н/п	
		Практические занятия	б	
		Контрольные работы	н/п	
		Самостоятельная работа обучающихся	б	
<b>Раздел 2.</b>		<i>Cuisines Indefinite Tense</i>		
<b>Тема 5.</b>		Italian Cuisine. Present indefinite		
	1	Caucasian Cuisine		1,2
		Лабораторные работы	н/п	
		Практические занятия	б	
		Контрольные работы	н/п	

	Самостоятельная работа обучающихся	6	
<b>Тема 6.</b>	English Cuisine. Past Indefinite		
	1   <b>Japanese Cuisine</b>		1,2,3
	Лабораторные работы	н/п	
	Практические занятия	6	
	Контрольные работы	н/п	
	Самостоятельная работа обучающихся	6	
<b>Тема 7.</b>	<b>German Cuisine. Future Indefinite</b>		
	1   <b>French cuisine</b>		1,2,3
	Лабораторные работы	н/п	
	Практические занятия	6	
	Контрольные работы	н/п	
	Самостоятельная работа обучающихся	6	
<b>Раздел 3.</b>	At the Supermarket. Continuous Tense		
<b>Тема 8.</b>	<b>Types of Menus. Present Continuous</b>		
	1   <b>At the Bar</b>		1,2
	Лабораторные работы	н/п	
	Практические занятия	6	
	Контрольные работы	н/п	

	Самостоятельная работа обучающихся	6	
<b>Тема 9.</b>	<b>“National Cuisine in Moscow Restaurants. Past Continuous</b>		
	1   <b>Shopping ”</b>		1,2,3
	Лабораторные работы	н/п	
	Практические занятия	6	
	Контрольные работы	н/п	
	Самостоятельная работа обучающихся	6	
<b>Раздел 4.</b>	At the departament store. Future Continuous		
<b>Тема 10.</b>	Meals in US. Perfect Tense		
	1   Dinner at the restaurant		1,2,3
	Лабораторные работы	н/п	
	Практические занятия	6	
	Контрольные работы	н/п	
	Самостоятельная работа обучающихся	6	
<b>Тема 11.</b>	Waiter’s working day. Present Perfect		
	1   About the waiter’s		1,2,3
	Лабораторные работы	н/п	
	Практические занятия	6	
	Контрольные работы	н/п	

	Самостоятельная работа обучающихся	6	
<b>Тема 12.</b>	“A day in the life of “Morris” Restaurant”. Past Perfect		
	1   The Service staff”		1,2,3
	Лабораторные работы	н/п	
	Практические занятия	6	
	Контрольные работы	н/п	
	Самостоятельная работа обучающихся	6	
<b>Раздел 5.</b>	Methods of cooking”. Future Perfect		
<b>Тема 13.</b>	How to set a table”. Future in the past		
	1   Styles of food service”		1,2
	Лабораторные работы	н/п	
	Практические занятия	6	
	Контрольные работы	н/п	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
<b>Тема 14.</b>	Union Square hotel. Gerund		
	1   The Golden Ring hofel		1,2
	Лабораторные работы	н/п	
	Практические занятия	6	
	Контрольные работы	н/п	

	Самостоятельная работа обучающихся	4	
<b>Раздел 6.</b>	Example of Hotel rules .Passive voice		
<b>Тема 15.</b>	At the Hotel Entrance hall		
	1   At the Hotel Entrance hall		1,2
	Лабораторные работы	<i>н/п</i>	
	Практические занятия	6	
	Контрольные работы	<i>н/п</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
<b>Тема 16.</b>	Buffet Service. Active voice		
	1   Cafeteria Service		1,2,3
	Лабораторные работы	<i>н/п</i>	
	Практические занятия	6	
	Контрольные работы	<i>н/п</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
<b>Тема17</b>	Plate Service		
	Silver Service		
	Лабораторные работы	<i>Н/П</i>	
	Практические занятия	6	
	Контрольные работы	<i>Н/П</i>	

	Самостоятельная работа обучающихся	6	
<b>Тема18</b>	European service is different		
	the kithen staff		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	6	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся	6	
Примерная тематика курсовой работы (проекта)		<i>n/n</i>	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)		<i>n/n</i>	
<b>Всего:</b>		<b>208</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия лингфонного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: Аудивизуальные и компьютерные технические средства обучения.

Технические средства обучения: Персональный компьютер, презентационное оборудование.

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской: н/п.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: н/п.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основная литература:

- Н.Е. Королева. Английский язык сервиса и туризм.-Ростов н/Д.: "Феникс",2014

- Гончарова Т.А.Английский язык для гостиничного бизнеса.-М.:Издательский центр "Академия",2014.-144

- Иванюк, Н.В. Английский язык=English [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н.В. Иванюк. – Минск: Высшая школа, 2014. – 159 с

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=509671>

- Торбан И. Е.Мини-грамматика английского языка: Справочное пособие / И.Е. Торбан. - 3-е изд., перераб. и испр. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 112 с

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450864>

- English for Students in Tourism Management. Английский язык для студ., изуч. турист. бизнес: Уч.пос./А.П.Миньяр-Белоручева, М.Е.Покровская - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015 - 304 с.

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=501438>

Дополнительная литература:

- Н.А.Бонк, Г.А.Котий, Н.А. Лукьянова:Учебник английского языка .В 2-х частях.Часть 1.-Переиздание.-М.:Деконт+ГИС.2014.-637с.

- Дюканова Н. М.Английский язык: Учебное пособие / Н.М. Дюканова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 319 с.

<http://www.znanium.com/catalog.php?bookinfo=368907>

- Английский язык в ситуациях повседневного делового общения: Учебное пособие / З.В. Маньковская. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013

<http://www.znanium.com/catalog.php?bookinfo=397686>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>УМЕНИЯ:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>– Общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы.</li><li>– Переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности.</li><li>– Самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.</li></ul>	<i>Тестирование</i>
<b>ЗНАНИЯ:</b>	
-Лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.	<i>Тестирование</i>