

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»
ФГБОУ ВО «РГУТиС»
Филиал ФГБОУ ВО «РГУТиС» в г. Махачкале

Директор филиала
ФГБОУ ВО «РГУТиС»
в г. Махачкале
Ханбабаева З.М.
« 31 » 08 2017 г



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ (СПО)
ЕН.01. ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННО-
КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

основной образовательной программы среднего профессионального
образования-программы подготовки специалистов среднего звена по
специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

Квалификация: менеджер

Разработчики:

должность	подпись	ФИО, ученая степень и звание
<i>К.м.н., преподаватель</i>		<i>Фастовец И.П.</i>

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ООП

должность	подпись	ФИО, ученая степень и звание
<i>Преподаватель</i>		<i>Темирбекова А.З.</i>

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	3
2. Структура и содержание учебной дисциплины	4

3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины	14
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при разработке программы по дополнительному профессиональному образованию и профессиональной подготовке работников в области гостиничного сервиса. Опыт работы не требуется.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина «Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» включена в Математический и общий естественнонаучный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Программа ориентирована на достижение следующих целей:

- **освоение** системы базовых знаний, отражающих вклад информатики в формирование современной научной картины мира, роль информационных процессов в обществе, биологических и технических системах;
- **овладение** умениями применять, анализировать, преобразовывать информационные модели реальных объектов и процессов, используя при этом ИКТ, в том числе при изучении других дисциплин;
- **развитие** познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей путем освоения и использования методов информатики и средств ИКТ при изучении различных учебных предметов;
- **воспитание** ответственного отношения к соблюдению этических и правовых норм информационной деятельности;
- **приобретение** опыта использования информационных технологий в индивидуальной и коллективной учебной и познавательной, в том числе проектной деятельности.

В результате изучения учебной дисциплины «Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» обучающийся должен:

Знать:

- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- организацию деятельности с использованием автоматизированных рабочих мест (АРМ), локальных и отраслевых сетей;
- прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в гостиничном сервисе;
- основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности.

Уметь:

- пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;
- использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;
- использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в т.ч. специального;
- применять телекоммуникационные средства;
- обеспечить информационную безопасность;
- осуществлять поиск необходимой информации.

Менеджер (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Менеджер (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 164 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 115 часа;

самостоятельной работы обучающегося 49 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов		
	Всего	3 семестр <i>p</i>	4 семестр <i>p</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>164</i>	<i>96</i>	<i>68</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>115</i>	<i>64</i>	<i>51</i>
в том числе:			
Теоретическое обучение	<i>66</i>	<i>32</i>	<i>34</i>
Лабораторные и практические занятия	<i>49</i>	<i>32</i>	<i>17</i>
контрольные работы	<i>н/п</i>	<i>н/п</i>	<i>н/п</i>
курсовая работа (проект)	<i>н/п</i>	<i>н/п</i>	<i>н/п</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>49</i>	<i>32</i>	<i>17</i>
в том числе:			
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	<i>н/п</i>	<i>н/п</i>	<i>н/п</i>
<i>Реферат</i>	<i>15</i>	<i>10</i>	<i>5</i>
<i>Домашняя работа</i>	<i>15</i>	<i>10</i>	<i>5</i>
<i>Подготовка презентации</i>	<i>19</i>	<i>12</i>	<i>7</i>
<i>Итоговая аттестация в форме контрольной работы в 3 семестре и экзамена в 4 семестре</i>			

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ИНФОРМАТИКА И ИКТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1.	Введение		
Тема 1.	Информатика, информация, виды информации.	2	
1	Роль информационной деятельности в современном обществе: экономической, социальной, культурной, образовательной сферах.		1
	Лабораторные работы	2	
	Практические занятия	н/п	
	Контрольные работы	н/п	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Раздел 2.	Информационная деятельность человека		
Тема 2.	Этапы развития информационного общества и технических.	4	
1	Основные этапы развития информационного общества. Этапы развития технических средств и информационных ресурсов.		1,2
	Лабораторные работы	н/п	
	Практические занятия	2	

	Контрольные работы	<i>н/п</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся Тема «Рынки производственных ресурсов»	2	
Тема 3.	Правовые нормы в информационной сфере.	4	
	1 Правовые нормы, относящиеся к информации, правонарушения в информационной сфере, меры их предупреждения.		1,2
	Лабораторные работы	<i>н/п</i>	
	Практические занятия	2	
	Контрольные работы	<i>н/п</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Раздел 3.	Информация и информационные процессы		
Тема 4.	Обработка, хранение, поиск и передача информации.	4	
	1 Основные информационные процессы и их реализация с помощью компьютеров: обработка, хранение, поиск и передача информации.		1,2,3
	Лабораторные работы	<i>н/п</i>	
	Практические занятия	3	
	Контрольные работы	<i>н/п</i>	

	Самостоятельная работа обучающихся	3	
Тема 5.	Арифметические и логические основы работы компьютера.	4	1,2
	1 Принципы обработки информации компьютером. Арифметические и логические основы работы компьютера. Алгоритмы и способы их описания.		
	Лабораторные работы	н/п	
	Практические занятия	4	
	Контрольные работы	н/п	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
Тема 6.	Управление процессами.	4	1,2
	1 Управление процессами. Представление об автоматических и автоматизированных системах управления в социально-экономической сфере деятельности.		
	Лабораторные работы	н/п	
	Практические занятия	4	
	Контрольные работы	н/п	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
Глава 7.	Средства информационных и коммуникационных технологий		
Тема 8.	Архитектура компьютеров.	4	

	1	Архитектура компьютеров. Основные характеристики компьютеров. Многообразие компьютеров. Многообразие внешних устройств, подключаемых к компьютеру. Виды программного обеспечения компьютеров.		1,2
	Лабораторные работы		<i>н/п</i>	
	Практические занятия		4	
	Контрольные работы		<i>н/п</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся		4	
Тема 9.	Локальная сеть.		4	1,2
	1	Объединение компьютеров в локальную сеть. Организация работы пользователей в локальных компьютерных сетях.		
	Лабораторные работы		<i>н/п</i>	
	Практические занятия		4	
	Контрольные работы		<i>н/п</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся		4	
Тема 10.	Безопасность, гигиена, эргономика, ресурсосбережение.		4	1,2
	1	Безопасность, гигиена, эргономика, ресурсосбережение.		
	Лабораторные работы		<i>н/п</i>	

	Практические занятия	2	
	Контрольные работы	н/п	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Глава 4.	Технологии создания и преобразования информационных объектов		
Тема 11.	Автоматизация информационных процессов.		4
	1	Понятие об информационных системах и автоматизации информационных процессов.	1,2
	Лабораторные работы		н/п
	Практические занятия		4
	Контрольные работы		н/п
	Самостоятельная работа обучающихся		4
Тема 12.	Настольные издательские системы.		4
	1	Возможности настольных издательских систем: создание, организация и основные способы преобразования (верстки) текста.	1,2
	Лабораторные работы		н/п
	Практические занятия		4
	Контрольные работы		н/п
	Самостоятельная работа обучающихся		4

Тема 13.	Электронные таблицы.		4	1,2
	1	Возможности динамических (электронных) таблиц. Математическая обработка числовых данных.		
	Лабораторные работы		<i>n/n</i>	
	Практические занятия		4	
	Контрольные работы		<i>n/n</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся		4	
Тема 14.	Базы данных и системы управления базами данных.		6	1,2,3
	1	Представление об организации баз данных и системах управления базами данных. Структура данных и система запросов на примерах баз данных различного назначения: юридические, библиотечные, налоговые, социальные, кадровые и др. Использование системы управления базами данных для выполнения учебных заданий из различных предметных областей.		
	Лабораторные работы		<i>n/n</i>	
	Практические занятия		4	
	Контрольные работы		<i>n/n</i>	
Самостоятельная работа обучающихся		4		
Тема 15.	Компьютерная графика.		4	

	1	Представление о программных средах компьютерной графики, мультимедийных средах.		1,2,3
		Лабораторные работы	<i>n/n</i>	
		Практические занятия	4	
		Контрольные работы	<i>n/n</i>	
		Самостоятельная работа обучающихся	4	
Глава 5.		Телекоммуникационные технологии		
Тема 16.		Технические и программные средства телекоммуникационных технологий.	6	
	1	Представления о технических и программных средствах телекоммуникационных технологий. Интернет-технологии, способы и скоростные характеристики подключения, провайдер.		1,2
		Лабораторные работы	<i>n/n</i>	
		Практические занятия	2	
		Контрольные работы	<i>n/n</i>	
		Самостоятельная работа обучающихся	2	
Тема 17.		Программное обеспечения для организации коллективной деятельности в глобальных и локальных компьютерных сетях.	4	
	1	Возможности сетевого программного обеспечения для организации		1,2

	коллективной деятельности в глобальных и локальных компьютерных сетях: электронная почта, чат, <i>видеоконференция</i> , <i>Интернет-телефония</i> .		
	Лабораторные работы	<i>n/n</i>	
	Практические занятия	2	
	Контрольные работы	<i>n/n</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Примерная тематика курсовой работы (проекта)	<i>n/n</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)	<i>n/n</i>	
	Всего:	<i>164</i>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета информационных технологий.

Оборудование учебного кабинета: Аудивизуальные, компьютерные технические и программные средства обучения.

Технические средства обучения: Персональный компьютер, презентационное оборудование.

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской: н/п.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: н/п.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

- Коваленко В.В. Проектирование информационных систем: учебное пособие.- М.:ФОРУМ,2013.-320с

- Хлебников А.А. Информатика: Учебник /А.А.Хлебников.-3-е изд.стер.- Ростов н /Д: Феникс,2013.-507с.

- Федотова Е. Л.Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 368 с

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=484751>

- Гришин В. Н.Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебник / В.Н. Гришин, Е.Е. Панфилова. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015. - 416 с

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=487292>

Дополнительные источники:

- Новожилов О.П. Информатика: учебное пособие /О.П. Новожилов.- М.: Издательство Юрайт,2014.-564с

- Информатика. Базовый курс. Под ред. С.В.Симоновича. 2- переиздание.- СПб.: Питер,2013.-640с.

- Современные информационно-коммуникационные технологии для успешного ведения бизнеса: Учеб. / Ю.Д.Романова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014.

<http://www.znanium.com/catalog.php?bookinfo=411654>

- Трайнев, В. А. Новые информационные коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] / В. А. Трайнев, В. Ю. Теплышев, И. В. - Трайнев. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация “Дашков и К^о”, 2013.

<http://www.znanium.com/catalog.php?bookinfo=430429>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
УМЕНИЯ:	
<ul style="list-style-type: none">• пользоваться современными средствами связи и оргтехнологией;• использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;• использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в т.ч. специального;• применять телекоммуникационные средства;• обеспечить информационную безопасность;• осуществлять поиск необходимой информации.	Тестирование Решение задач Тестирование Работа с кейсами
ЗНАНИЯ:	
<ul style="list-style-type: none">• состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;• организацию деятельности с использованием автоматизированных рабочих мест (АРМ), локальных и отраслевых сетей;• прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в гостиничном сервисе;• основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности.	Решение задач Тестирование Работа с кейсами