



### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

**Б.1.В.ФТД.1. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**  
основной образовательной программы высшего образования – программы  
прикладного бакалавриата  
по направлению подготовки: 43.03.03. Гостиничное дело  
Профиль: Гостиничное дело  
Классификация: бакалавриат

**Разработчики:**

Должность	Подпись	Ученая степень и звание. Ф.И.О.
доцент		к. филос. н. Курбанова А.М.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании Совета филиала:  
(протокол от 31. 08. 2017г. № 1)

Должность	Подпись	Ученая степень и звание. Ф.И.О.
Секретарь Совета		к. филос. н. Курбанова А.М.

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ООП:

Должность	Подпись	Ученая степень и звание. Ф.И.О.
Доцент		к. филос. н. Курбанова А.М.



## 1. Перечень индикаторов компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины «Организация дополнительных услуг».

:

№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			знать	уметь	владеть
1	ПК-5	способность контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности; готовность к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения	знать современные технологии для формирования гостиничного продукта,	уметь применять современные технологии для предоставления гостиничного продукта потребителю, уметь предоставлять необходимые услуги или товары потребителю	спецификой организации и технологии предоставления сопутствующих и дополнительных услуг; владеть современным и технологиями предоставления гостиничного продукта
2	ППК-13	готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; готовность к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений.	знать структуру и содержание гостиничного продукта, новейшие информационные и коммуникационные технологии	уметь отличать гостиничный продукт предприятия от продуктов конкурирующих компаний,	владеть спецификой сервисной деятельности

## 2. Структурно-тематический план контроля уровня освоенности компетенций в части, предусмотренной рабочей программой дисциплины

Структура дисциплины	Вид контроля	Индекс оценочного средства
----------------------	--------------	----------------------------



		(шифр дисциплины- №п/п)
<b>Текущий контроль</b>		
<b>Блок 1</b>		
Тема 1.1. Услуги, предоставляемые индустрией гостеприимства	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ФТД.1.-1
Тема 1.2. Бытовое обслуживание в гостинице	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ФТД.1.-1
Тема 1.3. Организация услуг питания.	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ФТД.1.-1
Тема 1.4. Организация телекоммуникационных услуг в гостинице	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ФТД.1.-1
Тема 1.5. Организация работы сервисного бюро	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ФТД.1.-1
Контроль по блоку 1	Устный опрос Контрольная работа Самостоятельная работа	Б.1.В.ФТД.1.-1 Б.1.В.ФТД.1.-2 Б.1.В.ФТД.1.-3



<b>Блок 2</b>		
Тема 2.1. Организация развлечений в гостинице.	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ФТД.1.-1
Тема 2.2.. Организация проведения массовых мероприятий.	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ФТД.1.-1
Тема 2.3. Организация спортивно-оздоровительных мероприятий в гостинице.	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ФТД.1.-1
Контроль по блоку 2	Устный опрос Самостоятельная работа Тестирование	Б.1.В.ФТД.1.-1 Б.1.В.ФТД.1.-4 Б.1.В.ФТД.1.-5
<b>Промежуточная аттестация (экзамен)</b>	Письменный экзамен	Б3.В.ОД.1-6

### 3. Оценочные средства по формам контроля:

<b>Текущий контроль</b>	
Индекс оценочного средства Б.1.В.ФТД.1.-1	Название темы/оцениваемого блока (оцениваемых блоков) дисциплины <i>Блок 1</i> <i>Блок 2</i>
Содержание задание для ежедневного контрольно-проверочного мероприятия	Вопросы для обсуждения, выносимые на семинар.
Требования к выполнению задания	1. Проводится устно в виде собеседования 2. Время, отводимое на процедуру – плановое аудиторное занятие - семинар. 3. Использование технических средств – да. 4. Оценивается самостоятельная работа-подготовка к семинару.
Критерии оценки по содержанию и качеству	0 – отсутствие студента на семинаре 0 – присутствие студента на занятии без проявления



	<p>активности.</p> <p>1 - нет удовлетворительного ответа на вопросы, очень большое количество наводящих вопросов,</p> <p>2— слабое раскрытие вопроса, ошибки в терминологии, использование конспекта, слабая ориентация по теме блока</p> <p>3 – раскрытие вопроса с незначительными ошибками</p> <p>4 - правильный, полный устный ответ на поставленный вопрос, владение терминологией, без использования конспекта, возможно наличие презентационного материала по теме блока</p>
Методика обработки и форматы представления результатов оценочных процедур	<p>1. При обработке результатов оценочной процедуры используются оценочные графы в журнале преподавателя.</p> <p>2. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения занятия.</p> <p>Форма представления – запись в электронном журнале.</p>

Индекс оценочного средства Б.1.В.ФТД.1.-2	Название темы/оцениваемого блока (оцениваемых блоков) дисциплины <i>Темы 1.1-1.5. блока 1</i>
Содержание задание для рубежного контрольно-проверочного мероприятия	Контрольная работа по темам блока 1 Каждая контрольная работа содержит 2 вопроса.
Требования к выполнению задания	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Проводится письменно в виде контрольной работы</li><li>2. Время, отводимое на процедуру – 45 минут</li><li>3. Использование технических средств – нет</li><li>4. Оценивается полнота раскрытия вопросов.</li></ol>
Критерии оценки по содержанию и качеству	<p>0 - отсутствие студента на контрольной работе</p> <p>1 – работа не раскрывает сущности вопроса, отрывочные бессвязные термины по теме без смысловой привязки к вопросу</p> <p>2 - ответ на меньшую часть вопросов, незнание нормативных документов, отсутствие ориентации в рассматриваемой проблематике.</p> <p>3— удовлетворительное раскрытие вопросов, наличие ошибок в терминологии, недостаточная ориентация в рассматриваемой проблематике</p> <p>4 – достаточное раскрытие вопросов с незначительными ошибками</p> <p>5 – полное раскрытие вопросов, владение терминологией, хорошая ориентация в рассматриваемых проблемах</p>
Методика обработки и форматы представления результатов оценочных	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Письменные замечания преподавателя по тексту работы.</li><li>2. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 2 недель после</li></ol>



процедур	контрольного срока сдачи работы. Форма представления – запись в электронном журнале.
Индекс оценочного средства Б.1.В.ФТД.1.-3	Название темы/оцениваемого блока (оцениваемых блоков) дисциплины <i>Блок 2</i>
Содержание задание для рубежного контрольно-проверочного мероприятия	Самостоятельная работа студента в виде докладов, презентационных материалов по темам блока.
Требования к выполнению задания	1. Наглядное представление презентационного материала, сообщения в виде докладов на семинарах 2. Время, отводимое на процедуру – плановое аудиторное занятие - семинар. 3. Использование технических средств – да. 4. Оценивается самостоятельная работа-подготовка материала по теме блока.
Критерии оценки по содержанию и качеству	1. Доклад - правильный, полный устный ответ по рассматриваемой проблематике, творческий подход студента к рассматриваемой теме, аргументированность выводов и обобщений. 2. Презентационные материалы – полное наглядное представление теоретического материала по теме блока, владение терминологией и нормативной базой. Максимальное количество баллов - 10
Методика обработки и форматы представления результатов оценочных процедур	1. При обработке результатов оценочной процедуры используются оценочные графы в журнале преподавателя. 2. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения занятия. Форма представления – запись в электронном журнале.
Индекс оценочного средства Б.1.В.ФТД.1-4	Название темы/оцениваемого блока (оцениваемых блоков) дисциплины <i>Блок 2</i>
Содержание задание для рубежного контрольно-проверочного мероприятия	Самостоятельная работа студента в виде докладов, презентационных материалов по темам блока.
Требования к выполнению задания	1. Наглядное представление презентационного материала, сообщения в виде докладов на семинарах 2. Время, отводимое на процедуру – плановое аудиторное занятие - семинар. 3. Использование технических средств – да. 4. Оценивается самостоятельная работа-подготовка материала по теме блока.



Критерии оценки по содержанию и качеству	1. Доклад - правильный, полный устный ответ по рассматриваемой проблематике, творческий подход студента к рассматриваемой теме, аргументированность выводов и обобщений. 2. Презентационные материалы – полное наглядное представление теоретического материала по теме блока, владение терминологией и нормативной базой. Максимальное количество баллов - 5
Методика обработки и форматы представления результатов оценочных процедур	1. При обработке результатов оценочной процедуры используются оценочные графы в журнале преподавателя. 2. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения занятия. Форма представления – запись в электронном журнале.
Индекс оценочного средства Б.1.В.ФТД.1-5	Название темы/оцениваемого блока (оцениваемых блоков) дисциплины <i>Блок 2</i>
Содержание задание для рубежного контрольно-проверочного мероприятия	20 тестовых вопросов в задании по темам блока 2
Требования к выполнению задания	1. Проводится письменно или с использованием ПК 2. Время, отводимое на процедуру – 30 мин 3. Использование технических средств – возможно ПК
Критерии оценки по содержанию и качеству	0 - Отсутствие студента на тестировании Каждый правильный ответ оценивается в 0,5 балла.
Методика обработки и форматы представления результатов оценочных процедур	1. При обработке результатов оценочной процедуры используется перечень тестовых вопросов с ответами. 2. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры тестирования. Форма представления – запись в электронном журнале.
<b>Промежуточный контроль</b>	
Индекс оценочного средства Б.1.В.ФТД.1-6	Название темы/оцениваемого блока (оцениваемых блоков) дисциплины <i>Блок 1</i> <i>Блок 2</i>
Содержание задание для промежуточного контрольно-	20 тестовых вопросов в задании по темам блока 2



проверочного мероприятия	
Требования к выполнению задания	1. Проводится письменно или с использованием ПК 2. Время, отводимое на процедуру – 60 мин 3. Использование технических средств – возможно ПК
Критерии оценки по содержанию и качеству	0 - Отсутствие студента на тестировании Каждый правильный ответ оценивается 0,5 балла.
Методика обработки и форматы представления результатов оценочных процедур	1. При обработке результатов оценочной процедуры используется перечень тестовых вопросов с ответами. Форма представления – запись в зачетно-экзаменационной ведомости.

### Промежуточный контроль

Индекс оценочного средства Б.1.В.ФТД.1-9	Название темы/оцениваемого блока (оцениваемых блоков) дисциплины <i>Блоки 1-2</i>
Содержание задание для промежуточного контрольно-проверочного мероприятия	Письменный экзамен. Количество билетов – 17 шт. Количество вопросов в билете – 3 вопроса
Требования к выполнению задания	1. Проводится письменно в виде ответов на вопросы билета 2. Время, отводимое на процедуру – 1,5 час. 3. Использование технических средств – нет 4. Оценивается полнота раскрытия ответов на вопросы билета.
Критерии оценки по содержанию и качеству	Пороги оценок: Каждый ответ максимально оценивается в 6.6 баллов. Менее 10 баллов – «неудовлетворительно», ответы не раскрывают сущности вопроса, отрывочные бессвязные термины без смысловой привязки к вопросу, либо отсутствие ответов на вопросы 11-13 баллов – «удовлетворительно», ответ на меньшую часть вопросов, незнание нормативных документов, отсутствие ориентации в рассматриваемой проблематике. 14-17 баллов – «хорошо», достаточное раскрытие вопросов с незначительными ошибками 18-20 баллов – «отлично», полное раскрытие вопросов,



	владение терминологией, хорошая ориентация в рассматриваемых проблемах
Методика обработки и форматы представления результатов оценочных процедур	Форма представления – запись в зачетно-экзаменационную ведомость.

### Содержание заданий в составе оценочных средств

Индекс оценочного средства	Ключи, содержание задания
Б.1.В.ФТД. 1-1	Вопросы для обсуждения, выносимые на семинары. Перечень вопросов указан в РП дисциплины и рейтинг-плане.
Б.1.В.ФТД. 1-2	<b>Примерные темы контрольных работ по блоку 1</b> 1. Понятие гостиничных услуг. Структура и классификация гостиничных услуг. 2. Сущность продуктовой номенклатуры гостиничного предприятия (продуктовый ассортимент). 3. Прачечная, химчистка в гостиничном предприятии. 4. Организация торгового обслуживания на гостиничном предприятии. 5. Парикмахерская, салоны красоты в гостиничном предприятии. 6. Организация питания в гостиницах и туристических комплексах. 7. Ресторанное обслуживание, обслуживание в кафе, барах. 8. Служба room-service. 9. Кейтеринг (банкетное обслуживание) на гостиничном предприятии. 10. Оказание интернет-услуг в гостинице. 11. Сервис-бюро, его назначение, функции. 12. Услуги переводчиков и сопровождающих. 13. Бизнес центр, его необходимость, круг предоставляемых услуг. 14. Предоставление услуг трансфера в гостиничном предприятии. Организация службы такси в гостинице. 15. Организация службы проката автомобилей в гостиничном предприятии.
Б.1.В.ФТД. 1-3 Б.1.В.ФТД. 1-4	Доклады, презентационные материалы по темам блоков. Перечень тем указан в РП дисциплины и рейтинг-плане.
Б.1.В.ФТД. 1-5	<b>Тестирование (текущая аттестация)</b> <b>ТЗ-1 Понятие «гостеприимство» обозначает:</b> А) больница Б) <b>странноприемный дом</b> В) трактир Г) туризм



**T3-2 К основным услугам в гостиничном сервисе относят:**

- А) предоставление услуг бизнес-центра;
- Б) оказание услуг питания;
- В) предоставление услуг размещения;
- Г) предоставление услуг прачечной;

**T3-3 Гостиничные предприятия различаются по следующим признакам:**

- А) количеством посадочных мест в ресторанах гостиницы
- Б) количество мест в номерах
- В) наличие мест в лобби-баре гостиницы
- Г) количество номеров в гостинице

**T3-4 Основные функции дополнительной службы в отеле:**

- А. анализирует результаты финансовой деятельности предприятия
- В. услуги бизнес-центра
- С. вопросы правового обеспечения
- Д. визовая поддержка

**T3-5 Выберите службы гостиничного предприятия, относящиеся к контактными:**

- А) служба персонала
- Б) служба по обслуживанию номерного фонда
- В) служба приема и размещения
- Г) служба консьержей

**T3-6 К дополнительным услугам относятся:**

- А. Отправка и получение писем и телеграмм.
- Б. Медицинская помощь.
- Г. Экскурсионное обслуживание.
- Д. Прокат автомобилей.

**T3-7: Завтрак, включающий кофе, чай, горячий шоколад, сахар, сливки, молоко, лимон, джем, масло, хлебобулочные изделия. Как правило, входит в стоимость проживания, подается в номер в часы, согласованные с гостем:**

- А) американский
- Б) скандинавский
- В) континентальный
- Г) английский

**T3-8 Основные функции вспомогательных служб - это:**

- А. изучение потребностей клиентов
- В. создание условий для функционирования санитарно-технического оборудования
- Г. тренажерные залы
- Д. оказание прачечных услуг



**T3-9** Один из видов столования, организованный для того, чтобы участники заседания или собрания могли немного отдохнуть между докладами или обсуждениями в течение дня:

- A. банкет-фуршет
- B. кофе-брейк
- C. банкет с полным обслуживанием официантами
- D. банкет-чай

**T3-10** . В какой категории гостиниц обслуживание в номерах (room-service) осуществляют круглосуточно:

- A. 3 звезды
- B. 2 звезды
- C. 1 звезда
- D. только 5 звезд
- E. только 4 звезды
- F. f 4 и 5 звезд

**T3-11**Экран для показа изображений в проходящем свете. Изображение на такой экран проецируется с помощью источника света, расположенного за ним, в то время как зрители располагаются перед ним:

- A. проектор
- B. микрофон Лавалье
- C. рирэкран
- D. эквалайзер

**T3-12** Электронное устройство, позволяющее считывать информацию с магнитной полосы или чипа пластиковой карты и осуществлять связь с банком:

- A) контрольно-кассовая машина
- B) инпринтер
- B) сканер
- Г) POS-терминал

**T3-13** . Микрофон, который прикрепляется на одежду выступающего:

- a рирэкран
- b оверхед
- c проектор
- d стробоскоп
- e микрофон Лавалье
- f эквалайзер



**T3-14** Совещание, в котором участвуют несколько людей, разделенных очень большими расстояниями, проводящееся с помощью телефонной связи.

- a видеоконференция
- b семинар
- c телеконференция**

**T3-15** В дополнительные услуги входит:

- A) услуга размещения
- B) услуга батлера**
- B) экскурсионные услуги**
- Г) услуги прачечной

**T3-16** Тип встречи (проводимой в помещении), за которой за основным выступлением следует обсуждение участниками рассматриваемого вопроса:

- A. семинар
- B. телеконференция
- C. конференция**
- D. видеоконференция

**T3-17** Профессиональная встреча представителей бизнеса, проводящееся в конкретном месте:

- a телеконференция
- b конференция**
- c семинар
- d видеоконференция

**T3-18** Игра, проводимая на специально подготовленной равнинной местности площадью от 40 до 70 га, где располагаются 18 полей разных размеров:

- a гольф
- b бинго
- c пейнтбол
- d гольф**

**T3-19** Для какой категории гостиниц обязательно наличие бассейна?

- A. 2 звезды
- B. 3 звезды
- C. 4 звезды
- D. 5 звезд**

**T3-20** Выберите вариант, наиболее полно характеризующий основные



**черты понятия «услуги»:**

- А) несохраняемость, неосязаемость, непостоянство качества**
- Б) доступность, сохраняемость, осязаемость
- В) лицемерие, высокоумие, притворство
- Г) отделимость от объекта услуги, источника услуги, постоянство качества

**ТЗ-21 Под средством размещения понимают:**

- А) любой объект, предназначенный для временного предоставления услуг питания
- Б) любой объект, предназначенный для предоставления бизнес-услуг
- В) любой объект, предназначенный для временного размещения**
- Г) любой объект, предназначенный для предоставления услуг размещения

**ТЗ-22 Гостиничные предприятия характеризуются следующими признаками:**

- А) состоят из посадочных мест, число которых превышает определенный минимум, имеют единое руководство
- Б) состоят из номеров, число которых превышает определенный минимум, не имеют единого руководства
- В) состоят из номеров, число которых превышает определенный минимум, имеют единое руководство**
- Г) сгруппированы в фирмы в соответствии с предоставляемым оборудованием и стандартом страны.

**ТЗ-23 Гостиница обязана предоставить гостю без дополнительной оплаты:**

- А. услуги room-service
- В. доставка корреспонденции в номер**
- С. услуги бизнес-центра
- Д. услуги химчистки

**ТЗ-24 Гостиница обязана предоставить гостю без дополнительной оплаты:**

- А. услуги гида
- В. дополнительный комплект белья
- С. услуги room-service
- Д. побудка к определенному времени**

**ТЗ-25. Профессиональная культура связана с показателями:**

- А) личностью работника**
- Б) внешним видом работника
- В) самосовершенствованием профессиональных компетенций**
- Г) финансовым положением сотрудника

**ТЗ-26. Тариф на проживание, включающий стоимость завтрака и ужина (или обеда):**

- А) тариф «НВ»**



	<p>Б) тариф «ВВ» В) тариф выходного дня Д) нет правильного ответа</p> <p><b>ТЗ-27. Клиентоориентированный сервис в гостеприимстве складывается из следующих показателей:</b> <b>А) глубокое понимание потребностей гостей</b> <b>Б) эффективное удовлетворение пожеланий гостей</b> <b>В) работа с различными категориями гостей</b> Г) совершенствование работы финансовой службы</p> <p><b>ТЗ-28..</b> Какие из указанных ниже услуг предоставляются потребителю за дополнительную плату? Выберите правильный ответ:</p> <p>А. пользование медицинской аптечкой; В. доставка в номер корреспонденции; С. побудка к определенному времени; <b>Д. копирование документов;</b></p> <p><b>ТЗ-29.</b> На какой срок выдается транзитная виза иностранному гражданину, следующему через территорию Российской Федерации в государство назначения воздушным транспортом? Выберите правильный ответ:</p> <p>А. не более 10 суток В. не более 5 суток С. не более 21 суток <b>Д. не более 3 суток</b></p> <p><b>ТЗ-30..</b> Как называется услуга по перевозке туриста от места прибытия (аэропорт, ж/д вокзал и т.д.) до гостиницы? Выберите правильный ответ:</p> <p>А. транзит В. экскурсия С. тур <b>Д. трансфер</b> Е. квота</p>
Б.1.В.ФТД. 1-6	<b>Тестирование (промежуточная аттестация)</b>
	<b>Блок 1</b>
	1.1 <i>Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»</i>
Б.1.В.ФТД.	Понятие «гостеприимство» обозначает: - больница - <b>странноприемный дом</b> - трактир

1-9	<p>- туризм</p> <p>1.2 <u>Инструкция студенту:</u> Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить» Выберите вариант, наиболее полно характеризующий основные черты понятия «услуги»:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>несохраняемость, неосвязаемость, непостоянство качества</b></li><li>- доступность, сохраняемость, осязаемость</li><li>- лицемерие, высокоумие, притворство</li><li>- отделимость от объекта услуги, источника услуги, постоянство качества</li></ul> <p>1.3 <u>Инструкция студенту:</u> Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить» К основным услугам в гостиничном сервисе относят:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- услуги бизнес-центра</li><li>- <b>услуги питания (40%)</b></li><li>- <b>услуги размещения (60%)</b></li><li>- услуги прачечной;</li></ul> <p>1.4 <u>Инструкция студенту:</u> Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить» Под средством размещения понимают:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- любой объект, предназначенный для временного предоставления услуг питания</li><li>- любой объект, предназначенный для предоставления бизнес-услуг</li><li>- <b>любой объект, предназначенный для временного размещения (50%)</b></li><li>- <b>любой объект, предназначенный для предоставления услуг размещения (50%)</b></li></ul> <p>1.5 <u>Инструкция студенту:</u> Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить» Гостиничные предприятия различаются по следующим признакам:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- количеством посадочных мест в ресторанах гостиницы</li><li>- <b>количество мест в номерах (50%)</b></li><li>- наличие мест в лобби-баре гостиницы</li><li>- <b>количество номеров в гостинице (50%)</b></li></ul> <p>1.6 <u>Инструкция студенту:</u> Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить» Гостиничные предприятия характеризуются следующими признаками:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- состоят из посадочных мест, число которых превышает определенный минимум, имеют единое руководство</li><li>- состоят из номеров, число которых превышает определенный минимум, не имеют единого руководства</li><li>- <b>состоят из номеров, число которых превышает определенный минимум, имеют единое руководство</b></li><li>- сгруппированы в фирмы в соответствии с предоставляемым</li></ul>
-----	---

	<p>оборудованием и стандартом страны.</p> <p>1.7 <u>Инструкция студенту:</u> Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»</p> <p>К основным услугам в гостиничном сервисе относят:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-предоставление услуг бизнес-центра;</li><li><b>-оказание услуг питания;</b></li><li><b>-предоставление услуг размещения;</b></li><li>-предоставление услуг прачечной</li></ul> <p>1.8 <u>Инструкция студенту:</u> Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»</p> <p>Основные функции дополнительной службы в отеле:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-анализирует результаты финансовой деятельности предприятия</li><li><b>-услуги бизнес-центра</b></li><li>-вопросы правового обеспечения</li><li>-визовая поддержка</li></ul> <p>1.9 <u>Инструкция студенту:</u> Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»</p> <p>К дополнительным услугам относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>.-Отправка и получение писем и телеграмм.</li><li>-Медицинская помощь..</li><li><b>-Экскурсионное обслуживание.</b></li><li><b>-Прокат автомобилей</b></li></ul> <p>1.10 <u>Инструкция студенту:</u> Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»</p> <p>Основные функции вспомогательных служб - это:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>-изучение потребностей клиентов</b></li><li>- создание условий для функционирования санитарно-технического оборудования</li><li>-тренажерные залы</li><li>- оказание прачечных услуг</li></ul> <p>1.11 <u>Инструкция студенту:</u> Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»</p> <p>Какой вид завтрака обычно входит в цену размещения по типу «НВ - Полупансион»:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Континентальный</li><li>-Расширенный</li><li>-Английский</li><li>-Шведский стол</li></ul> <p>1.12 <u>Инструкция студенту:</u> Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»</p> <p><b>Один из видов столования, организованный для того, чтобы участники заседания или собрания могли немного отдохнуть между</b></p>
--	---

докладами или обсуждениями в течение дня:

- банкет-фуршет
- кофе-брейк
- банкет с полным обслуживанием официантами
- банкет-чай

1.13 *Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

**Гостиница обязана предоставить гостю без дополнительной оплаты:**

- трансфер
- услуги гида
- услуги room-service
- побудка к определенному времени

1.14 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

**Как называется услуга по перевозке туриста от места прибытия (аэропорт, ж/д вокзал и т.д.) до гостиницы:**

- транзит
- экскурсия
- трансфер
- квота

1.15 *Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

**На какой срок выдается транзитная виза иностранному гражданину, следующему через территорию Российской Федерации в государство назначения воздушным транспортом? Выберите правильный ответ:**

- не более 7 суток
- не более 10 суток
- не более 21 суток
- не более 3 суток

1.16 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

**Какие из указанных ниже услуг предоставляются потребителю за дополнительную плату? Выберите правильный ответ:**

- вызов «скорой помощи»;
- доставка в номер корреспонденции;
- побудка к определенному времени;
- копирование документов;

1.17 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

**Какая виза выдается иностранному гражданину, въезжающему в Российскую Федерацию в целях осуществления научных, культурных, общественно-политических, спортивных или**

**религиозных связей и контактов, паломничества, благотворительной деятельности либо доставки гуманитарной помощи**

- дипломатическая
- рабочая
- **гуманитарная**
- транзитная

*1.18 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Электронное устройство, позволяющее считывать информацию с магнитной полосы или чипа пластиковой карты и осуществлять связь с банком:

- контрольно-кассовая машина
- инпринтер
- сканер
- **POS-терминал**

*1.19 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

В дополнительные услуги входит:

- услуга размещения
- **услуга батлера (40%)**
- **экскурсионные услуги (30%)**
- **услуги прачечной (30%)**

*1.20 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

**На какой срок выдается иностранным гражданам обыкновенная частная виза:**

- 1 месяц
- 6 месяцев
- 2 месяца
- **3 месяца**

*1.21 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

**Прачечная включает в себя следующие участки:**

- **грязного белья, стирки, гладильное отделение, бельевая, отделение бытового обслуживания гостей;**
- приемное отделение, отдел учета, гладильное отделение, бельевая, отделение распределения;
- приемное отделение, отдел учета, прачечная, бельевая, отделение выдачи;
- грязного белья, стирки, бельевая, отдел учета и контроля, отделение выдачи.

*1.22 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

**Скорость вращения барабана, стиральной машины в зависимости от ее модели, при отжиге составляет –**

- 36-42 об/мин;
- **400-1000 об/мин;**
- не менее 1500 об/мин;
- не более 600 об/сек.

*1.23 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

**Гостиница обязана предоставить гостю без дополнительной оплаты:**

- **предоставление одного комплекта посуды и столовых приборов**
- услуги консьержа
- услуги room-service
- пользование тренажерным залом

*1.24 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

**Совещание, в котором участвуют несколько людей, разделенных очень большим расстоянием, проводящееся с помощью видеозображения.**

- телеконференция
- семинар
- конференция
- **видеоконференция**

*1.25 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

**Тип встречи (проводимой в помещении), за которой за основным выступлением следует обсуждение участниками рассматриваемого вопроса:**

- **семинар**
- телеконференция
- конференция
- видеоконференция

*1.26 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

Выберите услуги, которые гостиница предоставляет гостям бесплатно, согласно «Правилам предоставления гостиничных услуг» №490:

- **доставка в номер корреспонденции при её получении (34%)**
- **предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов (33%)**
- **вызов скорой помощи (33%)**
- нет правильного ответа

*1.27 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

**Совещание, в котором участвуют несколько людей, разделенных**

**очень большим расстояниями, проводящееся с помощью видеоизображения.**

- телеконференция
- семинар
- конференция
- видеоконференция

*1.28 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

**Проекционное устройство, которое имеет свой источник света, направленный вверх сквозь любое изображение:**

- проектор
- рирэкран
- стробоскоп
- оверхед

*1.29 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

**Видеоустройство, которое проецирует на экран по одному слайду. Такой способ показа видеоматериалов иногда называют карусельным, поскольку иногда слайды заряжают заранее в нужном порядке в приспособление, которое, поворачиваясь как карусель, позволяет показывать слайды по очереди.**

- оверхед
- эквалайзер
- проектор
- стробоскоп

*1.30 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

**Микрофон, который прикрепляется на одежду выступающего:**

- рирэкран
- оверхед
- микрофон Лавалье
- эквалайзер

*1.31 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

**Аудиоустройство, которое часто используют в комплекте с усилителем и/или с системой звукоусиления (ОЗУ), чтобы отрегулировать и скоординировать звучание различных тембров и частот в сигналах, приходящих от разных источников звука:**

- стробоскоп
- рирэкран
- микрофон Лавалье
- эквалайзер

*1.32 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

**В какой категории гостиниц обслуживание в номерах (room-service) осуществляют круглосуточно:**

- 3 звезды
- только 5 звезд
- только 4 звезды
- **4 и 5 звезд**

*1.33 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

Работник службы приема и размещения должен быть информирован:

- **относительно номерного фонда, системах лояльности, дополнительных услугах гостиницы (50%)**
- относительно достопримечательностях города и способах передвижения по нему, расписания работы транспорта, театров, музеев
- относительно протокола проведения различных мероприятий, конференций, аппаратурой для проведения телемостов
- **относительно загрузки гостиницы, стоимости номеров (50%)**

*1.34 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Обязательным для всех категорий российских гостиниц является оказание таких медицинских услуг, как вызов скорой помощи и пользование медицинской аптечкой согласно...

- ГОСТ Р 51185-2008
- **Правилам предоставления гостиничных услуг**
- ГОСТ Р 5194-1997
- Нет правильного ответа

*1.35 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Вид банкетов, который обычно устраивают для женщин, и хозяйка банкета – женщина:

- кофе-брейк
- банкет с полным обслуживанием официантами
- банкет-фуршет
- **банкет-чай**

*1.36 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Бизнес, направленный на обеспечение приезжих людей жильем, пищей, а также на организацию их досуга называется...

- **Индустрия гостеприимства**
- Маркетинг
- Анимационный сервис
- Ресторанный сервис

*1.37 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

**Банкет, особенностью которого является то, что гости едят и пьют стоя у столов**

- кофе-брейк
- **банкет-фуршет**
- банкет-чай
- банкет с полным обслуживанием официантами

*1.38 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

**Один из видов столования, организованный для того, чтобы участники заседания или собрания могли немного отдохнуть между докладами или обсуждениями в течение дня:**

- банкет-фуршет
- **кофе-брейк**
- банкет с полным обслуживанием официантами
- банкет-чай

*1.39 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Номерной фонд - это :

- однокомнатный номер;
- двухкомнатный номер;
- номер в средстве размещения;
- **общее количество номеров (мест) в средствах размещения.**

*1.40 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Определите понятие гостиница:

- сооружение, представляющее собой памятник архитектуры, достопримечательность в отдельных городах
- **имущественный комплекс, часть здания, здание, предназначенное для предоставления услуг размещения**
- здание, совокупность корпусов, предназначенных для проживания
- имущественный комплекс, предназначенный для питания

*1.41 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

К бесплатным услугам в гостинице относятся:

- **побудка к определенному времени**
- доставка цветов
- **доставка корреспонденции в номер**
- предоставление в номер блюд и кулинарных изделий

*1.42 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

«Ответить»

Предоставляются потребителю за дополнительную плату указанные ниже услуги:

- **мелкий ремонт одежды**
- побудка к определенному времени
- пользование медицинской аптечкой
- доставка в номер корреспонденции

*1.43 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку*

«Ответить»

Оформлением интерьеров композициями из живых цветов в зоне лобби занимаются:

- цветоводы
- садовники
- фитодизайнеры
- **флористы**

*1.44 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

Работа операторов АТС связана с телефонным этикетом. Сотрудники телефонной службы должны:

- **иметь приятный голос (50%)**
- **обладать терпением (50%)**
- быть иногда грубой
- быть лицом женского пола

*1.45 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

Определите понятие гостиница:

- сооружение, представляющее собой памятник архитектуры, достопримечательность в отдельных городах
- **имущественный комплекс, часть здания, здание, предназначенное для предоставления услуг размещения**
- здание, совокупность корпусов, предназначенных для проживания
- имущественный комплекс, предназначенный для питания

*1.46 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Услуга по перевозке туриста от места прибытия (аэропорт, ж/д вокзал и т.д.) до гостиницы называется:

- транзит
- экскурсия
- тур
- **трансфер**

*1.47 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Гость для гостиницы это:

- **неотъемлемая часть гостиничного продукта и его потребитель;**
- потребитель продукта розничной торговли, способный сопоставить гостиничный продукт предлагавшийся ему турфирмой с фактическим

положением;

- нет правильных ответов-
- отделимая часть в туризме

*1.48 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»»*

Понятию «услуга» присуще такие черты как:

- **неосвязаемость (50%)**
- **непостоянство качества (50%)**
- отделимость от поставщика
- сохраняемость.

*1.49 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»»*

К индивидуальным средствам размещения относятся:

- **квартиры, сдаваемые в наем**
- дома, сдаваемые в наем
- кемпинги
- коттеджи, сдаваемые в наем

*1.50 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»»*

К особенностям гостиничных услуг относятся:

- Ограниченная возможность хранения;
- **Широкое участие персонала в производственном процессе;**
- **Сезонный характер спроса;**
- **Взаимозависимость гостиничных услуг и цели путешествия;**

## Блок 2

*2.1 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»»*

Выберите службы гостиничного предприятия, относящиеся к контактными:

- служба персонала
- служба по обслуживанию номерного фонда
- **служба приема и размещения (50%)**
- **служба консьержей (50%)**

*2.2 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»»*

Загрузка гостиницы зависит от следующих факторов:

- **сезона (34%)**
- **экономической ситуации в стране (33%)**
- **политической ситуации в стране размещения (33%)**
- наличия свободных номеров

*2.3 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»»*

Тариф на проживание, включающий стоимость завтрака и ужина (или обеда):

- тариф «НВ»
- тариф «ВВ»
- тариф выходного дня
- нет правильного ответа

2.4 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»

Определите понятие гостиница:

- сооружение, представляющее собой памятник архитектуры, достопримечательность в отдельных городах

**- имущественный комплекс, часть здания, здание, предназначенное для предоставления услуг размещения**

- здание, совокупность корпусов, предназначенных для проживания
- имущественный комплекс, предназначенный для питания

2.5 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»

К особенностям гостиничных услуг относятся:

- Ограниченная возможность хранения;
- **Широкое участие персонала в производственном процессе;**
- **Сезонный характер спроса;**
- **Взаимозависимость гостиничных услуг и цели путешествия**

2.6 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»

**Вид анимационной деятельности в замкнутом пространстве:**

- барбекю
- пикники
- ток-шоу
- званые обеды

2.7 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»

**Важная область привлечения гостей через биотические переживания, а именно:**

- **танец**
- ужин при свечах
- бега
- прыжки с парашюта

2.8 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»

К клиентоориентированным службам в гостинице не относится:

- служба дворецких
- служба консьержей
- **служба горничных**
- guest relation

2.9 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»

Гостевой цикл включает в себя следующие этапы:

- заезд, который включает в себя регистрацию гостя и его размещение (34%)
- обслуживание гостей во время проживания (33%)
- выписка и выезд гостя (33%)
- регистрация по прибытии в аэропорту

2.10 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»

**Игра с использованием дротинов:**

- пейнтбол
- гольф
- боулинг
- дартс

2.11 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»

**Игра зародившаяся в Северной Америке, ранее использовавшаяся для пометок скота:**

- боулинг
- гольф
- дартс
- пейнтбол

2.12 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»

Выберите службы, с которыми взаимодействует служба приема и размещения на этапах регистрации, проживания и выписки гостя:

- служба питания (34%)
- финансовая служба (33%)
- коммерческая служба (33%)
- кадровая служба

2.13 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»

Швейцар – это:

- Житель Швейцарии
- Тот, кто встречает и провожает гостей гостиницы
- Сторож
- Продавец швейцарских часов

2.14 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»

**Бизнес-центр предоставляет следующие виды услуг:**

- организация экскурсионного обслуживания
- услуги переводчиков
- кофе брейки
- заказ билетов в театр

2.15 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»

**К спортивно-оздоровительному комплексу относятся:**

- косметические услуги
- сауна
- организация банкетов
- массаж

2.16 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»

**Основные функции вспомогательных служб:**

- изучение потребностей клиентов
- создание условий для функционирования санитарно-технического оборудования
- тренажерные залы
- услуги прачечной

2.17 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»

**Услуги по организации досуга включают:**

- Услугу питания
- Организацию музыкального обслуживания
- Организацию проведения концертов
- Организацию танцевальной программы

2.18 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»

**Основная цель анимации:**

- повышение качества обслуживания
- удовлетворение потребности клиентов
- завоевание рынка
- продвижение турпродукта

2.19 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить».

**Анимация – это:**

- форма привлечения гостей
- способ привлечения гостей
- функция привлечения гостей
- средство привлечения гостей

2.20 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»



**Туристская анимация – это услуга, при оказании которой турист становится:**

- руководителем
- наблюдателем
- участником
- зрителем

*2.21 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

**Для эффективной реализации анимационной деятельности необходимо:**

- анимационные программы
- материальная база
- талантливые аниматоры
- директор отдела

*2.22 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить».*

**Формы организации культурно-досуговых анимационных программ:**

- карнавалы
- лекции
- шоу-представления
- массовые зрелища

*2.23 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

**Кем впервые было введено понятие «веллнес»?**

- Ардел
- Трэвис
- Хэлберт Дан
- Бёнсон-Стюарт

*2.24 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

**Низкоударная аэробика (без прыжков), улучшающая работу сердечно-сосудистой и дыхательной системы:**

- Latina
- Spinning
- Step
- Low

*2.25 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

**Низкоударная аэробика (без прыжков), улучшающая работу сердечно-сосудистой и дыхательной системы:**

- Latina

- Funk
- Step
- **Low**

2.26 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»

**Вид аэробики, где занятия состоят из упражнений, при выполнении которых преодолевается сопротивление воды:**

- силовая аэробика
- кардиоаэробика
- low
- **аквааэробика**

2.27 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»

**Какую температуру и влажность имеет турецкая баня?**

- температура - 90-110° влажность 5-10%
- температура – 75-70° влажность 20-35%
- температура - 45-65° влажность 45-65%
- **температура - 40-45° влажность около 100 %**

2.28 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»

**Какую температуру и влажность имеет финская сауна?**

- **температура - 90-110° влажность 5-10%**
- температура – 75-70° влажность 20-35%
- температура - 45-65° влажность 45-65%
- температура - 40-45° влажность около 100 %

2.29 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»

**Как называется баня, которая представляет собой бочку с горячей водой (40-42 ° С и выше)?**

- русская
- хамам
- термы
- **офуро**

2.30. Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»

**Как называется вид бань, где посетители согреваются и распариваются на лежаке из горячего мрамора, а когда выступает обильный пот, приступают к массажу?**

- финская
- офуро
- **хамам**



	<p>- русская</p> <p>2.31. <u>Инструкция студенту</u>: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «<i>Ответить</i>»</p> <p><b>Метод лечения с использованием лечебных грязей:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- фитотерапия</li><li>- энотерапия</li><li>- фитогидротерапия</li><li>- пелоидтерапия</li></ul> <p>2.32. <u>Инструкция студенту</u>: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «<i>Ответить</i>»</p> <p><b>Метод использующий целебные свойства приморского климата, морской воды, водорослей, морских грязей и других продуктов моря и механизмы их действия на организм человека при лечебно-профилактическом применении</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- фанготерапия</li><li>- талассотерапия</li><li>- терренкур</li><li>- фитогидротерапия</li></ul> <p>2.33. <u>Инструкция студенту</u>: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «<i>Ответить</i>»</p> <p>Лечение водами минеральных источников (питье минеральных вод)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- кнейп-терапия</li><li>- <b>кренотерапия</b></li><li>- иппотерапия</li><li>- стоун-терапия</li></ul> <p>2.34. <u>Инструкция студенту</u>: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «<i>Ответить</i>»</p> <p><b>Терапевтическая процедура с использованием банок, внутри которых создается разрежение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- гелиотерапия</li><li>- <b>вакуумный массаж</b></li><li>- ингаляция</li><li>- диетотерапия</li></ul> <p>2.35. <u>Инструкция студенту</u>: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «<i>Ответить</i>»</p> <p><b>Технология замедляющая старение организма, использующая гомеопатию, рефлексотерапию и фитотерапию:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- вакуумный массаж</li><li>- ингаляция</li><li>- <b>ревитализация</b></li><li>- орошение</li></ul>
--	--

2.36. Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»

Для какой категории гостиниц обязательно наличие бассейна?

- 2 звезды
- 3 звезды
- 4 звезды
- 5 звезд**

2.37. Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»

Тариф питания ВВ включает в себя:

- тип питания «завтрак-ужин»
- тип питания «завтрак-обед-ужин»
- тип питания «только завтрак»**
- тип питания «все включено»

2.38. Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»

Какие документы необходимо иметь иностранному гражданину для регистрации в гостинице:

- виза (33%)**
- миграционная карта (33%)**
- обратный билет на самолет (поезд)
- паспорт (34%)**

3.39. Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»

Тариф питания ВВ включает в себя:

- тип питания «завтрак-ужин»
- тип питания «завтрак-обед-ужин»
- тип питания «только завтрак»**
- тип питания «все включено»

### Промежуточная аттестация (зачет) Примерный перечень вопросов к зачету

1. Структура гостиничных услуг.
2. Основной гостиничный продукт.
3. Сопутствующий гостиничный продукт.
4. Дополнительный гостиничный продукт.
5. Гостиничный продукт по замыслу.
6. Гостиничный продукт в реальном исполнении.
7. Гостиничный продукт с подкреплением.
8. Сущность продуктовой номенклатуры гостиничного предприятия (продуктовый ассортимент).
9. Понятие анимации в индустрии гостеприимства.



	<ol style="list-style-type: none"><li>10. Особенности и значение гостиничной анимации.</li><li>11. Виды и программы гостиничной анимации.</li><li>12. Планирование и организация работы анимационной службы в гостинице.</li><li>13. Анимационная деятельность в средствах размещения России.</li><li>14. Технология организации спортивных мероприятий в гостиничном предприятии.</li><li>15. Технология организации оздоровительных мероприятий в гостиничных предприятиях.</li><li>16. Материальная база казино и особенности устройства.</li><li>17. Управленческая структура ночных клубов и казино.</li><li>18. Обслуживающий персонал ночных клубов и казино.</li><li>19. Что входит в понятие кейтеринг? Преимущество кейтеринга, организованного на базе гостиницы.</li><li>20. Правила заполнения заказа на организацию специализированных (массовых) мероприятий.</li><li>21. Предоставление услуг трансфера на гостиничном предприятии.</li><li>22. Организация службы такси в гостинице.</li><li>23. Организация службы проката автомобилей на гостиничном предприятии.</li><li>24. Организация торгового обслуживания на гостиничном предприятии. Центры розничной торговли: продукты, товары местного производства, сувениры.</li></ol>
--	--