

**Блок Б1.Б Базовая часть**  
**Аннотация рабочей программы дисциплины**  
**Б1.Б.9 «Сервисная деятельность»**

**Направление подготовки: 43.03.02 Туризм**

**Академический бакалавриат**

Дисциплина «Сервисная деятельность» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 Туризм и относится к базовой части программы. Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: история, обществоведение.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК – 3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции в виде повествовательной и лекции - диалог, практические занятия, в виде круглого стола, решение ситуационных задач, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации. Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, промежуточная аттестация в форме экзамена в 1 семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Стандартизация и управление качеством;
- Основы туризма;
- Технологии обслуживания в туризме и гостеприимстве;
- Правовое обеспечение туризма и гостеприимства;
- Правовое обеспечение профессиональной деятельности.