

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования «Российский государственный  
университет туризма и сервиса»  
филиал ФГБОУ ВПО «РГУТиС» в г. Махачкале



УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

*Наир* З.М. Ханбабаева*29 августа* 2015 г.

## ПРОГРАММА

государственной итоговой аттестации

по основной образовательной программе среднего профессионального  
образования

программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности

43.02.11 Гостиничный сервис

квалификация - менеджер

Руководитель ППСЗ СПО

доцент *Курбанова* А.М. Курбанова

Представитель работодателей

директор гостиницы «Ак-Гель»

*Биярсланов* М-С.К. Биярсланов

Махачкала, 2015 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
  2. Форма и вид государственной итоговой аттестации
  3. Объем времени на подготовку и проведение итоговой государственной аттестации
  4. Структура выпускной квалификационной работы
  5. Сроки проведения государственной итоговой аттестации
  - 6 . Условия подготовки и процедура проведения государственной итоговой аттестации
  7. Документация по итоговой государственной аттестации
- Приложение1
- Приложение2
- Приложение3
- Приложение4
- Приложение5
- Приложение6
- Приложение7

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа государственной итоговой аттестации выпускников по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис составлена в соответствии с требованиями:

- Закона РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013. № 968 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Приказа Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Типового положения об образовательном учреждении среднего профессионального образования, утвержденного постановлением Правительства РФ от 18 июля 2008 г. №543;

-Федерального Государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 210414 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям) утвержденного Министерством образования и науки Российской Федерации от 25.02.2010г. № 148;

-Устава ФГБОУ ВПО «РГУТиС», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 мая 2011г. № 1792;

- Положением ФГБОУ ВПО «РГУТиС» о выпускных квалификационных работах студентов среднего профессионального образования утвержденного ректором.

Программа государственной итоговой аттестации является частью программы подготовки специалистов среднего звена ФГБОУ ВПО «РГУТиС» филиала ФГБОУ ВО «РГУТиС» в г. Махачкале по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис по программе базовой подготовки. При разработке программы государственной итоговой аттестации определены:

- форма и вид государственной итоговой аттестации;
- сроки проведения государственной итоговой аттестации;
- требования к выпускной квалификационной работе;
- условия подготовки и процедура проведения государственной итоговой аттестации;
- критерии оценки уровня и качества подготовки выпускника.

Программа государственной итоговой аттестации, требования к выпускным квалификационным работам, а также критерии оценки знаний ежегодно разрабатываются предметно-цикловой комиссией по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, обсуждаются на заседании педагогического совета отделения СПО филиала с участием председателей государственных экзаменационных комиссий. Данная программа доводится до сведения студентов не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

Необходимым условием допуска к государственной итоговой аттестации является представление документов, подтверждающих освоение обучающимся компетенций при изучении теоретического материала и прохождении практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности. В том числе выпускником могут быть представлены отчеты о ранее достигнутых результатах, дополнительные сертификаты, свидетельства (дипломы) олимпиад, конкурсов, творческие работы по специальности, характеристики с мест прохождения преддипломной практики.

Решение о допуске студентов к государственной итоговой аттестации принимается педагогическим советом отделения СПО филиала и утверждается приказом ректора ФГБОУ ВПО «РГУТиС».

## **2. ФОРМА И ВИД ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Целью государственной итоговой аттестации (ГИА) является комплексная оценка качества и уровня подготовки выпускника, а также соответствие его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис, требованиям работодателей. Выполнение и защита ВКР является обязательным завершающим этапом среднего профессионального образования, предоставляет возможности для самореализации и творческого самовыражения. Его успешное прохождение является необходимым условием присвоения выпускникам квалификации дипломированного специалиста – «менеджер» по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

В соответствии с Федеральным Государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис при реализации программы подготовки специалистов среднего звена по программе базовой подготовки установлена форма государственной итоговой аттестации: защита выпускной квалификационной работы (далее ВКР) в виде дипломной работы. Ориентируясь на достижение общих целей образования в целом и целей среднего профессионального образования в частности, ВКР имеет свои специфические особенности, связанные с ее основной функцией – итоговым контролем и оценкой качества образовательного процесса. При этом предъявляются требования к качеству выполнения и защиты ВКР, а также определяющие уровень профессиональной подготовки студента, сводятся к следующему:

1) умение четко формулировать рассматриваемую задачу, определять ее актуальность и значимость, структурировать решаемую задачу;

2) обоснованно выбирать и корректно использовать наиболее эффективные методы решения задач;

3) уметь генерировать и анализировать альтернативные варианты и принимать оптимальные решения с учетом множественности критериев, влияющих факторов и характера информации;

4) использовать в работе современные информационные технологии, средства компьютерной техники и их программное обеспечение;

5) уметь осуществлять поиск научно-технической информации и работать со специальной литературой;

6) грамотно, с использованием специальной терминологии и лексики, четко, в логической последовательности излагать содержание выполненных разработок.

### **3. ОБЪЕМ ВРЕМЕНИ НА ПОДГОТОВКУ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

В соответствии с Федеральным Государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис на подготовку и проведение ГИА отводится: на сбор материалов во время преддипломной практики – 4 недели на выполнение дипломного проекта – 4 недели на защиту дипломного проекта – 2 недели. Форма проведения государственной итоговой аттестации устная.

### **4. СТРУКТУРА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

4.1. ВКР (дипломная работа) по структуре состоит из введения, двух глав и заключения.

4.1.1 Объем дипломной работы должен составлять 45-55 страниц печатного текста без учета приложений.

4.1.2. Материалы дипломной работы располагаются в следующей последовательности:

- титульный лист;
- оглавление с указанием разделов, подразделов и страниц;
- введение;
- 1 глава - теоретическая часть ВКР;
- 2 глава - практическая часть ВКР;
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложения;

## **5. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

В соответствии с рабочим учебным планом по специальности и графиком учебного процесса на 2015 - 2016 учебный год при реализации программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис по программе базовой подготовки устанавливаются следующие сроки проведения государственной итоговой аттестации:

Сбор материалов во время преддипломной практики с 20.04.16 по 17.05.16 г.

Выполнение дипломного проекта с 18.05.15 по 13.06.16 г.

Защита дипломной работы с 14.06.16 по 28.06.16 г.

## **6. УСЛОВИЯ ПОДГОТОВКИ И ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **6.1 Требования к определению тематики, содержания, объема и структуры ВКР**

Обязательным требованием является – соответствие тематики выпускной квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы определяются на основании порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускников по образовательным программам СПО, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. N 968 в соответствии с частью 5 статьи 59 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273 -ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, N 2326) а именно:

- тематика выпускной квалификационной работы должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования и отвечать современным требованиям развития науки, техники, производства, экономики, культуры и образования;

- темы выпускных квалификационных работ рассматриваются на заседании предметно-цикловой комиссией по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, а затем согласовываются с предприятиями (базами преддипломной практики), если ВКР выполняется по заказу предприятия (организации), то тема дипломного проекта разрабатывается на основании технического задания заказчика;

- студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы, в том числе предложения своей тематики с



необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения;

- после согласования тематики ВКР приказом ректора проходит утверждение и закрепление за студентами темы выпускной квалификационной работы (с указанием сроков исполнения) и назначении руководителей ВКР из числа работников отраслевых предприятий и организаций, ведущих преподавателей предметно-цикловой комиссии по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, а также консультантов по разделам ВКР и проведения нормоконтроля не позднее 01 марта 2015 года;

- требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы представлены в Методических рекомендациях по подготовке и выполнению выпускных квалификационных работ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис по программе базовой подготовки.

## **6.2 Обязательные документы и материалы, необходимые для выполнения ВКР**

Индивидуальное задание по теме ВКР, где в соответствующих разделах формулируются конкретные требования к каждой части, рассматривается на заседании ЦМК, подписывается руководителем ВКР и утверждается заместителем директором филиала по учебной работе филиала.

Выдача задания на ВКР студенту должна состояться не позднее, чем за две недели до начала преддипломной практики и должна сопровождаться консультацией со стороны руководителя, в ходе которой разъясняются задачи, структура, объем работы, принцип разработки и оформления. До выхода на преддипломную практику студентом составляется календарный план работы над ВКР, где предусмотрены сроки выполнения всех отдельных частей ВКР, консультирования по разделам ВКР и предварительной защиты. Календарный план утверждается руководителем

ВКР. Информация о выполнении календарного графика отражается в отзыве руководителя ВКР.

### **6.3. Требования к выполнению выпускной квалификационной работы**

Общее руководство и контроль за ходом выполнения выпускной квалификационной работы осуществляет руководитель ППСЗ специальности, непосредственное руководство осуществляет руководитель ВКР. Выполнение выпускной квалификационной работы осуществляется студентом с соблюдением сроков, установленных в календарном плане. В случае нарушения сроков выполнения одного из этапов выполнения выпускной квалификационной работы руководитель ВКР ставит в известность руководителя ППСЗ специальности. Выпускная квалификационная работа, выполненная в полном объеме в соответствии с заданием, подписанная выпускником, передается руководителю ВКР для заключительного контроля. Руководитель пишет отзыв, где отражает качество содержания выполненной ВКР, проводит анализ хода ее выполнения, дает характеристику работы выпускника и выставляет оценку. Отзыв руководителя ВКР о работе выпускника над дипломной работой является основанием для допуска студента к рецензированию ВКР.

Пояснительная записка ВКР вместе с заданием и письменным отзывом руководителя ВКР предъявляются руководителю ППСЗ специальности. Рецензирование выполненных ВКР осуществляется специалистами из числа работников отраслевых предприятий и организаций, которые определяли тематику ВКР, или преподавателями вузов. Рецензия должна включать:

- заключение о соответствии ВКР заданию на нее;
- оценку качества выполнения каждого раздела ВКР;
- оценку степени разработки перспективных вопросов, оригинальности и практической значимости ВКР;

- оценку практической значимости и возможности внедрения (апробации) на предприятии, в организации;

- оценку ВКР.

Внесение изменений в ВКР после получения рецензии не допускается. Во время защиты студент вправе согласиться или не согласиться с рецензией, обосновав свой выбор. Отзыв руководителя ВКР, рецензию на ВКР и дипломную работу студент сдает руководителю ППСЗ специальности для предоставления их в ГЭК до начала ее работы.

#### **6.4. Документы, необходимые для организации работы государственной экзаменационной комиссии**

Для организации работы Государственной экзаменационной комиссии и процедуры проведения государственной итоговой аттестации (открытой защиты выпускной квалификационной работы) руководитель ППСЗ должен представить следующие документы:

- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности, утвержденный Приказом министерства образования и науки РФ от 25.02.2010г. № 148.

- Программу государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.11 Страхование дело (по отраслям) по программе базовой подготовки.

- Копию Приказа о назначении председателя ГЭК.

- Приказ ректора ФГБОУВПО «РГУТиС» об утверждении состава ГЭК.

- Приказ ректора ФГБОУВПО «РГУТиС» о допуске к защите ВКР студентов специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, успешно завершивших обучение по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования.

- График защиты ВКР.

- Книгу Протоколов заседаний ГЭК.

- Учебный план по специальности.

- Сводную ведомость оценок по всем дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям, учебным и производственным практикам, курсовым проектам в соответствии с учебным планом специальности.

- Зачетные книжки студентов.

- Готовые дипломные работы с отзывом руководителя, рецензиями внешних рецензентов, с заданием на ВКР.

- Аттестационные листы по видам практик, подтверждающие наличие практического опыта профессиональной деятельности по всем видам работ.

### **6.5. Проведение ГИА (защита ВКР)**

Для проведения ГИА (защиты ВКР) создается государственная аттестационная комиссия численностью не менее 5 человек согласно порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускников по образовательным программам СПО, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. N 968 в соответствии с частью 5 статьи 59 Федерального закона от 29 декабря 2012 г.

В состав ГЭК по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис входят:

- председатель ГЭК;

- члены комиссии:

- преподаватели дисциплин, междисциплинарных курсов, профессиональных модулей профессионального цикла специальности 43.02.11 Гостиничный сервис;

- ответственный секретарь ГЭК.

Работа ГЭК начинается в первый день проведения ГИА и заканчивается в последний день проведения ГИА. На первом заседании ГЭК председатель представляет комиссию и объявляет начало и порядок проведения ГИА.

Оценка выполнения ВКР проводится государственной аттестационной комиссией с учетом оценок освоения общих и профессиональных

компетенций выпускников, выносимых на ГИА и продемонстрированных при выполнении и защите выпускных квалификационных работ. Защита ВКР проводится на открытом заседании ГЭК и считается состоявшейся при наличии не менее 2/3 членов ГЭК. Процедура защиты:

- устанавливается председателем по согласованию с членами ГЭК; на защиту отводится до 30 минут и включает доклад студента (10-25 мин.), чтение отзыва руководителя и рецензии, вопросы членов ГЭК, ответы выпускника;

- может быть предусмотрено выступление руководителя ВКР, а также рецензента, если они присутствуют на заседании ГЭК.

Студенту, получившему оценку "неудовлетворительно" при защите ВКР:

- выдается академическая справка установленного образца, которая обменивается на диплом в соответствии с решением ГЭК после успешной повторной защиты ВКР, но не ранее чем через год;

- при повторной защите ГЭК может признать целесообразным защиту студентом той же ВКР либо вынести решение о закреплении за ним нового задания.

Протоколы заседания ГЭК:

- отражают итоговую оценку ВКР, присуждение квалификации и особые мнения членов комиссии;

- подписываются председателем, секретарем ГЭК.

Выпускная квалификационная работа после защиты хранится в архиве филиала в течение 5 лет. Выпускнику разрешается, по его желанию, снять копию со своей работы. При необходимости передачи выпускной квалификационной работы предприятию (учреждению) для внедрения ее в производство с нее снимается копия.

ВКР, выполненные на высоком учебно-методическом уровне, могут быть использованы в качестве учебных пособий в кабинетах структурного подразделения СПО.

Решение ГЭК о присвоении квалификации выпускникам, прошедшим ГИА и выдаче соответствующего документа об образовании объявляется приказом ректора ФГБОУВПО «РГУТиС».

По окончании защиты ВКР председатель ГЭК составляет отчет о работе ГЭК, который представляется директору филиала .

## 6.6. Критерии оценки

Для определения качества выпускной квалификационной работы предлагаются следующие основные показатели ее оценки:

- соответствие темы исследования одному или нескольким профессиональным модулям ППССЗ;
- профессиональная компетентность, умение систематизировать и обобщать факты, самостоятельно решать поставленные задачи (в том числе и нестандартные) с использованием передовых научных технологий;
- структура работы и культура ее оформления; последовательность и логичность, завершенность изложения, наличие научно-справочного аппарата, стиль изложения;
- достоверность и объективность результатов квалификационной работы;
- использование в работе научных достижений отечественных и зарубежных исследователей, собственных исследований и реального опыта;
- логические аргументы;
- апробация в среде специалистов - практиков, преподавателей, исследователей и т.п.;
- использование современных информационных технологий, способность применять в работе математические методы исследований и вычислительную технику;

- возможность использования результатов в профессиональной практике для решения научных, творческих, организационно-управленческих, образовательных задач.

При оценке выпускной квалификационной работы дополнительно должны быть учтены качество сообщения, отражающего основные моменты выпускной квалификационной работы, и ответы выпускника на вопросы, заданные по теме его выпускной квалификационной работы.

При определении окончательной оценки по защите выпускной квалификационной работы учитываются:

- доклад выпускника по каждому разделу;
- соответствие разрабатываемого проекта техническому заданию;
- обоснованность, четкость, полнота изложения ответов на вопросы;
- оценка рецензента;
- отзыв руководителя;
- качество выполнения пояснительной записки.

Результаты защиты определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**оценка 5 «отлично»** выставляется, если задание выполнено полностью; доклад носит аналитический характер, сделаны аргументированные выводы, отзыв руководителя дипломной работы и рецензия не содержат замечаний; ответы на вопросы членов ГЭК носят исчерпывающий характер, студент демонстрирует знание профессиональной терминологии, владение коммуникативной культурой; умение работать с нормативно-справочной документацией, ПК, представлена презентация;

**оценка 4 «хорошо»** выставляется, если задание на дипломный проект выполнено полностью, но имеются незначительные погрешности при оформлении ПЗ и (или) графической части дипломной работы, отмеченные членами ГЭК, а также рецензентом и (или) руководителем дипломной работы; доклад носит описательный характер, выводы недостаточно

аргументированы, ответы на вопросы членов ГЭК носят обобщенный характер;

**оценка 3 «удовлетворительно»** выставляется, если работа полностью выполнена, но имеются грубые ошибки при оформлении ПЗ и (или) графической части дипломной работы; в ходе доклада, а также при ответах на вопросы членов ГЭК студент допускает ошибки, демонстрирует слабое владение профессиональной терминологией, наблюдаются отдельные пробелы в усвоении программного материала;

**оценка 2 «неудовлетворительно»** выставляется, если дипломный проект выполнен не в соответствии с заданием, имеются существенные замечания относительно оформления ПЗ и (или) графической части дипломной работы, в ходе доклада, а также при ответах на вопросы членов ГЭК, отмечается отсутствие логики в изложении, наблюдаются значительные пробелы в усвоении программного материала, студент не владеет профессиональной терминологией, допускает много грубых ошибок при объяснении, имеется явный плагиат.

При определении окончательной оценки по защите ВКР (дипломного проекта) учитываются:

- доклад выпускника по каждому разделу ВКР;
- ответы на вопросы;
- оценка рецензента;
- отзыв руководителя.

Результаты защиты ВКР и особые мнения членов комиссии документируются.

## **7. ДОКУМЕНТАЦИЯ ПО ИТОГОВОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АТТЕСТАЦИИ**

7.1. Решение Государственной экзаменационной комиссии о присвоении квалификации «менеджер» по специальности 43.02.11



Гостиничный сервис и о выдаче диплома выпускникам, прошедшим ГИА, оформляются протоколом Государственной экзаменационной комиссии и приказом ректора ФГБОУ ВПО «РГУТиС».

7.2. Анализ результатов итоговой государственной аттестации проводится по приведенной ниже схеме:

**Результаты защиты дипломных работ**  
по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

№	Показатели	Всего	%	Формы обучения	
				очная	
				Кол.	%
1.	Количество выполненных ВКР				
	из них комплексных ВКР				
	по темам, предложенным студентами				
	по заявкам предприятий				
	в области фундаментальных и прикладных научных исследований				

## Приложение 1.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И  
СЕРВИСА»

ФИЛИАЛ ФГБОУ ВПО «РГУТиС» в г. МАХАЧКАЛЕ

Допустить к защите

Председатель ППСЗ по специальности

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(ученая степень, звание, Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_

(подпись)

Дипломная работа

защищен «\_\_» \_\_\_\_\_

с оценкой «

Председатель ГЭК  
по специальности

\_\_\_\_\_

(ученая степень, звание, Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_

(подпись)

### ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

Студента \_\_\_\_\_

На тему \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Руководитель дипломной работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(подпись)

Дипломник \_\_\_\_\_

(подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

2016 год

## Приложение 2.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И  
СЕРВИСА»

ФИЛИАЛ ФГБОУ ВПО «РГУТиС» в г. МАХАЧКАЛЕ

УТВЕРЖДАЮ

Председатель ППССЗ по специальности

\_\_\_\_\_

(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

**ЗАДАНИЕ**

**на выпускную квалификационную работу**

Студенту \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_ Специальность \_\_\_\_\_

1. Тема выпускной квалификационной работы \_\_\_\_\_

2. Срок сдачи ВКР \_\_\_\_\_

3. Перечень подлежащих разработке задач/вопросов (план ВКР):

\_\_\_\_\_

4. Перечень графического иллюстрированного практического материала  
(количество слайдов в презентации) \_\_\_\_\_

5. Требования к организации профессиональной деятельности по  
выполнению ВКР \_\_\_\_\_

Дата выдачи задания « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

Руководитель \_\_\_\_\_

(подпись)

Задание принял к исполнению « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

\_\_\_\_\_

подпись студента

## Приложение 3.

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И  
СЕРВИСА»**

**ФИЛИАЛ ФГБОУ ВПО «РГУТиС» в г. МАХАЧКАЛЕ**

**Отзыв руководителя  
на выпускную квалификационную работу**

\_\_\_\_\_

(тема ВКР)

Студента \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_ Специальность \_\_\_\_\_

1. Выбор темы согласован/не согласован с работодателем (указать работодателя) \_\_\_\_\_

2. Работа была выполнена (указать базу практики) \_\_\_\_\_

3. Оценка сформированных общих компетенций

№	наименование ОК	Характеристика сформированных ОК в ВКР
	ОК.....	
	ОК....	

4. Оценка работы студента над ВКР: \_\_\_\_\_

5. Недостатки и замечания: \_\_\_\_\_

6. Выводы: (ВКР рекомендована к защите по специальности) \_\_\_\_\_

7. Руководитель: \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

\_\_\_\_\_

(подпись)

8. « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

## Приложение 4.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И  
СЕРВИСА»  
ФИЛИАЛ ФГБОУ ВПО «РГУТиС» в г. МАХАЧКАЛЕ

РЕЦЕНЗИЯ  
на дипломную работу

студента \_\_\_\_\_

Тема: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

1. Соответствие ВКР требованиям ФГОС СПО: \_\_\_\_\_

2. Соответствие темы ВКР профессиональным модулям учебного плана:

3. Оценка содержания дипломной работы \_\_\_\_\_

4. Уровень сформированности компетенции: ПК: \_\_\_\_\_

ОК: \_\_\_\_\_

5. Отличительные положительные стороны: \_\_\_\_\_

6. Недостатки и замечания: \_\_\_\_\_

7. Рекомендуемая оценка \_\_\_\_\_

Рецензент \_\_\_\_\_

(подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.



## Оглавление

Введение	
Глава I. Теоретическая часть	
1.1	
1.2.	
1.3.	
1.4.	
Выводы по теоретической части	
Глава II. Практическая часть	
2.1.	
2.2.	
2.3.	
2.4.	
Выводы по практической части	
Заключение	
Список использованной литературы	
Приложения	

## Приложение 7.

**Примерные темы выпускных квалификационных работ**

1. Разработка рекомендаций по совершенствованию анимационных программ гостиничного продукта (на примере предприятия)
2. разработка рекомендаций по совершенствованию обслуживания гостей гостиничного предприятия (на примере предприятия)
3. Разработка рекомендаций по совершенствованию рекламной деятельности гостиничного предприятия (на примере предприятия)
4. Разработка рекомендаций по совершенствованию дополнительных услуг в гостиничном сервисе (на примере предприятия)
5. Разработка рекомендаций по совершенствованию службы питания гостиничного предприятия (на примере предприятия)
6. Разработка рекомендаций по совершенствованию системы продаж услуг гостиничного предприятия (на примере предприятия)
7. Разработка рекомендаций по внедрению нового вида услуг гостиничного предприятия (на примере предприятия)
8. Разработка рекомендаций по совершенствованию системы стимулирования персонала гостиничного предприятия (на примере предприятия)
9. Разработка рекомендаций по совершенствованию ассортимента услуг гостиничного предприятия (на примере предприятия)
10. Разработка рекомендаций по совершенствованию экскурсионной деятельности как перспективного направления продвижения гостиничного продукта (на примере предприятия)
11. Разработка рекомендаций по совершенствованию службы бронирования гостиничного продукта (на примере предприятия)



12. Разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности обслуживающего персонала гостиничного предприятия (на примере предприятия)
13. Разработка рекомендаций по совершенствованию системы безопасности гостиничного предприятия (на примере предприятия)
14. Разработка рекомендаций по совершенствованию обслуживания банкетов и приемов гостиничного предприятия (на примере предприятия)
15. Разработка рекомендаций по совершенствованию работы и услуг бизнес-центра гостиничного предприятия (на примере предприятия)
16. Разработка рекомендаций по совершенствованию приема, размещения и выписки гостей гостиничного предприятия (на примере предприятия)
17. Разработка рекомендаций по совершенствованию культуры и качества обслуживания гостиничного предприятия (на примере предприятия)
18. Разработка рекомендаций по совершенствованию обслуживания различных категорий туристов гостиничного предприятия (на примере предприятия)
19. Разработка рекомендаций по совершенствованию мотивации персонала гостиничного предприятия (на примере предприятия)
20. Разработка рекомендаций по совершенствованию управления затратами на гостиничном предприятии (на примере предприятия)
21. Разработка рекомендаций по совершенствованию системы реализации услуг гостиничного предприятия (на примере предприятия)
22. Разработка рекомендаций по совершенствованию организации бизнес-обслуживания на гостиничных предприятиях (на примере предприятия)
23. Разработка рекомендаций по совершенствованию интерьера гостиничного предприятия (на примере предприятия)
24. Разработка рекомендаций по совершенствованию организации транспортного обслуживания на гостиничных предприятиях (на примере предприятия)

25. Разработка рекомендаций по совершенствованию системы подбор кадров на гостиничном предприятии (на примере предприятия)
26. Разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности хозяйственной службы гостиничного предприятия (на примере предприятия)
27. Разработка рекомендаций по совершенствованию материально-технического обеспечения гостиничного предприятия (на примере предприятия)
28. Разработка рекомендаций по совершенствованию планирования деятельности гостиничного предприятия (на примере предприятия)
29. Разработка рекомендаций по совершенствованию маркетинговой деятельности гостиничного предприятия (на примере предприятия)
30. Разработка рекомендаций по разработке фирменного стиля гостиничного предприятия (на примере предприятия)
31. Разработка рекомендаций по созданию программы повышения лояльности гостей отеля (на примере предприятия)
32. Разработка рекомендаций по оптимизации предоставления конференц-услуг в отеле (на примере предприятия)
33. Разработка рекомендаций по формированию программы адаптации сотрудников службы приема и размещения гостиницы (на примере предприятия)
34. Разработка рекомендаций по управлению конфликтами при обслуживании гостей (на примере предприятия)
35. Разработка рекомендаций по совершенствованию корпоративной культуры на гостиничном предприятии (на примере предприятия)
36. Разработка рекомендаций по совершенствованию системы документооборота гостиничного предприятия (на примере предприятия)
37. Разработка рекомендаций по совершенствованию системы взаимодействия с турфирмами (на примере предприятия)

38. Разработка рекомендаций по совершенствованию системы продаж гостиничного предприятия посредством сети Интернет (на примере предприятия)
39. Разработка рекомендаций по совершенствованию системы менеджмента качества в гостиничном предприятии (на примере предприятия)
40. Разработка рекомендаций по совершенствованию системы кейтеринга (на примере предприятия)