



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала ФГБОУ ВПО
«РГУТиС» в г. Махачкале
З.М. Ханбабаева
«29» августа 2015 г.



МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.Б.17. «Управление проектами»

Основной образовательной программы высшего образования – программы
академического бакалавриата
по направлению подготовки: 43.03.02. «Туризм»

направленность (профиль) Туризм

Классификация: бакалавр

Разработчики:

должность	подпись	ученая степень и звание, Ф.И.О.
доцент		К.э.н. Атаев М.-К.Д.

Методические указания рассмотрены и одобрены на заседании Совета филиала:

должность	подпись	ученая степень и звание, Ф.И.О.
доцент		К.филос.н. Курбанова А.М.

Методические указания согласованы и одобрены руководителем ООП:

должность	подпись	ученая степень и звание, Ф.И.О.
доцент		К.филос.н. Курбанова А.М.



1. Общие положения

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов. Основой практикума выступают типовые задачи, которые должен уметь решать специалист в области управления проектами.

2. Практические занятия

2.1. Общее положение

Цель практических занятий по курсу «Управление проектами» заключается в отработке практических навыков по разработке содержания проекта, его бюджета, организационной структуры, контроля, управления качеством проекта, рисками и поставками проекта в соответствии с теоретическими положениями, освященными в лекционном материале.

Задачи практических занятий:

- закрепить знания теоретических положений дисциплины;
- получить, отработать и закрепить практические навыки в управлении проектами;
- развить навыки самостоятельной работы с учебной, научной и практической литературой;
- развивать навыки презентации;
- развивать навыки индивидуальной и командной работы.

2.2. Виды практических занятий

При разработке содержания практических занятий использованы различные формы и методы.

Блиц-опрос направлен на закрепление знаний теоретических положений изучаемой дисциплины. На блиц-опрос выносятся основные положения пройденного лекционного материала. Проводится в форме устного интерактивного диалога с преподавателем. Предполагается, что на вопросы студенты дают краткие ответы. Возникающие вопросы решаются в процессе обсуждения.

Дискуссия, круглый стол направлены на развитие навыков аргументации и доказательства собственного мнения, также самостоятельной работы с учебной, научной и практической литературой. Данный вид практических занятий позволяет глубже изучить отдельные положения управления проектами. Проводится в форме диалога студентов между собой и с преподавателем. Предполагается, что тема дискуссии заранее определяется преподавателем и ставятся задачи подготовки к ней.

Тестирование представляет собой форму промежуточного контроля знаний. Выполняется в письменной или электронной форме.

Практические работы в группе направлены на развитие навыков самостоятельной аналитической работы и контроль знаний студентов. Выполняются в письменном виде.

Деловые игры, мозговая атака направлены на развитие навыков командной работы, позволяют получить, отработать и закрепить практические навыки в управлении обслуживанием. Студенты получают возможность применить методы управления обслуживанием. Данные занятия проводятся в устной, интерактивной форме.



Тренинг направлен на отработку практических навыков решения типовых профессиональных задач по управлению проектами.

Решение ситуационных задач позволяет развить навыки самостоятельной работы с учебной, научной и практической литературой, навыки презентации и командной работы. Предполагается, что после ознакомления с описанием конкретной ситуации в проекте, студенты должны предложить обоснованный вариант решения поставленных вопросов.

2.3. Тематика практических занятий

Тематика практических занятий соответствует рабочей программе дисциплины.

Практическое занятие 1.

Вид практического занятия: Практические задания «Управление временем проекта»

Тема и содержание занятия: Развитие концепции управления проектами

Практическое задание 1: На основе анализа материалов лекции по теме 1.1. заполнить столбец «Текущие операции»

Проекты	Текущие операции
Конкретное начало и завершение	
Временный характер	
Производство уникального товара или услуги	
Решение новых, незнакомых задач	
Ресурсы направлены на реализацию проекта, они разовые, многообразные	
Роли участников новые и разовые	
Завершение определяется конкретными критериями	
Новое, меняющееся окружение Ведет к изменению повседневных условий	
Требует создания команды, зачастую привлечения консультантов	
Основные элементы жизненного цикла – планирование, реализация, контроль и завершение	
Целенаправленное изменение системы	

Продолжительность занятия – 2 часа.

Практическое занятие 2.

Вид практического занятия: Работа в команде

Тема и содержание занятия: Управление стоимостью проекта в туриндустрии.

Студент должен подготовить доклад на тему «Управление стоимостью проекта в туриндустрии». В докладе, используя материалы сети Интернет, электронных библиотечных и справочных систем, статьи в журналах и другие источники, следует представить описание какого-либо проекта и определить его вид по критериям классификации, рассмотренным в теме 1.2.

Цель занятия: закрепить знания видов проектов.

Практические навыки: работы с учебной, научной и практической литературой по проектному управлению.

Продолжительность занятия – 2 час.

Практическое занятие 3.

Вид практического занятия: Работа в команде

Тема и содержание занятия: Управление рисками проекта в туриндустрии



Студенты должны подготовить эссе «Определение операций в управлении проектами» по теме «Классификация видов проектного управления». В эссе, используя материалы сети Интернет, электронных библиотечных и справочных систем, статьи в журналах и другие источники, следует представить описание какого-либо вида и/или категории операций в управлении проектами, которые рассматривались в лекции по теме 1.3. с обязательным приведением практических примеров.

Цель занятия: закрепить знания состава и классификации операций в управлении проектами.

Практические навыки: работы с учебной, научной и практической литературой по проектному управлению.

Продолжительность занятия – 2 час.

Практическое занятие 4.

Вид практического занятия: Презентация докладов на тему «Основные элементы процесса управления проектами»

Тема и содержание занятия: Работа в команде

Студент должен подготовить доклад на тему «Основные элементы процесса управления проектами». В докладе, используя материалы сети Интернет, электронных библиотечных и справочных систем, статьи в журналах и другие источники, следует представить описание определенного элемента управления проектами (по выбору студента), из числа рассмотренных в лекции по теме 1.4. с обязательным приведением практических примеров.

Цель занятия: закрепить знания состава и классификации элементов процесса управления проектами.

Практические навыки: работы с учебной, научной и практической литературой по проектному управлению, навыки презентации.

Продолжительность занятия – 2 час.

Интерактивные практические занятия:

50 % интерактивных занятий от объема практических занятий по дисциплине

№ п/п	наименование блока (раздела) дисциплины	Наименование видов занятий	Трудоемкость в часах	Образовательные технологии
1.	Основные понятия и определения управления проектами	1.1. Развитие концепции управления проектами. Практические задания «Отличия проекта от рутинных операций»	1	Опережающее обучение Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		1.2. Виды проектов. Презентация сообщений на тему «Особенности проектов различного вида»	1	Обучение на основе опыта Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		1.3. Проектное управление. Обсуждение эссе «Определение операций в управлении проектами»	1	Работа в команде Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		1.4. Состав управления	1	Работа в команде



№ п/п	наименование блока (раздела) дисциплины	Наименование видов занятий	Трудоемкость в часах	Образовательные технологии
		проектами. Презентация докладов на тему «Основные элементы процесса управления проектами»		Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		1.5.Жизненный цикл проекта. Текущий контроль №1	1	Проблемное обучение Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		1.6.Среда проекта. Круглый стол «Перспективы управления проектами в России»	1	Работа в команде Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		1.7.Участники проекта. Дискуссия «Роли инвестора»	1	Опережающее обучение Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		1.8. Стратегия компании и формирование программ и портфеля проектов. Дискуссия «Ключевые аспекты управления программой и портфелем проектов»	1	Case-study Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
2.	Подготовка и реализация проекта	1.9. Развитие технологии аутсорсинга. Текущий контроль №2- Тестирование по темам 1 модуля	2	Работа в команде Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		2.1. Методы управления содержанием проекта. Решение практических заданий	1	Case-study Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		2.2. Подходы к управлению длительностью проекта. Решение практических заданий	1	Проблемное обучение Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		2.3. Основы управления стоимостью проекта. Практические задания по расчету стоимости работ в проекте.	1	Игра Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		2.4. Практические задания по управлению персоналом проекта. Текущий контроль	1	Обучение на основе опыта Выполнение индивидуального и/или



№ п/п	наименование блока (раздела) дисциплины	Наименование видов занятий	Трудоем кость в часах	Образовательные технологии
		№1		группового проекта Case Incident Method
		2.5. Методы управления материально-техническим обеспечением. Электронный практикум «Разработка документов проекта в современном программном обеспечении» по теме «Управление материально-техническим обеспечением в проекте»	1	Проблемное обучение Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method



4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.1. Основная литература

4.2. Дополнительная литература

4.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Электронная библиотечная система Book.ru: <http://www.book.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. "Университетская библиотека": <http://www.biblioclub.ru/>
4. Научная электронная библиотека e-library: <http://www.e-library.ru/>
5. Университетская информационная система России (УИС России): <http://uisrussia.msu.ru/>
6. Электронный ресурс издательства Springer: <http://www.springerlink.com/>
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: <http://window.edu.ru/>
8. Электронная библиотека Iqlib: <http://www.iqlib.ru/>
9. Электронная библиотека <http://www.znaniyum.com/>

3. Лабораторная работа - не предусмотрена

4. Самостоятельная работа

4.1. Общее положение

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса, связанного с формированием компетенций обучающихся.

Целью самостоятельной работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической литературой, необходимыми для углубленного изучения дисциплины, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- владение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных обучающимися в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-исследовательской литературой;
- приобретение новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента.

4.2. Формы самостоятельной работы и ее трудоемкость

Трудоемкость освоения дисциплины «Управление проектами» составляет 252 часа, из них 28 часов контактной работы с преподавателем и 224 часа, отведенных на самостоятельную работу обучающегося.



При изучении дисциплины «Управление проектами» предусмотрены следующие формы(виды) самостоятельной работы студента:

- написание доклада,
- подготовка реферата,
- работа в электронной образовательной среде,
- подготовка презентаций по темам,
- выполнение домашних контрольных работ,
- самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, тренировочные упражнения, тесты),
- выполнение творческих заданий.

4.3 Перечень тем самостоятельной работы обучающихся

На самостоятельное изучение выносятся следующие вопросы по темам:

Раздел 1. Основы управления проектами

Тема 1. Введение в управление проектами

Вопросы выносимые на самостоятельную изучение:

1. Понятие понятия «проект»
2. Характеристики проектов
3. Понятие управления проектами.
4. Стандарты в управлении проектами

Трудоемкость-24 часов.

Форм контроля: Обзор научных статей и их аннотация в <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Тема 2. Цели и критерии качества управления проектами

Вопросы выносимые на самостоятельную изучение:

2.1. Средства достижения целей управления проектами: информационная модель проекта, план, система оповещения, мониторинга и контроля.

Трудоемкость-24 часа.

Форм контроля: тестирование

Задания

1. Проект отличается от процессной деятельности тем, что ...

проект является непрерывной деятельностью, а процесс – единоразовым мероприятием
проект поддерживает неизменность организации, а процессы способствуют ее изменению
процессы в организации цикличны, они повторяются, а проект – уникален, он всегда имеет дату начала и окончания

процессы в организации регламентируются документально, проекты не требуют документального оформления

2. Окружение проекта – это ...

среда проекта, порождающая совокупность внутренних или внешних сил, которые способствуют или мешают достижению цели проекта

совокупность проектных работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта

группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения



поставленных перед ними целей

местоположение реализации проекта и близлежащие районы

3. На стадии разработки проекта

расходуется 9-15% ресурсов проекта

расходуется 65-80% ресурсов проекта

ресурсы проекта не расходуются

4. Проект – это ...

инженерная, техническая, организационно-правовая документация по реализации
запланированного мероприятия

**ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы
с установленными требованиями к качеству результатов, с ограничениями
расходования средств и со специфической организацией**

группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных
таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения
поставленных перед ними целей

совокупность работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено с
целью достижения поставленной цели

5. Наибольшее влияние на проект оказывают ...

экономические и правовые факторы

экологические факторы и инфраструктура

культурно-социальные факторы

политические и экономические факторы

6. Предметная область проекта

**совокупность проектных работ, продуктов и услуг, производство которых
должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта**

результаты проекта

местоположение проектного офиса

группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных
таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения
поставленных перед ними целей

7. Фаза проекта – это ...

**набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения
которых достигается один из основных результатов проекта**

полный набор последовательных работ проекта

ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его
реализации

8. Проекты, подверженные наибольшему влиянию внешнего окружения

Социальные и инвестиционные

Экономические и инновационные

Организационные и экономические

9. Функциональная структура – это ...

**совокупность линейно-функциональных подразделений, где каждое
подразделение выполняет определенные функции, характерные для всех
направлений деятельности предприятия**

временная структура, создаваемая для решения конкретной комплексной задачи
(разработки проекта и его реализации)

структура, закрепляющая в организационном построении компании два направления
руководства – вертикальное (управление функциональными и линейными структурными
подразделениями) и горизонтальное (управление проектами)



10. Организационная структура, при которой возможно перераспределение человеческих ресурсов между проектами без реорганизации существующей структуры

Матричная

Функциональная

Линейно-функциональная

Дивизиональная

11. Сторона, вступающая в отношения с заказчиком и берущая на себя ответственность за выполнение работ и услуг по контракту

инвестор

спонсор

контрактор (подрядчик)

лицензиар

конечный потребитель результатов проекта

12. Участники проекта – это ...

физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта

конечные потребители результатов проекта

команда, управляющая проектом

заказчик, инвестор, менеджер проекта и команда проекта

13. Особенность социальных проектов

Количественная и качественная оценка достижения результатов

существенно затруднена

Целью социальных проектов является улучшение экономических показателей системы

Сроки проекта четко определены и не требуют корректировки в процессе реализации

Основные ограничения связаны с лимитированной возможностью использования

технических мощностей

14. Инновационные проекты отличаются ...

высокой степенью неопределенности и рисков

целью проекта является получение прибыли на вложенные средства

необходимостью использовать функциональные организационные структуры

большим объемом проектной документации

15. Организационная структура – это ...

совокупность элементов организации (должностей и структурных подразделений) и связей между ними

команда проекта под руководством менеджера проекта

организационно-правовая документация предприятия, реализующего проект

документация, регламентирующая процессы, происходящие в организации

16. Ключевое преимущество управления проектами

экономия времени и ресурсов на реализацию проекта за счет

применения эффективных методов, технологий и инструментов управления

возможность с помощью инструментов планирования смоделировать детально и формализовать реализацию проекта

возможность осуществить объективную оценку экономической эффективности инвестиционного проекта

формирование эффективной команды по реализации поставленной цели

Тема 3. Разработка проекта и оценка его эффективности

Вопросы выносимые на самостоятельной изучение:

1. Требования к плану выполнения проекта.

2. Технологический процесс планирования.



3. Компромисс между продолжительностью инвестиционной фазы и потребностью в ресурсах.

4. Методы логического контроля корректности плана.

Трудоемкость-22 часов.

Форм контроля: Обзор научных статей и их аннотация в <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.

[Тестирование](#)

Задания

Составляющие стадии реализации проекта

Организация и контроль выполнения проекта

Анализ и регулирование выполнение проекта

Ввод в эксплуатацию и принятие проекта заказчиком

Документирование и анализ опыта выполнения данного проекта

Формирование концепции проекта

2. Анализ состояния и обеспечение качества в проекте включает ...

контроль качества в проекте

формирование отчетов для оценки выполнения качества

процесс проверки соответствия имеющихся результатов контроля

качества существующим требованиям

формирование списка отклонений

определение необходимых корректирующих действий по обеспечению качества в проекте

3. Анализ и регулирование выполнения проекта по стоимости включает ...

распределение функциональных обязанностей и ответственности в соответствии с планом управления стоимостью и финансированием в проекте

введение в действие системы управления стоимостью и финансированием в проекте

учет фактических затрат в проекте

анализ отклонений стоимости выполненных работ от сметы и бюджета

прогнозирование состояния выполнения работ проекта по стоимости

принятие решений о регулирующих воздействиях для приведения выполнения

работ проекта по стоимости в соответствие с бюджетом

4. Организация и осуществление контроля качества в проекте включает ...

контроль качества в проекте

формирование отчетов для оценки выполнения качества

процесс проверки соответствия имеющихся результатов контроля качества

существующим требованиям

формирование списка отклонений

определение необходимых корректирующих действий по обеспечению качества в проекте

5. Контроль и регулирование контрактов включает ...

закрытие контрактов

проведение торгов и выбор поставщиком и подрядчиков

заключение контрактов

учет выполнения работ по контракту

представление отчетности о выполнении контрактов

разрешение споров и разногласий

6. Завершение проекта – это стадия процесса управления проектом, включающая процессы ...

формирования концепции проекта



формирования сводного плана проекта
осуществления всех запланированных проектных работ
ввода в эксплуатацию и принятия проекта заказчиком, документирования и анализа опыта реализации проекта

7. Анализ деятельности и развитие команды проекта включает ...
формирование отчетов об исполнении работ проекта
регулирование оплаты, льгот и поощрений
реорганизацию команды в соответствии с прогрессом проекта
разработку концепции управления персоналом
создание финального отчета
расформирование команды

8. Метод освоенного объема позволяет ...
определить отставание/опережение хода реализации работ по графику
и перерасход/экономиию бюджета проекта
оптимизировать сроки выполнения проекта
определить продолжительность отдельных работ проекта
освоить максимальный объем бюджетных средств

9. Реализация проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является ...
санкционирование начала проекта
утверждение сводного плана
осуществление проектных работ и достижение проектных целей
архивирование проектной документации и извлеченные уроки

10. Организация и подготовка контрактов в проекте включает ...
распределение функциональных обязанностей и ответственности в соответствии с планом управления контрактами
проведение торгов и выбор поставщиком и подрядчиков
заключение контрактов
закрытие контрактов
представление отчетности о выполнении контрактов
разрешение споров и разногласий

11. Организация и контроль выполнения проекта включает ...
организацию управления предметной областью проекта
контроль выполнения проекта по временным параметрам
совершенствование команды проекта
формирование концепции управления качеством в проекте
заключительную оценку финансовой ситуации (постпроектный отчет)
заключительный отчет по проекту и проектную документацию

12. Система контроля будет эффективной при обязательном наличии ...
планов работ
системы отчетности
внешнего независимого аудита
электронного документооборота
программного обеспечения для контроля над выполнением работ
отдела контроля в организационной структуре проектной команды

13. Организация и контроль выполнения проекта по стоимости включает ...
распределение функциональных обязанностей и ответственности в соответствии с планом управления стоимостью и финансированием в проекте
учет фактических затрат в проекте



**формирование текущей отчетности о состоянии стоимости и
финансирования проекта**

анализ отклонений стоимости выполненных работ от сметы и бюджета
анализ различных факторов, влияющих на позитивные и негативные отклонения от
бюджета проекта

принятие решений о регулирующих воздействиях для приведения выполнения работ
проекта по стоимости в соответствие с бюджетом

14. Анализ и регулирование изменений в проект включает ...

обзор и анализ динамики изменений в проекте

**текущую оценку изменений в проекте и достигнутых в связи с этим результатов
корректирующие действия**

заключительный отчет о фактических изменениях в проекте

формирование архива изменений в проекте

формирование концепции управления изменениями в проекте

Тема 4. Планирование проекта

Вопросы:

1. Календарное планирование и организация системы контроля проекта.
2. Последовательность шагов календарного планирования. Структурная декомпозиция работ.
3. Матрица ответственности. Матрица отчетности. Вехи проекта. Сетевая модель. Метод критического пути.

Трудоемкость-22 часов.

Форм контроля: тестирование

1. Факторы, которыми характеризуются проектные риски и на основе которых формируется план управления рисками

Рисковое событие

Вероятность наступления рискованного события

Размер потерь в результате наступления рискованного события

Степень агрессивности внешней среды

Уровень инфляции

Конкурентная среда

Региональное законодательство

2. Основной результат стадии разработки проекта

сводный план осуществления проекта

концепция проекта

достижение цели и получение ожидаемого результата проекта

инженерная проектная документация

3. Последовательность действий по планированию стоимости проекта

1 Определение стоимости использования ресурсов (материальных и трудовых)

**2 Определение стоимости каждой проектной работы, исходя из объема
затрачиваемых на выполнение ресурсов и их стоимости**

3 Определение стоимости всего проекта

4 Составление, согласование и утверждение сметы проекта

5 Формирование, согласование и утверждение бюджета проекта

4. Предметная область проекта – это ...

**содержание и объем проектных работ, совокупность продуктов и услуг, производство
которых должно быть обеспечено в результате завершения осуществляемого проекта
желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления**



проекта в заданных условиях его выполнения
направления и основные принципы осуществления проекта
территория реализации проекта
причина существования проекта

5. Календарный план – это ...

документ, устанавливающий полный перечень работ проекта, их взаимосвязь, последовательность и сроки выполнения, продолжительности, а также исполнителей и ресурсы, необходимые для выполнения работ проекта

сетевая диаграмма

план по созданию календаря

документ, устанавливающий основные ресурсные ограничения проекта

6. Диаграмма Ганта – это ...

горизонтальная линейная диаграмма, на которой работы проекта представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися временными и другими параметрами

документ, устанавливающий основные ресурсные ограничения проекта

графическое изображение иерархической структуры всех работ проекта

дерево ресурсов проекта

организационная структура команды проекта

7. Планирование проекта – это ...

непрерывный процесс определения наилучшего способа действий для достижения поставленных целей проекта с учетом складывающейся обстановки

разовое мероприятие по созданию сводного плана проекта

это стадия процесса управления проектом, результатом которой является

санкционирование начала проекта

8. Структурная декомпозиция работ (СДР) проекта – это ...

графическое изображение иерархической структуры всех работ проекта

направления и основные принципы осуществления проекта

дерево ресурсов проекта

организационная структура команды проекта

9. Метод критического пути используется для ...

оптимизации (сокращения) сроков реализации проекта

планирования рисков проекта

планирования мероприятий по выходу из критических ситуаций

определения продолжительности выполнения отдельных работ

10. При составлении СДР декомпозиция работ прекращается тогда, когда выполнены

следующие условия: **понятен конечный результат каждой работы и способы его достижения могут быть определены временные характеристики и ответственность за выполнение каждой работы**

команда проекта устала составлять СДР

СДР имеет более 5 уровней декомпозиции

Определена четкая последовательность работ

11. Завершающая стадия планирования предметной области проекта

анализ текущего состояния и уточнением целей и результатов проекта

уточнение основных характеристик проекта

анализ и корректировка ограничений и допущений, принятых на стадии инициации проекта

выбор критериев оценки промежуточных и окончательных результатов создания проекта

построение структурной декомпозиции предметной области проекта



12. Последовательность действий по планированию материальных ресурсов проекта
- 1 Определение материальных ресурсов, необходимых для выполнения каждой работы
- 2 Составление единого перечня материальных ресурсов для реализации проекта и анализ альтернативных вариантов
- 3 Определение наличия необходимого объема материальных ресурсов
- 4 Анализ и разрешение возникших противоречий в потребности и наличии материальных ресурсов

Тема 5. Источники информации для принятия решений по управлению проектами

Вопросы:

1. Информационное обеспечение управления проектами: состав, структура, характеристики.
2. Программные средства для управления проектами. Их функциональные возможности и критерии выбора программных средств.
3. Характеристика состояния рынка программных продуктов по управлению проектами

Трудоемкость-22 часов.

Форм контроля: подготовка реферата

Блок 2. Разработка проекта и подсистемы управления проектами

Тема 6. Управление стоимостью проекта

Вопросы:

1. Основные принципы управления стоимостью проекта.
2. Виды смет и порядок их разработки. Оценка стоимости проекта. Бюджетирование проекта.
3. Отчетность по затратам.

Трудоемкость-22 часов.

Форм контроля: тестирование

Задания:

1. Проект отличается от процессной деятельности тем, что ...
проект является непрерывной деятельностью, а процесс – единоразовым мероприятием
проект поддерживает неизменность организации, а процессы способствуют ее изменению
процессы в организации цикличны, они повторяются, а проект – уникален, он всегда имеет дату начала и окончания
процессы в организации регламентируются документально, проекты не требуют документального оформления
2. Окружение проекта – это ...
среда проекта, порождающая совокупность внутренних или внешних сил, которые способствуют или мешают достижению цели проекта
совокупность проектных работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта
группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей
местоположение реализации проекта и близлежащие районы
3. На стадии разработки проекта
расходуется 9-15% ресурсов проекта



расходуется 65-80% ресурсов проекта

ресурсы проекта не расходуются

4. Проект – это ...

инженерная, техническая, организационно-правовая документация по реализации запланированного мероприятия

ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, с ограничениями расходования средств и со специфической организацией

группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей

совокупность работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено с целью достижения поставленной цели

5. Наибольшее влияние на проект оказывают ...

экономические и правовые факторы

экологические факторы и инфраструктура

культурно-социальные факторы

политические и экономические факторы

6. Предметная область проекта

совокупность проектных работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта

результаты проекта

местоположение проектного офиса

группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей

7. Цель проекта – это ...

желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения

направления и основные принципы осуществления проекта

получение прибыли

причина существования проекта

8. Непосредственное инициирование проекта включает в себя ...

Принятие решения о начале проекта

Определение и назначение управляющего проектом

Принятие решения об обеспечении ресурсами выполнения первой фазы проекта

Анализ проблемы и потребности в проекте

Сбор исходных данных

Организация и контроль выполнения работ

Утверждение окончательного сводного плана управления проектом

9. Инициация проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является ...

санкционирование начала проекта

утверждение сводного плана

окончание проектных работ

архивирование проектной документации и извлеченные уроки

10. Стратегия проекта – это ...

желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения



направления и основные принципы осуществления проекта

получение прибыли

причина существования проекта

11. Задачи, которые включает формирование концепции проекта

Анализ проблемы и потребности в проекте

Сбор исходных данных

Определение целей и задач проекта

Разработка концепции по отдельным функциям управления проекта

Организация и контроль выполнения работ

Утверждение окончательного бюджета проекта

Подписание контрактов и контроль за их выполнением

12. Последовательность процессов определения целей и задач

1 Формулирование

2 Структурирование

3 Согласование

4 Фиксация

Тема 7. Управление рисками проекта

Вопросы:

1. Управление рисками проекта. Риски, определение и классификация.

2. План управления рисками.

3. Идентификация, анализ,

4. Планирование реагирования на риски.

5. Мониторинг и контроль рисков.

Трудоемкость-22 часов.

Форм контроля: тестирование

Задания:

1. Соответствие фаз проекта и целей оценки инвестиционного проекта

Принятия решения об инвестировании – инициация проекта

Разработки оптимальной схемы инвестирования – разработка проекта

Промежуточная оценка проекта, с целью принятия решения о дальнейшем инвестировании – реализация проекта

Финальная оценка результатов проекта – завершение проекта

2. Из двух проектов уровень доходности выше у того, у которого ...

IRR-г больше

IRR больше

IRR меньше

выше объем выручки

3. При принятии решения об инвестировании необходимо учитывать ...

инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования

инфляцию и риски

инфляцию и альтернативные варианты инвестирования

риски и альтернативные варианты инвестирования

4. Проект убыточен, если...

$IRR > r$

$IRR = r$

$IRR < r$



$IRR > 0$

$IRR > 1$

5. Дисконтирование – это ...

процесс приведения будущих денежных сумм к их стоимости в текущий момент времени

учет инфляции при оценке инвестиционного проекта

расчет ставки дисконтирования

6. Проект является убыточным, если ...

$NPV < 0$

$NPV = 0$

$NPV > 0$

$NPV < 0$ или $NPV = 0$

NPV не рассчитан

7. Дисконтирование осуществляется с помощью функций ...

сложного процента

простого процента

очень-очень сложного процента

калькулятора

8. Ставка дисконтирования – это ...

ежегодная ставка доходности, которая могла бы быть получена в настоящий момент от аналогичных инвестиций

ставка банковского кредита

ставка рефинансирования

уровень скидок во время распродажи

9. Проект безубыточен, если ...

$V/C > 0$

$V/C = 0$

$V/C < 0$

$V/C > 1$

10. Оценка инвестиционного проекта заключается в ...

сравнении входящих и исходящих проектных потоков

расчете чистой текущей ценности проекта

анализе прибыли проекта

прогнозировании доходов и затрат

11. Из двух проектов наиболее эффективен тот, у которого ...

индекс прибыльности (PI) больше

индекс прибыльности (PI) меньше

разница индекса прибыльности (PI) и ставки дисконтирования (r) больше

затраты (C) меньше

12. Инвестиции целесообразны в том случае, если период окупаемости ...

не выходит за рамки жизненного цикла проекта

меньше 3 лет

выходит за рамки жизненного цикла проекта

не определен

Тема 8. Контроль и регулирование проекта

Вопросы:

1. Цель и назначение контроля.

2. Методы контроля.

3. Традиционный метод и метод освоенного объема.



4. Оценка состояния работ и прогнозирование изменений.

5. Технология управления изменениями

Трудоемкость-22 часов.

Форм контроля: тестирование

Задания:

1. Составляющие стадии реализации проекта

Организация и контроль выполнения проекта

Анализ и регулирование выполнение проекта

Ввод в эксплуатацию и принятие проекта заказчиком

Документирование и анализ опыта выполнения данного проекта

Формирование концепции проекта

2. Анализ состояния и обеспечение качества в проекте включает ...

контроль качества в проекте

формирование отчетов для оценки выполнения качества

процесс проверки соответствия имеющихся результатов контроля

качества существующим требованиям

формирование списка отклонений

определение необходимых корректирующих действий по обеспечению качества в проекте

3. Анализ и регулирование выполнения проекта по стоимости включает ...

распределение функциональных обязанностей и ответственности в соответствии с планом управления стоимостью и финансированием в проекте

введение в действие системы управления стоимостью и финансированием в проекте

учет фактических затрат в проекте

анализ отклонений стоимости выполненных работ от сметы и бюджета

прогнозирование состояния выполнения работ проекта по стоимости

принятие решений о регулирующих воздействиях для приведения выполнения

работ проекта по стоимости в соответствие с бюджетом

4. Организация и осуществление контроля качества в проекте включает ...

контроль качества в проекте

формирование отчетов для оценки выполнения качества

процесс проверки соответствия имеющихся результатов контроля качества

существующим требованиям

формирование списка отклонений

определение необходимых корректирующих действий по обеспечению качества в проекте

5. Контроль и регулирование контрактов включает ...

закрытие контрактов

проведение торгов и выбор поставщиком и подрядчиков

заключение контрактов

учет выполнения работ по контракту

представление отчетности о выполнении контрактов

разрешение споров и разногласий

6. Завершение проекта – это стадия процесса управления проектом, включающая процессы ...

формирования концепции проекта

формирования сводного плана проекта

осуществления всех запланированных проектных работ



ввода в эксплуатацию и принятия проекта заказчиком, документирования и анализа опыта реализации проекта

7. Анализ деятельности и развитие команды проекта включает ...

формирование отчетов об исполнении работ проекта

регулирование оплаты, льгот и поощрений

реорганизацию команды в соответствии с прогрессом проекта

разработку концепции управления персоналом

создание финального отчета

расформирование команды

8. Метод освоенного объема позволяет ...

определить отставание/опережение хода реализации работ по графику

и перерасход/экономиию бюджета проекта

оптимизировать сроки выполнения проекта

определить продолжительность отдельных работ проекта

освоить максимальный объем бюджетных средств

9. Реализация проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является ...

санкционирование начала проекта

утверждение сводного плана

осуществление проектных работ и достижение проектных целей

архивирование проектной документации и извлеченные уроки

10. Организация и подготовка контрактов в проекте включает ...

распределение функциональных обязанностей и ответственности в соответствии с планом управления контрактами

проведение торгов и выбор поставщиком и подрядчиков

заключение контрактов

закрытие контрактов

представление отчетности о выполнении контрактов

разрешение споров и разногласий

11. Организация и контроль выполнения проекта включает ...

организацию управления предметной областью проекта

контроль выполнения проекта по временным параметрам

совершенствование команды проекта

формирование концепции управления качеством в проекте

заключительную оценку финансовой ситуации (постпроектный отчет)

заключительный отчет по проекту и проектную документацию

12. Система контроля будет эффективной при обязательном наличии ...

планов работ

системы отчетности

внешнего независимого аудита

электронного документооборота

программного обеспечения для контроля над выполнением работ

отдела контроля в организационной структуре проектной команды

13. Организация и контроль выполнения проекта по стоимости включает ...

распределение функциональных обязанностей и ответственности в соответствии с планом управления стоимостью и финансированием в проекте

учет фактических затрат в проекте

формирование текущей отчетности о состоянии стоимости и

финансирования проекта



анализ отклонений стоимости выполненных работ от сметы и бюджета
анализ различных факторов, влияющих на позитивные и негативные отклонения от бюджета проекта
принятие решений о регулирующих воздействиях для приведения выполнения работ проекта по стоимости в соответствие с бюджетом

14. Анализ и регулирование изменений в проект включает ...

обзор и анализ динамики изменений в проекте

текущую оценку изменений в проекте и достигнутых в связи с этим результатов корректирующие действия

заключительный отчет о фактических изменениях в проекте

формирование архива изменений в проекте

формирование концепции управления изменениями в проекте

15. Последовательность действий по анализу и регулированию коммуникаций при выполнении проекта

1 Анализ сбоев и нарушений при обеспечении участников проекта необходимой информацией

2 Анализ запросов на внесение изменений

3 Анализ функционирования системы коммуникаций после внесения необходимых изменений

4 Информирование участников о внесенных изменениях

Тема 9. Управление коммуникациями и завершением проекта

Вопросы:

1. Планирование коммуникаций.

2. Распространение информации.

3. Отчетность об исполнении.

4. Управление приемкой-сдачей объекта.

Трудоемкость-16 часов.

Форм контроля: работа в ЭБС, обобщение лекционного материала

4.3. Перечень основной и дополнительной учебной литературы и перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Основная литература

- Веткин В.А. Технология создания турпродукта: пакетные туры, - М.: Финансы и статистика, 2013

- Романова М. В. Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=417954>

- Попов Ю. И. Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=400634>

Дополнительная литература



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

- Управление проектом: комплексный подход и системный анализ: Монография / О.Г. Тихомирова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. — ЭБС Znanium.com Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=374648>
- Зайцева Н.В. Менеджмент в сервисе и туризме.2013

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

www.sovnet.ru - Российская ассоциация управления проектами.

www.projectmanagement.ru - Управление проектами. М.: ГК ЛАНИТ