

**1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**  
**МДК 05.01 ТЕХНОЛОГИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ**  
**НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ**  
**СЛУЖАЩИХ**  
**В РАМКАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 05.01 ВЫПОЛНЕНИЕ**  
**РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ,**  
**ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ**

**1.1. Область применения программы**

Рабочая программа профессионального модуля (далее рабочая программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 **Гостиничный сервис** (базовой подготовки) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) и соответствующих профессиональных компетенций (ПК).

Рабочая программа профессионального модуля может использоваться при разработке программы по дополнительному профессиональному образованию и профессиональной подготовке работников в области гостиничного сервиса.

**1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина МДК05.01 «Технология выполнения работ по профессии администратор гостиницы» является частью профессионального модуля ПМ.05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должности служащих».

**1.3. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

- изучения функций администратора гостиницы;
- разработки стандартов ;
- выявления конкурентоспособности гостиничного продукта и организации работы администратора гостиницы;
- работы в должности администратора.

**уметь:**

- анализировать ошибки в работе и своевременно устранять их;
- не допускать конфликтных ситуаций в обслуживании клиентов;
- своевременно, качественно обслуживать клиентов;
- собирать и анализировать информацию о текущем состоянии дел за рабочую смену.

**знать:**

- правила обслуживания клиентов;

- особенности предоставления услуг в гостинице;
- особенности жизненного цикла гостиничного продукта;
- потребителей гостиничного продукта, особенности их поведения;
- особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 54 часа, включая:  
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 34 часа;  
 самостоятельной работы обучающегося – 20 часа;  
 производственной практики – 72 часа.

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ПК 2.1.	Принимать, регистрировать и размещать гостей
ПК 2.2.	Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах
ПК 2.3.	Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг
ПК 2.4.	Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг
ПК 2.5.	Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей
ПК 2.6.	Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями

ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности