

## **Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.Б.13 «Стандартизация и управление качеством»**

Дисциплина «Стандартизация и управление качеством» является частью первого блока программы бакалавриата 38.03.01 «Экономика» и относится к базовой части программы.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году во 2 и 3 семестрах.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по общеобразовательным предметам: математика, физика, химия, обществознание.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-1 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

ПК-2 - способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с:

- Стандартизацией. (Основы технического регулирования. Технические регламенты. Система стандартизации в сфере государственного муниципального управления. Международные нормативные документы: стандарты серии ИСО 9000. Принципы менеджмента качества. Гармонизация национальной системы стандартизации с международными нормативными документами);
- Сертификацией. (Подтверждение соответствия. Добровольное подтверждение соответствия организаций сферы государственного муниципального управления. Добровольная сертификация услуг);
- Метрологией. (Сводные характеристики результатов измерений. Гарантийные ошибки. Доверительные интервалы и доверительные вероятности.);
- Управлением качества. (Факторы, влияющие на качество работы государственной муниципальной организации. Качество персонала, оборудования, материалов, средств измерений, инфраструктуры. Дерево качества. Качество продукции и качество обслуживания. Петля качества).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 2 семестре и на 2 курсе на 3 семестре продолжительностью 18 недель каждый и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе вводные и традиционные лекции, лекции-визуализации, занятия семинарского типа (практические занятия) в форме заслушиваний и обсуждений докладов с презентациями, выполнение контрольных работ, выездные занятия

на специализированные выставки, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации. Для студентов очной формы обучения предусмотрено 32 часа занятий лекционного типа, 36 часов занятий семинарского типа, 4 часа – консультаций, 4 часа – промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся – 176 часов.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости по результатам освоения каждого блока дисциплины с применением балльно-рейтинговой технологии. Текущий контроль успеваемости проводится в форме тестирования, докладов с презентациями, защиты практических работ, и промежуточная аттестация с применением балльно-рейтинговой технологии в форме зачёта (2 семестр) и экзамена (3 семестр). Результат усвоения знаний и практических навыков, компетенций оценивается в баллах в соответствии с методическими рекомендациями по определению результирующей оценки достижений обучающихся на основе использования балльно-рейтинговой технологии и учебно-тематического рейтинг-плана по данной дисциплине.