

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Лист 1 из 30

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА» ФГБОУ ВПО «РГУТиС»

Филиал ФГБОУ ВПО «РГУТиС» в г. Махачкале

Директор филиала ФГБОУ ВПО «РГУТиС» в г. Махачкале Ханбабаева 3.М.

«29» августа 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Б1.Б.16 «УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ»

основной образовательной программы высшего образования – программы

академического бакалавриата

по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика»

профиль: экономика и финансы организаций

Квалификация: бакалавр

Разработчик:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИ				
доцент	B. Dawl	к.э.н. Даитов В.В.				

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании Совета филиала:

гаоочая программа рассмо	прена и одоорена на з	аседании Совета филиала.
должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
секретарь	gryff-	к.филос.н Курбанова А.М.

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ООП:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИ			
доцент	Black	к.э.н., доцент Даитов В.В.			



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Лист 2 из 30

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина «Управление человеческими ресурсами» относится к базовой части первого блока программы бакалавриата 38.03.01 «Экономика».

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году. Изучение данной дисциплины базируется на изучении учебных дисциплин базовой части: Технологии делового общения; Менеджмент.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: ПК-9 - способность организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта.

ПК-11 - способность критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов связанных с управлением человеческими ресурсами на предприятиях сферы гостеприимства: Предмет, задачи и основные понятия курса. Особенности управления человеческими ресурсами и персонала. Основные фазы формирования, менеджмента распределения (перераспределения) и использования рабочей силой. Роль государства как политического и социального института в регулировании социально-трудовых отношений. Трудовые (людские) ресурсы страны. Концепции человеческого, интеллектуального, социального и организационного капитала. Стратегическое управление человеческими ресурсами. Типы социально-трудовых отношений. Особенности подбора, отбора и найма персонала и ролевых профилей в индустрии туризма. Система вознаграждения и оплаты труда и ее основные элементы. Методы оценки результатов труда.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 8,0 зачетных единиц, 288 часов

Преподавание ведется на 3 курсе в 5 и 6 семестре продолжительностью 18 недель каждый; лекции (18 час.-5 и 6 семестры).; практические занятия (36 час.-5 и 6 семестры), самостоятельная работа студентов (90 час. 5 и семестры) и и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций, в т.ч.: традиционные лекции, проблемные лекции, лекция-визуализация; практические занятия в форме устных и письменных опросов, анализа конкретных ситуаций, кейс-стади, решения тестовых заданий, выступлений с докладами, деловых игр, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля:

• текущий контроль успеваемости (раздел 1, раздел 2, раздел 3, раздел 4);



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС
Лист 3 из 30

• промежуточная аттестация в форме зачета (5 семестр), экзамена (6 семестр).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

$N_{\underline{0}}$	Индекс	Планируемые результаты обучения					
пп	компетенции	(компетенции или ее части)					
1.	ПК-9	способностью организовывать деятельность малой группы, созданной для					
		реализации конкретного экономического проекта					
	ПК-11	способностью критически оценивать предлагаемые варианты					
		управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по					
		их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической					
		эффективности, рисков и возможных социально-экономических					
		последствий					

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП:

Дисциплина «Управление человеческими ресурсами» относится к базовой части первого блока программы бакалавриата 38.03.01 «Экономика».

Изучение данной дисциплины базируется на изучении учебных дисциплин базовой части: Технологии делового общения; Менеджмент.

Дисциплина «Управление человеческими ресурсами» формирует взгляды будущего бакалавра на профессиональный инструментарий экономической науки, поэтому знания, полученные в ходе изучения курса, должны служить базой для последующего освоения студентами дисциплин профессионального цикла.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8/288 зачетных единиц/ акад.часов.

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

$N_{\underline{0}}$	Виды учебной деятельности		Cei	местры
п/ п		Всего	5	6
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	112	56	56
	в том числе:	-	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	32	16	16
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	72	36	36
	Семинары			
	Лабораторные работы			



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС Лист 4 из 30

	Практические занятия		72	36	36
1.3	Консультации	4	2	2	
1.4	Промежуточная аттестация	4	2	2	
2	Самостоятельная работа обучающи	176	88	88	
3	Форма промежуточной аттестации		Зачет	Экзамен	
4	Общая трудоемкость	час	288	144	144
		3.e.	8	4	4

Для заочной формы обучения:

No	Виды учебной деятельности		Cei	местры
п/п		Всего	5	6
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	32	14	18
	в том числе:			
1.1	Занятия лекционного типа	10	4	6
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	14	6	8
	Семинары			
	Лабораторные работы			
	Практические занятия	14	6	8
1.3	Консультации	4	2	2
1.4	Промежуточная аттестация	4	2	2
2	Самостоятельная работа обучающихся	256	130	126
3	Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		Зачет	Экзамен
4	Общая трудоемкость час	288	144	144
	3.e.	8	4	4

NYTIC

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Лист 5 из 30

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

	Наименование тем Виды учебных занятий и формы их проведения																
		лекций, практических		Контактная рабо	та обу	учающихся с препод	цавате	елем				1	7				
Номер недели семестра	Наименование раздела	работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО			
					5 сем	естр											
1/5 2/5	Раздел 1. Основы управления человеческими ресурсами	Основные понятия науки управления человеческими ресурсами	2	Традиционная лекция	4	Устный опрос, групповые дискуссии							10	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию			
3/5 4/5		История развития науки управления человеческими	2	Традиционная лекция	4	Устный опрос, письменный опрос,							10	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с			



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Лист 6 из 30

		ресурсами				групповые дискуссии			использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
5/5 6/5		Стратегическое управление человеческими ресурсами	2	Традиционная лекция	4	Устный опрос, письменный опрос, выступления с докладами		10	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
7/5 8/5	Раздел 2. Формирование	Воспроизводство населения	2	Традиционная лекция	4	Устный опрос, решение задач, решение тестовых заданий		10	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
9/5 10/5	человеческих ресурсов	Миграция населения	2	Традиционная лекция	4	Устный опрос, решение задач, решение тестовых заданий, выступления с докладами		10	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Лист 7 из 30

11/5 12/5	Взаимосвязь социально- экономических и демографических процессов	2	Традиционная лекция	4	Устный опрос, решение задач, решение тестовых заданий	10	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
13/5 14/5	Демографическая политика в РФ и странах мира	2	Традиционная лекция	4	Устный опрос, решение задач, решение тестовых заданий	10	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
15/5 16/5	Численность, структура и занятость трудовых ресурсов	2	Традиционная лекция	4	Устный опрос, решение задач, решение тестовых заданий	10	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
17/5 18/5	Понятие и структура рынка труда	2	Проблемная лекция	4	Устный опрос, решение задач, решение тестовых заданий	10	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию. Подготовка к промежуточной аттестации (зачет)



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Лист 8 из 30

					6 сем	естр		
1/6 2/6	Раздел 3. Использование человеческих ресурсов	Планирование и прогнозирование человеческих ресурсов в организации	2	Традиционная лекция	4	Устный опрос, письменный опрос, решение тестовых заданий выступления с докладами	10	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
3/6 4/6		Процесс подбора, отбора и найма персонала	2	Традиционная лекция	4	Устный опрос, письменный опрос, решение тестовых заданий выступления с докладами, деловая игра	10	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
5/6 6/6		Адаптация и оценка персонала	2	Лекция- визуализация	4	Устный опрос, письменный опрос, решение тестовых заданий выступления с докладами, Case-stady	10	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
7/6 8/6		Оплата и стимулирование труда работников	2	Традиционная лекция	4	Устный опрос, письменный опрос, решение	10	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Лист 9 из 30

						тестовых заданий выступления с докладами, Case-stady			использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
9/6 10/6		Кадровый аудит и контроллинг управления человеческими ресурсами	2	Традиционная лекция	4	Устный опрос, письменный опрос, решение тестовых заданий выступления с докладами		10	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
11/6 12/6		Конфликты в организации и их управление	2	Лекция- визуализация	4	Устный опрос, письменный опрос, решение тестовых заданий выступления с докладами		10	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
13/6 14/6	Раздел 4. Развитие человеческих ресурсов	Профессиональна я подготовка работников	2	Традиционная лекция	4	Устный опрос, письменный опрос, решение тестовых заданий выступления с докладами		10	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Лист 10 из 30

15/6 16/6	Профессиональная ориентация	2	Проблемная лекция	4	Устный опрос, письменный опрос, решение тестовых заданий выступления с докладами		10	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
17/6 18/6	Планирование карьеры и основы лидерства	2	Традиционная лекция	4	Устный опрос, письменный опрос, решение тестовых заданий выступления с докладами, Case-stady		10	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию. Подготовка к промежуточной аттестации (экзамен)



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Лист 11 из 30

Ππα ποριμού φοργι ι οδνιμομμα.

Для	заочной формы об	бучения:												
		Наименование тем				Виды учебных заня	тий и	фор	мы и	х про	веде	ния	Ŧ.	
		лекций, практических		Контактная работа обучающихся с преподавателем										
Номер недели семестра	работ, лабораторных работ, семинаров, СРО Наименование раздела	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО	
					5 сем	естр								
	Раздел 1. Основы управления человеческими ресурсами	Основные понятия науки управления человеческими ресурсами	0,5	Традиционная лекция	1	Устный опрос, групповые дискуссии								Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
		История развития науки управления человеческими ресурсами	0,5	Традиционная лекция	1	Устный опрос, письменный опрос, групповые								Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Лист 12 из 30

					дискуссии		дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
	Стратегическое управление человеческими ресурсами	0,5	Традиционная лекция	1	Устный опрос, письменный опрос, выступления с докладами		Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
Раздел 2. Формирование	Воспроизводство населения	0,5	Традиционная лекция	1	Устный опрос, решение задач, решение тестовых заданий		Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
человеческих ресурсов	Миграция населения	0,5	Традиционная лекция	1	Устный опрос, решение задач, решение тестовых заданий, выступления с докладами		Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Лист 13 из 30

Взаимосвязь социально- экономических и демографических процессов	0,5	Традиционная лекция	1	Устный опрос, решение задач, решение тестовых заданий		Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
Демографическая политика в РФ и странах мира	1	Традиционная лекция	1	Устный опрос, решение задач, решение тестовых заданий		Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
Численность, структура и занятость трудовых ресурсов	0,5	Традиционная лекция	1	Устный опрос, решение задач, решение тестовых заданий		Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
Понятие и структура рынка труда	0,5	Традиционная лекция	1	Устный опрос, решение задач, решение тестовых заданий		Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы.



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Лист 14 из 30

							Подготовка к практическому занятию. Подготовка к промежуточной аттестации (зачет)
Раздел 3. Использование человеческих ресурсов	Планирование и прогнозирование человеческих ресурсов в организации	0,5	Традиционная лекция	1	Устный опрос, письменный опрос, решение тестовых заданий выступления с докладами		Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
	Процесс подбора, отбора и найма персонала	0,5	Традиционная лекция	1	Устный опрос, письменный опрос, решение тестовых заданий выступления с докладами		Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
	Адаптация и оценка персонала	0,5	Традиционная лекция	1	Устный опрос, письменный опрос, решение тестовых заданий выступления с докладами		Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Лист 15 из 30

	Оплата и стимулирование труда работников	0,5	Традиционная лекция	1	Устный опрос, письменный опрос, решение тестовых заданий выступления с докладами	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
	Кадровый аудит и контроллинг управления человеческими ресурсами	0,5	Традиционная лекция	1	Устный опрос, письменный опрос, решение тестовых заданий выступления с докладами	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
	Конфликты в организации и их управление	0,5	Традиционная лекция	1	Устный опрос, письменный опрос, решение тестовых заданий выступления с докладами	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
Раздел 4. Развитие человеческих ресурсов	Профессиональна я подготовка работников	0,5	Традиционная лекция	1	Устный опрос, письменный опрос, решение тестовых заданий выступления с докладами	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Лист 16 из 30

Профессиональная ориентация	0,5	Традиционная лекция	1	Устный опрос, письменный опрос, решение тестовых заданий выступления с докладами		Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
Планирование карьеры и основы лидерства	1	Традиционная лекция	1	Устный опрос, письменный опрос, решение тестовых заданий выступления с докладами		Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию. Подготовка к промежуточной аттестации (экзамен)

J

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС
Лист 17 из 30

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

- 1. Рабочая программа по дисциплине
- 2. Методические указания по освоению дисциплины
- 3. Фонд оценочных средств по дисциплине
- 4. <u>Резник С. Д.</u> Менеджмент. Книга 4. Управление человеческим потенциалом в социальноэкономических системах: Монография / С.Д. Резник. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 319 с http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=448652
- 5. Дейнека, А. В. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и K° », 2013. 392 с.

http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415041

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

No	Индекс	Содержание компетенции	Раздел	В результате	е изучения раздела ди	сциплины,
П	компе-	(или ее части)	дисциплины,	обеспечивающего	о формирование комп	етенции (или ее
П	тенции		обеспечивающи	часті	и) обучающийся долж	ен:
			й этапы	знать	уметь	владеть
			формирование			
			компетенции			
			(или ее части)			
1	ПК-	способностью	Основы	особенности	участвовать в	способностью
	9	организовывать	управления		разработке стратегий	
		деятельность малой	человеческим	организационных		организационны
		группы, созданной	и ресурсами	структур,	человеческими	е структуры
				основные	ресурсами	
		для реализации	Использование	аспекты	организаций,	
		конкретного	человеческих	стратегии	планировать и	
		экономического	ресурсов	управления	осуществлять	
		проекта		человеческими	мероприятия,	
		1		ресурсами,	распределять и	
				планирование и	делегировать	
				человеческих	полномочия с учетом лично	
					ответственности за	
				ресурсов в организации	осуществляемые	
				организации	мероприятия	
-	ПК-	способностью	Использование	Основные теории	проводить аудит	использования
	11		человеческих	мотивации,	человеческих	основных
	11	критически оценивать	ресурсов	лидерства,	ресурсов и	теорий
		предлагаемые	1 71	процесс	осуществлять	мотивации,
		варианты	Развитие	проведения	диагностику	лидерства и
		управленческих	человеческих	аудита	организационной	власти для
		решений,	ресурсов	человеческих	культуры	решения
		разрабатывать и		ресурсов,		стратегических
		Packacarpaparp 11		организационную		и оперативных



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Лист 18 из 30

обосновывать	культуру	управленческих
предложения по их		задач, а также
совершенствованию с		для организации
1		групповой
учетом критериев		работы на
социально-		основе знания
экономической		процессов
эффективности,		групповой
рисков и возможных		динамики и
		принципов
социально-		формирования
экономических		команды
последствий		

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Рейтинговая оценка студентов по дисциплине определяется по 100-балльной шкале в семестре. Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля устанавливается в следующем соотношении:

- посещение учебных занятий (тах 30 баллов)
- текущий контроль успеваемости (тах 70 баллов), в том числе:
 - 1 задание текущего контроля (тах 10 баллов)
 - 2 задание текущего контроля (тах 10 баллов)

max

3 задание текущего контроля (тах 10 баллов)

100 баллов

4 задание текущего контроля (тах 35 баллов)

бонусные рейтинговые баллы за активность на занятиях по итогам семестра (тах 5 баллов)

Критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования:

- теоретических – когнитивный компонент определяет уровень знаний методологических основ «Управления человеческими ресурсами», творческих обучаемых. Ha способностей когнитивном уровне определяется сформированности научно-теоретической и практической готовности к профессиональной деятельности;
- *интегративно деятельностный компонент* (уровень умений и навыков) связан с овладением умениями и навыками, приобретаемыми обучающимися в процессе освоения ими «Управления человеческими ресурсами», со способностью применять полученные теоретические знания в профессиональной деятельности;
- *личностный компонент* способствует определению уровня сформированности индивидуальных качеств обучаемых, ценностно-мотивационной сферы, коммуникативных умений бакалавра, осознающего значимость профессионального саморазвития и личностного самосовершенствования;
- мотивационный компонент ориентирует обучающихся на достижение успеха в профессиональной деятельности и характеризуется потребностью и стремлением овладевать общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Лист 19 из 30

компетенциями и использовать их в процессе обучения, что является мотивацией для достижения успеха в профессиональной деятельности.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
1/5 - 6/5	Раздел 1. Основы управления человеческими ресурсами	Устный опрос по теме Письменный опрос по теме Выступление с	Правильные устные ответы на вопросы преподавателя 0-5 баллов. Правильные письменные ответы — 0-5 баллов. Раскрытие темы выступления, уровень владения материалом и др. — 0-10
	Раздел 2. Формирование человеческих	докладами Устный опрос по теме Письменный опрос по	баллов Правильные устные ответы на вопросы преподавателя 0-5 баллов. Правильные письменные ответы – 0-5
7/5	ресурсов	теме Выступление с докладами	баллов. Раскрытие темы выступления, уровень владения материалом и др. — 0-10
18/5		Аудиторное тестирование на выявление уровня освоения теоретических знаний	баллов Критерии оценки выполнения задания: - 18-20 правильных ответов - отлично - 15-17 правильных ответов - хорошо - 11-14 правильных ответов - удовлетворительно
	Раздел 3. Использование человеческих	по темам раздела Устный опрос по теме Письменный опрос по	менее 10 правильных ответов - неудовлетворительно Правильные устные ответы на вопросы преподавателя 0-5 баллов. Правильные письменные ответы – 0-5
1/6	ресурсов	теме Выступление с докладами	баллов. Раскрытие темы выступления, уровень владения материалом и др. — 0-10 баллов
12/6		Аудиторное тестирование на выявление уровня освоения теоретических знаний по темам раздела	Критерии оценки выполнения задания: - 18-20 правильных ответов - отлично - 15-17 правильных ответов - хорошо - 11-14 правильных ответов - удовлетворительно менее 10 правильных ответов - неудовлетворительно
13/6	Раздел 4. Развитие	Устный опрос по теме	Правильные устные ответы на вопросы



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС
A

_	человеческих		преподавателя 0-5 баллов.
18/6	ресурсов	Письменный опрос по	Правильные письменные ответы – 0-5
		теме	баллов.
		Выступление с	Раскрытие темы выступления, уровень
		докладами	владения материалом и др. – 0-10
			баллов
		Аудиторное	Критерии оценки выполнения задания:
		тестирование на	- 18-20 правильных ответов - отлично
		выявление уровня	- 15-17 правильных ответов - хорошо
		освоения	- 11-14 правильных ответов -
		теоретических знаний	удовлетворительно
		по темам раздела	менее 10 правильных ответов -
			неудовлетворительно

Примерные варианты тестовых заданий:

- 1. Стратегия управления персоналом, или кадровая стратегия, вырабатывает:
- а) методы, обеспечивающие экономически эффективное достижение стратегических целей;
- б) реализация стратегических целей, повышение заинтересованности всех работников предприятия к реализации стратегии развития компании и эффективном достижении этих целей.
- 2. Должна ли кадровая стратегия организации включать:
- а) исследование конкурентных преимуществ в кадровой политике;
- б) исследования рынка труда;
- в) формирования кадрового потенциала фирмы;
- г) распределения имеющихся кадров предприятия или привлекаемых дополнительно человеческих ресурсов;
- д) взаимодействия с рынками факторов производства, ценных бумаг, валютными рынками;
- е) формирования эффективной кадровой политики;
- ж) своевременное определение качественной и количественной потребности в кадрах с учетом развития.
- 3. Какой метод управления персоналом отличается прямым характером воздействия:
- а административные;
- б экономические;
- в социально-психологические.
- 4. Концепция бюрократического управления ЧР основывается на:
- а) синтезе различных аспектов исторически различных школ управления с целью усиления прикладной ориентации теории управления;
- б) создании системы принципов управления персоналом государственных организаций;
- в) разработке методов управления персоналом, направленных на разделении труда и узкой специализации работников.
- 5. Концепция административного управления персоналом была направлена на разработку:
- а) системы методов активизации интеллектуальных ресурсов личности;

orizonino A
PLATE

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УН	ИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	

CMK	PΓ	У	ТиС

Лист 21 из 30

- б) системы методов, функций и принципов управления организации в целом;
- в) системы, требующей непрерывной рационализации производства и труда с целью повышения его производительности и эффективности;
- г) системы мотивации персонала.
- 6. Кому принадлежит вывод о существовании зависимости производительности труда от отношений между членами коллектива, и что экономические результаты функционирования организации непосредственно зависят от мотивации работников и социальных аспектов управления?
- а) Анри Файолю;
- б) Элтону Мэйо;
- в) Вильяму Оучи;
- г) Ф.У. Тэйлору.
- 7. Положения о том, что труд является желанным для большинства работников, они стремятся брать на себя ответственность, проявляют заинтересованность в результатах работы, инициативны, целеустремленны, изобретательны, заинтересованность работников прямо зависит от системы вознаграждения составляют основу:
- а) теории Y;
- б) теории Z;
- в) концепции управления по целям (МВО);
- г) теории Х.
- 8. К факторам внешней среды, воздействующим на кадровую политику организации, относятся:
- а) цели организации;
- б) стиль работы;
- в) профсоюзы;
- г) правительственное регулирование и законодательство;
- д) природа задачи;
- е) экономические условия;
- ж) конкуренция на рынке труда;
- з) рабочая группа.
- 9. К внутренним факторам, воздействующим на кадровую политику организации, относятся:
- а) конкуренция на рынке труда;
- б) правительственное регулирование и законодательство;
- в) рабочая группа;
- г) стиль лидера.
- 10. С точки зрения УЧР отношение результата выполненной сотрудниками работы к затратам, которые несет организация в связи с выполнением данной работы является:
- а) показателем экономической эффективности;
- б) показателем социальной эффективности;
- в) показателем производственной эффективности;
- г) показателем эффективности качества.
- 11. Обеспечение в любых вертикальных разрезах системы УЧР иерархического взаимодействия между звеньями управления, принципиальной характеристикой которого является несимметричная передача информации "вниз" и "вверх" представляет собой:

PLATE

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Лист 22 из 30

- а) принцип оперативности;
- б) принцип преемственности;
- в) принцип иерархичности;
- г) принцип системности.
- 12. Как добиться уменьшения предложение работников в организации (привести численность в соответствие с ее реальными потребностями), не прибегая к увольнениям?
- а) заключение краткосрочных контрактов;
- б) переобучение персонала;
- в) перевод части сотрудников на сокращенный рабочий день или рабочую неделю;
- г) с помощью ротации персонала;
- д) управление содержанием и процессом мотивации трудового поведения.
- 13. К преимуществам внутренних источников найма относят:
- а) повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом;
- б) приток новых идей и импульсов для развития;
- в) более широкие возможности выбора;
- г) более точную оценку способностей сотрудников;
- д) снижение степени риска при прохождении испытательного срока.
- 14. К преимуществам внешних источников найма относят:
- а) низкие затраты на адаптацию персонала;
- б) приток новых идей и импульсов для развития;
- в) повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников.
- г) меньшие проблемы с профессиональной и социальной интеграцией;
- д) более широкие возможности выбора.
- 15. Процесс, который включает в себя серию мероприятий и действий по изучению психологических и профессиональных качеств претендента с целью установления пригодности для выполнения конкретных рабочих обязанностей и выбор из совокупности заявителей наиболее подходящего это:
- а) набор кандидатов;
- б) отбор кандидатов;
- в) формирование кадрового резерва;
- г) расстановка работников;
- д) использование работников.
- 20. Основные цели адаптации новых работников в организации:
- а) Уменьшение стартовых издержек, снижение стрессов, сокращение текучести кадров
- б) Экономия времени менеджеров и коллег
- в) Развитие состояния удовлетворенности работой
- г) Все вышеперечисленные варианты.

Примерные вопросы к зачету и экзамену:

- 1. Концептуальные основы, принципы и функции кадровой политики организации.
- 2. Этапы разработки и основные задачи кадровой политики. Факторы (условия) эффективности стратегического УЧР.
- 3. Место и роль стратегического решения в УЧР.
- 4. Программно-целевой подход к реализации стратегического решения в сфере УЧР.
- 5. Стратегический механизм управления человеческими ресурсами.
- 6. Принципы функционирования и развития управляющей системы организации.

or contino
PLATE

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Лист 23 из 30

- 7. Функциональные подсистемы в управлении человеческими ресурсами.
- 8. Направления и схема осуществления кадровой деятельности в рамках кадровой политики организации.
- 9. Задачи управления человеческими ресурсами в повседневной кадровой работе (оперативный уровень реализации кадровой политики).
- 10. Стратегическое планирование: сущность, значимость, подходы к осуществлению
- 11. Стратегическое планирование потребности в персонале.
- 12. Понятие и условия развития персонала организации.
- 13. Стратегическое управление развитием и профессиональной ориентацией персонала.
- 14. Управление сопротивлением персонала организационным изменениям.
- 15. Методы воздействия на персонал при реализации стратегического УЧР.
- 16. Особенности подготовки управленческого персонала стратегического уровня.
- 17. Система управления человеческими (трудовыми) ресурсами: объект, субъект, цели, задачи, функции, механизм управления.
- 18. Человеческий потенциал, трудовой потенциал, человеческий капитал: сущность, особенности формирования, количественные и качественные характеристики, взаимосвязь понятий
- 19. Процесс воспроизводства человеческих (трудовых) ресурсов: сущность, виды, типы, режимы, стадии воспроизводства.
- 20. Социально-демографические процессы и их роль в формировании человеческих (трудовых) ресурсов.
- 21. Процессы распределения и перераспределения трудовых ресурсов по отраслям и видам деятельности: сущность, методы размещения и перемещения трудовых ресурсов.
- 22. Социально-профессиональная мобильность трудовых ресурсов: формы, условия, уровни, факторы, влияющие на нее.
- 23. Миграция как территориальная мобильность трудовых ресурсов: сущность, виды, причины, оценка масштабов
- 24. Интенсивность, результативность и эффективность миграции.
- 25. Факторы формирования предложения труда: потребность в работе, степень трудовой активности, демографические факторы.
- 26. Факторы влияния на предложение труда: зарплата, время работы, подоходный налог, программы социальной помощи.
- 27. Эффект отчаявшегося и дополнительного работника в расширенной модели предложения труда.
- 28. Спрос на рабочую силу на совокупном рынке труда: понятие, виды, структура
- 29. Факторы, определяющие динамику спроса (повышения и понижения).
- 30. Эффекты дохода и замещения в предложении труда.
- 31. Эффекты масштаба и замещения в спросе на труд.
- 32. Спрос на труд: сущность, структура, механизм и особенности их подстройки в условиях влияния мобильности рабочей силы.
- 33. Межфирменная мобильность труда и факторы, влияющие на увольнение работников.
- 34. Социально-экономическая сущность занятости.
- 35. Занятость как элемент социально-экономической политики.
- 36. Принципы, виды, формы занятости.
- 37. Структура занятости населения.

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Лист 24 из 30

- 38. Социально-демографические группы в сфере занятости.
- 39. Занятость и трудовая мобильность.
- 40. Занятость в неформальном секторе экономики.
- 41. Безработица как социальный индикатор экономического развития.
- 42. Виды безработицы.
- 43. Структура и показатели безработицы.
- 44. Социально-экономические последствия безработицы.
- 45. Влияние макроэкономических факторов на уровень безработицы.
- 46. Государственные меры по социальной поддержке безработных.
- 47. Система образования: понятие, цели, задачи, структура.
- 48. Профессия, специальность, квалификация: понятия, формы профессиональной подготовки, стадии становления профессионализма.
- 49. Требования рынка труда к качеству рабочей силы и квалификации работника.
- 50. Издержки на образование. Выгоды от инвестиций в человеческий капитал.
- 51. Инвестиции фирмы в человеческий капитал.
- 52. Содержание понятия «персонал», субъекты и объекты управления.
- 53. Принципы и структура управления персоналом.
- 54. Функции и методы управления персоналом.
- 55. Факторы влияния на управление персоналом.
- 56. Управление персоналом в системе управления организацией.
- 57. Оценка экономической эффективности проектирования системы управления персоналом.
- 58. Программа переподготовки и повышения квалификации персонала.
- 59. Методы переподготовки и повышения квалификации персонала.
- 60. Управление персоналом как наука. Объект и предмет науки управления персоналом и их особенности.
- 61. Принципы управления персоналом.
- 62. Содержание труда в службах управления персоналом на крупных современных предприятиях и организационная структура службы управления персоналом.
- 63. Организация отбора и найма персонала.
- 64. Документы, оформляемые при найме. Подготовка работника к трудоустройству.
- 65. Профессиональная, психофизиологическая и социально-психологическая адаптация.
- 66. Организация и эффективность адаптации: отечественный и зарубежный опыт.
- 67. Организация и информационное обеспечение подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников предприятия.
- 68. Виды обучения, рынок образовательных услуг, эффективность обучения.
- 69. Оценка результатов деятельности службы УП.
- 70. Текучесть кадров, абсентеизм, социально-психологический климат, качество рабочей силы и другие индикаторы состояния кадровой политики.
- 71. Программно-целевой подход к реализации стратегического решения в сфере УЧР.
- 72. Многообразие и типологии видов компенсаций и вознаграждений сотрудников.
- 73. Виды компенсаций.
- 74. Законодательные акты в области оплаты труда и его стимулирования.
- 75. Тарифные, бестарифные и другие системы оплаты труда.

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТи	

Лист 25 из 30

76. Коучинг и консалтинг в управлении персоналом.

- 77. Компьютерные и информационные технологии в управлении персоналом. Их характеристика, выбор и факторы эффективности.
- 78. Привлечение, отбор, найм: современные возможности и методы.
- 79. Отборочное интервью. Профориентация, адаптация, введение работника в должность.
- 80. Оценка результатов труда и трудового поведения. Аттестационное интервью.
- 81. Связь результатов оценки и вознаграждения.
- 82. Охрана и безопасность труда в современных условиях, их влияние на производительность труда.
- 83. Бюджетирование деятельности службы УЧР.
- 84. Аудит и контроллинг персонала.
- 85. Маркетинг персонала.
- 86. Эффективность организации и системы управления персоналом в ней.
- 87. Совершенствование управления производительностью.
- 88. Концепция максимальной эффективности на каждом рабочем месте и соответствующие роли и задачи менеджмента по персоналу.
- 89. Персонал-технологии, направленные на управление производительностью.
- 90. Составляющие стратегии УЧР: отбор, расстановка персонала, вознаграждение (цели, задачи, особенности).

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для оценки учебных достижений обучающихся используется балльно-рейтинговая технология, которая основана на единых требованиях к студентам, предполагающих в процессе изучения дисциплины прохождение фиксированного количества мероприятий 1

Балльно-рейтинговая технология оценки успеваемости студентов базируется на следующих принципах:

- · реализации компетентностного подхода к результатам обучения в образовательном процессе;
 - · индивидуализации обучения;
 - модульном принципе структурирования учебного процесса;
- · вариативности форм контроля и гибкой модели оценивания успеваемости студентов;
- открытости процедур контроля и результатов оценки текущей успеваемости студентов;
- единства требований, предъявляемых к работе студентов в ходе освоения программы дисциплины;
- · строгом соблюдении исполнительской дисциплины всеми участниками образовательного процесса.

Балльно-рейтинговая система предназначена для повышения мотивации учебной деятельности студентов, для объективности и достоверности оценки уровня их подготовки и используется в качестве одного из элементов управления учебным процессом в университете. Получение баллов позволяет студентам четко понимать механизм формирования оценки по дисциплине, что исключит конфликтные ситуации при получении итоговой оценки; осознавать необходимость систематической и



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС
Лист 26 из 30

регулярной работы по усвоению учебного материала; стимулировать саморазвитие и самообразование.

Дисциплина «Управление человеческими ресурсами» разбивается на 2 раздела в каждом семестре. По каждому разделу устанавливается задание текущего контроля успеваемости. Рейтинговые баллы набираются в течение всего периода обучения по дисциплине и фиксируются путем занесения в электронный журнал учета посещаемости и успеваемости на студенческом портале университета.

Посещаемость — посещение лекций и практических занятий оценивается накопительно следующим образом: максимальное количество баллов, отводимых на учет посещаемости (30 баллов), делится на количество лекций и практических занятий по дисциплине. Полученное значение определяет количество баллов, набираемых студентом за посещение одного занятия.

Успеваемость — оценка успеваемости выставляется за выполнение заданий текущего контроля по дисциплине. Всего в семестре 2 мероприятия текущего контроля (2 «контрольных точки»), причем выполнение всех 2 заданий текущего контроля является обязательным для студента! При обнаружении преподавателем в выполненном студентом задании плагиата данное задание оценивается 0 баллов и считается не выполненным.

Практические занятия (между «контрольными точками») проводятся в активной и интерактивной форме (дискуссии по изученному материалу, разбор ситуаций и т.п.), в аудитории. Несмотря на то, что преподаватель не оценивает в баллах студента на практических занятиях, в то же время преподаватель фиксирует активность на занятии и при подведении итогов за семестр начисляет от 0 до 5 рейтинговых бонусных баллов за активность на занятиях. Под активностью понимается демонстрация хорошего уровня знаний по дисциплине, что может выражаться в выступлениях на занятиях, ответах на вопросы преподавателя, решении задач, участии в профессиональных мероприятиях и т.д.

Студент освобождается от сдачи промежуточной аттестации (зачета или экзамена), если по итогам посещаемости, результатам текущего контроля он набрал не менее 51 балла. В этом случае ему выставляется оценка «зачтено» (при зачете) или оценка, соответствующая набранному количеству баллов (при экзамене) при согласии студента. Для получения допуска к сдаче зачёта/экзамена студенту необходимо набрать не менее 41 балла при условии сдачи всех контрольных мероприятий в течение семестра.

Как выставляется итоговая оценка по дисциплине?

Формы	Способ оценивания
промежуточной	
аттестации	
Зачет	Если студент по итогам набирает не менее 51 баллов, преподаватель аттестует
	студента без его участия в процедуре зачета.
Экзамен	Если студент набирает не менее 51 баллов по итогам, преподаватель имеет
	право с согласия студента выставить ему оценку «удовлетворительно» без его
	участия в процедуре зачета или экзамена.
	Если студент набирает не менее 71 баллов по итогам, преподаватель имеет
	право с согласия студента выставить ему оценку «хорошо» без его участия в
	процедуре зачета или экзамена.
	Если студент набирает не менее 90 баллов по итогам, преподаватель имеет
	право с согласия студента выставить ему оценку «отлично» без его участия в
	процедуре зачета или экзамена.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK PI y I u C

Лист 27 из 30

Для описания показателей и критериев оценивания компетенции ОПК-3, ПК-2 на разных этапах ее формирования по дисциплине и описания шкал оценивания применяется единый подход в формате БРТ, которая предусматривает единые условия контроля:

- 1) предусмотрено 8 мероприятий текущего контроля и 1 мероприятие промежуточной аттестации. Промежуточная аттестация проводится либо на последнем практическом занятии (зачет с оценкой или зачет), либо в соответствии с расписанием в экзаменационную сессию (экзамен). Для допуска к промежуточной аттестации необходимо набрать в общей сложности не менее 41 балла, успешно пройти все мероприятия текущего контроля по дисциплине (не иметь задолженностей по текущей контролю успеваемости);
 - 2) за посещаемость предусмотрены баллы до 30;
 - 3) за успеваемость предусмотрены баллы до 70;
 - 4) рейтинговый бонус преподавателя до 5 баллов.

Перевод рейтинговых баллов в итоговую 5 — балльную шкалу оценку осуществляется в соответствии с таблицей.

Former Armoromorom every Former Office							
Баллы	Автоматическая оценка		Баллы	Баллы	Общая		
за	зачет	экзамен	за	за	сумма	Итоговая оценка	
семестр	34401	ЭКЗАМСН	зачет	экзамен	баллов		
90-100*	зачет	5 (отлично)	-	-	100	5 (отлично)	
71-89*	зачет	4 (хорошо)	-	0-20	71-89	4 (хорошо)	
					90-100	5 (отлично)	
	зачет	чет (удовлетворительно)	-	0-20	51-70	3 (удовлетворительно)	
51-70*					71-89	4 (хорошо)	
					90	5 (отлично)	
41.50*	41-50* допуск к зачету, экзамену		50*	0.10	0-20 5	51-70	3 (удовлетворительно)
41-30			0-10	0-20	31-70	зачет	
40	недопуск к зачету, экзамену		-	-	40 и менее	2	
40 и						(неудовлетворительно),	
менее						незачет	

^{*} при условии выполнения всех заданий текущего контроля успеваемости

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

8.1. Основная литература

- 1.Исаев Г.Н. Управление качеством информационных систем. 2015
- 2.Управление человеческими ресурсами в европейском бизнесе.-М.:Финансы и статистика.2013
- 3. <u>Резник С. Д.</u> Менеджмент. Книга 4. Управление человеческим потенциалом в социальноэкономических системах: Монография / С.Д. Резник. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 319 с http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=448652
- 4. Дейнека, А. В. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и K° », 2013. 392 с.

http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415041

MYTICS PROTECTION

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТи	\mathbb{C}

Лист 28 из 30

8.2. Дополнительная литература

- 1.Т.В.Зайцева. Управление персоналом. 2014
- 2.Под ред.Волгина Н.А. Экономика труда.2014
- 3. Соломанидина Т. О. Организационная культура компании: Учебное пособие / Т.О.

Соломанидина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 624 с http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=473927

4.Жильцов, Е.Н. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 496 с http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=513772

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- www.znanium.com электронно-библиотечная система
- www.e-library.ru научная электронная библиотека

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

- Информационно-правовая система «КонсультантПлюс»
- Пакет приложений Microsoft Office 2010

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную работу с преподавателем (работа практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Управление человеческими ресурсами» выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзамену, а также самостоятельной научной деятельности.

Формы лекционных занятий:

Традиционная лекция — это лекция, представляющая собой подачу теоре- тического материала. Основной целью традиционной лекции является обеспечение теоретиче- ской основы обучения, развитие интереса к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, формирование у обучающихся ориентиров для самостоя- тельной работы над курсом.

Проблемная лекция — это вид лекции, на которой новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов приближается к исследовательской деятельности через диалог с пре- подавателем.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CIVIN	ы	y	INC	

Лист 29 из 30

Основной целью проблемной лекции является углубление теоретических знаний обучающихся по теме через раскрытие научных подходов, развитие теоретического мышления, формирование познавательного интереса к содер- жанию дисциплины и профессиональной мотивации будущего специалиста. Этот вид лекции не может использоваться без предварительного погру- жения обучающихся в материал дисциплины.

Лекция-визуализация — это лекция, представляющая собой подачу лекци- онного материала с помощью технических средств обучения (аудио- и/или ви- деотехники). Основной целью лекции-визуализации является формирование у студен- тов профессионального мышления через восприятие устной и письменной ин- формации, преобразованной в визуальную форму.

Практические занятия по дисциплине «Управление человеческими ресурсами» проводятся в специализированном кабинете, оснащенном стендами, мультимедийным техническим оборудованием и специализированным оборудованием.

Цель практических занятий: приобретение практических навыков в области управления человеческими ресурсами. Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Целью самостоятельной работы обучающихся является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

Формы самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе и включает:

- подготовку к устному опросу, блиц- опросам;
- ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС znanium.com.;
- составление терминологического словаря;
- подготовку к выступлениям, докладам, сообщениями по тематике, рекомендованной преподавателем;
 - подготовку кейсов и презентаций по рекомендованным преподавателем темам;
 - обзор научных статей и их аннотация.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует учебно- тематическому рейтинг-плану рабочей программы и представлен в Учебно-методическом обеспечении самостоятельной работы обучающихся «Управление человеческими ресурсами».

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Лист 30 из 30

Учебные занятия по дисциплине «Управление человеческими ресурсами» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

Вид учебных	Наименование оборудованных учебных			
занятий по	кабинетов, объектов для проведения практических занятий с			
дисциплине	перечнем основного оборудования и программного обеспечения			
Лекции	Аудитория мультимедийных средств обучения: акустическая система			
	BBK DK-1440S, интерактивная доска Classic Board 78" W Dual,			
	проектор BenQ MX815ST DLP, телевизор Panasonic TX-LR32M6,			
	ноутбук ASUS K42J,указка электронная Activwand 50.			
Практические	Кабинет экономики и бухгалтерского учета: наглядные материалы,			
занятия	видеомагнитофон Panasonic, телевизор LG 42 PG 6000.			
Самостоятельная	Читальный зал библиотеки филиала с доступом к определенным			
работа студентов	ресарсам сети Интернет			