

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Российский государственный  
университет туризма и сервиса» в г. Махачкале

**ОТЧЕТ ПО ОЦЕНКЕ ОБУЧАЮЩИМИСЯ УСЛОВИЙ,  
СОДЕРЖАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ, А ТАКЖЕ  
ОТДЕЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ (ДИСЦИПЛИН)**

Махачкала 2025

Оценка обучающимися, педагогическими работниками и работодателями условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, а также отдельных модулей (дисциплин) проводился в период с 24 по 26 марта 2025 г. в форме анкетирования с использованием инструмента Google Формы.

В анкетировании студентов приняло участие 203 человек, что составляет 55,9% от общего контингента обучающихся (табл. 1). Текст анкеты представлен в Приложении 1, ссылка на анкету – <https://forms.gle/q98tu3mX9h8N4W4X8>.

В таблице 1 представлено распределение студентов, принявших участие в анкетировании.

Таблица 1. Распределение обучающихся, принявших участие в анкетировании по образовательным программам

|                         | Всего обучающихся по направлению подготовки, специальности | Приняло участие в анкетировании, чел. | Доля опрошенных, % |
|-------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| Туризм и гостеприимство | 33                                                         | 21                                    | 63,6               |
| Гостиничное дело        | 109                                                        | 74                                    | 67,9               |
| Туризм                  | 128                                                        | 61                                    | 47,6               |
| Экономика               | 90                                                         | 44                                    | 48,9               |
| Менеджмент              | 3                                                          | 3                                     | 100                |
| ИТОГО                   | 363                                                        | 203                                   | 55,9               |

98,5% опрошенных обучающихся считают, что филиал Российского государственного университета туризма и сервиса в г. Махачкале дает качественное образование. Оставшиеся 1,5% затруднились ответить на данный вопрос.

199 (98%) опрошенных высоко оценивают качество, содержание, организацию и условия образовательного процесса в филиале (в том числе,

148 (72,9%) опрошенных оценили, как отличное, 51 опрошенный (25,1%) оценил, как хорошее). Оставшиеся оценки распределились как «удовлетворительное» - 1,5%, и «затрудняюсь ответить» - 0,5% (рис. 1, табл. 2).

203 ответа

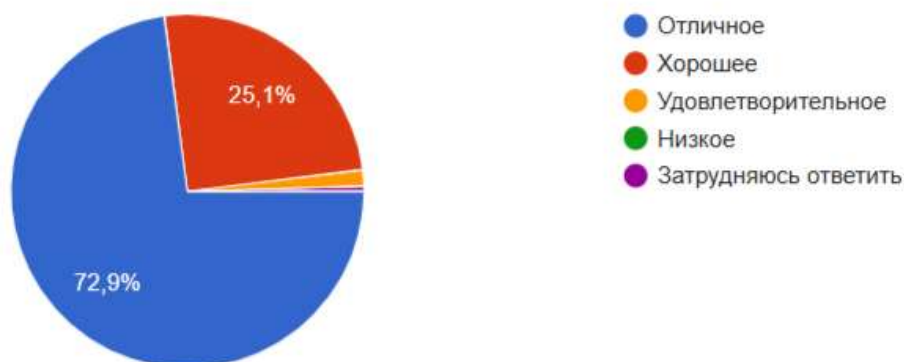


Рис. 1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Оцените в целом качество, содержание, организацию и условия образовательного процесса»

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос «Оцените в целом качество, содержание, организацию и условия образовательного процесса»

| Варианты ответа      | Количество ответивших, чел. | Доля ответивших, % |
|----------------------|-----------------------------|--------------------|
| Отличное             | 148                         | 72,9               |
| Хорошее              | 51                          | 25,1               |
| Удовлетворительное   | 3                           | 1,5                |
| Низкое               | -                           | -                  |
| Затрудняюсь ответить | 1                           | 0,5                |

Средняя оценка обучающимися качества преподавания составила 4,7 балла по пятибалльной шкале (рис. 2, табл. 3)

203 ответа

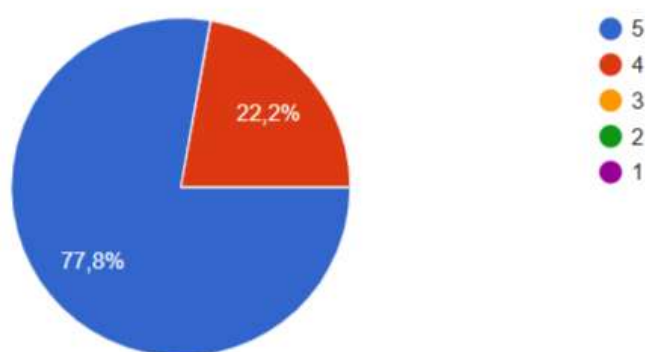


Рис. 2. Распределение ответов респондентов на вопрос «Оцените качество преподавания по пятибалльной шкале»

Таблица 3. Распределение ответов респондентов на вопрос «Оцените качество преподавания по пятибалльной шкале»

| Варианты ответа | Количество<br>ответивших, чел. | Доля ответивших, % |
|-----------------|--------------------------------|--------------------|
| 5               | 158                            | 77,8               |
| 4               | 45                             | 22,2               |
| 3               | -                              | -                  |
| 2               | -                              | -                  |
| 1               | -                              | -                  |
| Всего           | 203                            | 100                |
| Средний балл    | 4,7                            |                    |

Средняя оценка обучающимися удовлетворенности аудиториями, кабинетами и помещениями филиала по пятибалльной шкале составила 4,6. 9 (4,4%) опрошенных оценили удовлетворенность ниже 4 баллов. (рис. 3, табл. 4).

203 ответа

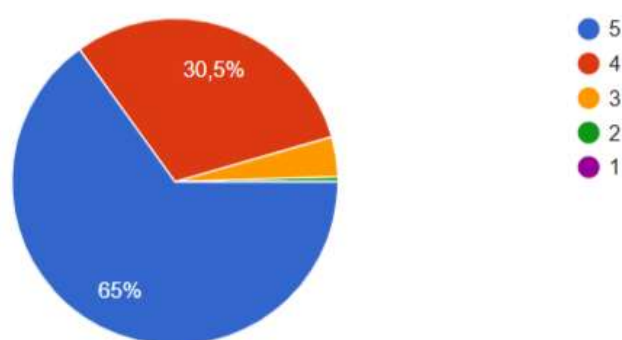


Рис. 3. Распределение ответов респондентов на вопрос «Оцените Вашу удовлетворенность аудиториями, кабинетами и помещениями филиала по пятибалльной шкале»

Таблица 4. Распределение ответов респондентов на вопрос «Оцените Вашу удовлетворенность аудиториями, кабинетами и помещениями филиала по пятибалльной шкале»

| Варианты ответа | Количество ответивших, чел. | Доля ответивших, % |
|-----------------|-----------------------------|--------------------|
| 5               | 132                         | 65,0               |
| 4               | 62                          | 30,5               |
| 3               | 8                           | 4,0                |
| 2               | 1                           | 0,5                |
| 1               | -                           | -                  |
| Всего           | 203                         | 100                |
| Средний балл    | 4,6                         |                    |

Удовлетворенность организацией и проведением практик обучающиеся в среднем оценивают в 4,7 балла по пятибалльной шкале (рис. 4, табл. 5)

203 ответа

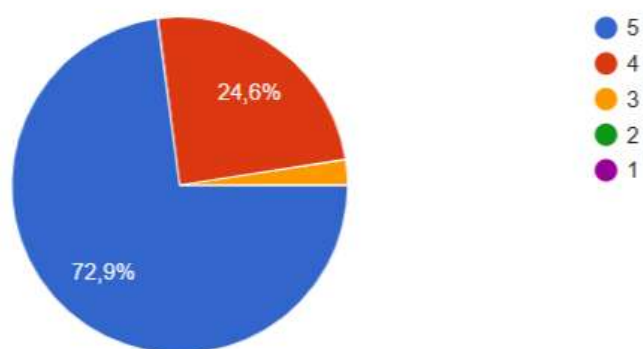


Рис. 4. Распределение ответов респондентов на вопрос «Оцените Вашу удовлетворенность организацией и проведением практик по пятибалльной шкале»

Таблица 5. Распределение ответов респондентов на вопрос «Оцените Вашу удовлетворенность организацией и проведением практик по пятибалльной шкале»

| Варианты ответа | Количество<br>ответивших, чел. | Доля ответивших, % |
|-----------------|--------------------------------|--------------------|
| 5               | 148                            | 72,9               |
| 4               | 50                             | 24,6               |
| 3               | 5                              | 2,5                |
| 2               | -                              | -                  |
| 1               | -                              | -                  |
| Всего           | 203                            | 100                |
| Средний балл    | 4,7                            |                    |

При оценке содержания дисциплин (модулей) респондентами даны следующие ответы: 145 респондентов – 5 баллов, 56 респондентов – 4 балла, 2 респондента – 3 балла (рис. 5, табл. 6).

203 ответа

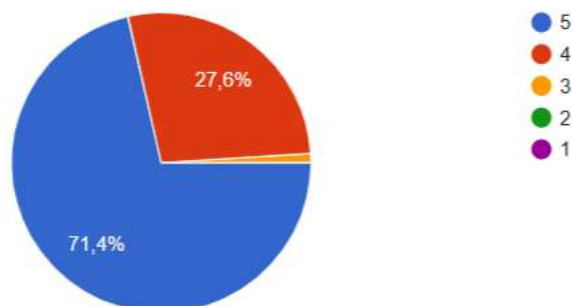


Рис. 5. Распределение ответов респондентов на вопрос «Оцените содержание дисциплин (модулей) по пятибалльной шкале»

Таблица 6. Распределение ответов респондентов на вопрос «Оцените содержание дисциплин (модулей) по пятибалльной шкале»

| Варианты ответа | Количество ответивших, чел. | Доля ответивших, % |
|-----------------|-----------------------------|--------------------|
| 5               | 145                         | 71,4               |
| 4               | 56                          | 27,6               |
| 3               | 2                           | 1                  |
| 2               | -                           | -                  |
| 1               | -                           | -                  |
| Всего           | 203                         | 100                |
| Средний балл    | 4,7                         |                    |

При оценке соответствия ожиданиям обучающихся структуры образовательной программы получены следующие результаты: 147 респондентов – 5 баллов, 52 респондента – 4 балла, 4 респондента – 3 балла (рис. 6, табл. 7).

203 ответа

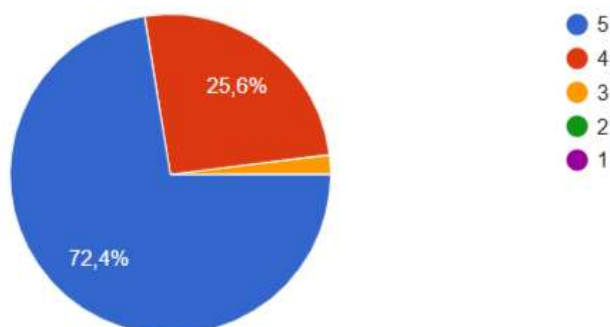


Рис. 6. Распределение ответов респондентов на вопрос «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?»

Таблица 7. Распределение ответов респондентов на вопрос «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?»

| Варианты ответа | Количество ответивших, чел. | Доля ответивших, % |
|-----------------|-----------------------------|--------------------|
| 5               | 147                         | 72,4               |
| 4               | 52                          | 25,6               |
| 3               | 4                           | 2                  |
| 2               | -                           | -                  |
| 1               | -                           | -                  |
| Всего           | 203                         | 100                |
| Средний балл    | 4,7                         |                    |

4 обучающихся (2%) отмечают, что хотели бы больший объем практической подготовки в процессе обучения.

В результате опроса не выявлено проблем, связанных с обращением обучающихся в учебный отдел или другие подразделения филиала.

73,9% опрошенных обучающихся оценили содержание, условия, качество и организацию образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин (модулей) и практик на 5 баллов, еще 26,1% оценили на 4 балла. Средняя оценка составила 4,7 балла (рис. 7, табл. 8).

203 ответа

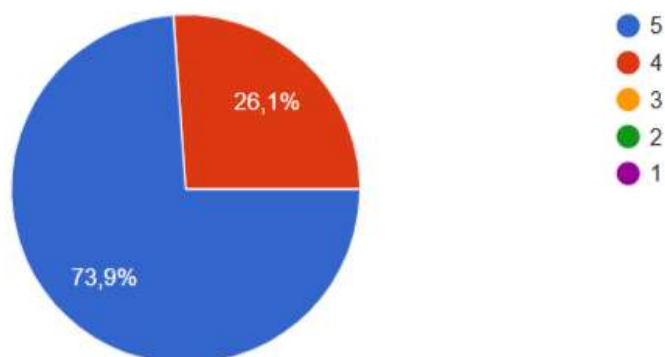


Рис. 7. Распределение ответов респондентов на вопрос «Оцените содержание, условия, качество и организацию образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин (модулей) и практик по пятибалльной шкале»



Таблица 8. Распределение ответов респондентов на вопрос «Оцените содержание, условия, качество и организацию образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин (модулей) и практик по пятибалльной шкале»

| Варианты ответа | Количество<br>ответивших, чел. | Доля ответивших, % |
|-----------------|--------------------------------|--------------------|
| 5               | 150                            | 73,9               |
| 4               | 53                             | 26,1               |
| 3               | -                              | -                  |
| 2               | -                              | -                  |
| 1               | -                              | -                  |
| Всего           | 203                            | 100                |
| Средний балл    | 4,7                            |                    |

Анализ, полученных в ходе анкетирования ответов обучающихся, показывает, что они высоко оценивают содержание, условия, качество и организацию образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин (модулей) в филиале.

Анкета студента филиала Российского государственного университета  
туризма и сервиса в г. Махачкале

Уважаемый студент!

Сообщаем Вам, что анкета анонимна. Просим Вас ответить на несколько вопросов, касающихся качества образовательного процесса и оценки отдельных дисциплин (модулей).

В случае, если предложений или замечаний в указанном вопросе у Вас нет, поставьте предложение "нет", "не имею" и.т.п.

1. Укажите Вашу образовательную программу:

- ☐ Гостиничное дело (бакалавриат)
- ☐ Туризм (бакалавриат)
- ☐ Менеджмент (бакалавриат)
- ☐ Экономика (бакалавриат)
- ☐ Туризм и гостеприимство (СПО)

2. Считаете ли Вы, что филиал Российского государственного университета туризма и сервиса в г. Махачкале дает качественное образование?

- ☐ Да
- ☐ Нет
- ☐ Затрудняюсь ответить

3. Оцените в целом качество, содержание, организацию и условия образовательного процесса

- ☐ Отличное
- ☐ Хорошее
- ☐ Удовлетворительное
- ☐ Низкое
- ☐ Затрудняюсь ответить

4. Оцените качество преподавания по пятибалльной шкале

- ☐ 5
- ☐ 4
- ☐ 3
- ☐ 2
- ☐ 1

5. Оцените Вашу удовлетворенность аудиториями, кабинетами и помещениями филиала по пятибалльной шкале

- ☐ 5
- ☐ 4
- ☐ 3

- ☐ 2
- ☐ 1

6. Оцените Вашу удовлетворенность организацией и проведением практик по пятибалльной шкале

- ☐ 5
- ☐ 4
- ☐ 3
- ☐ 2
- ☐ 1

7. Оцените содержание дисциплин (модулей) по пятибалльной шкале

- ☐ 5
- ☐ 4
- ☐ 3
- ☐ 2
- ☐ 1

8. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.); оцените по пятибалльной шкале

- ☐ 5
- ☐ 4
- ☐ 3
- ☐ 2
- ☐ 1

9. Если структура программы не соответствует Вашим ожиданиям, укажите причину

10. Опишите проблемы, связанные с обращением Вами в учебный отдел или другие подразделения филиала, если таковые имеются

11. Оцените содержание, условия, качество и организацию образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин (модулей) и практик по пятибалльной шкале

- ☐ 5
- ☐ 4
- ☐ 3
- ☐ 2
- ☐ 1

12. Опишите проблемы, связанные с содержанием, условиями, качеством и организацией образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин (модулей) и практик, если таковые имеются

13. Назовите дисциплины и преподавателей, качество преподавания которых, Вы считаете наилучшими

14. Назовите дисциплины и преподавателей, качество преподавания которых, Вы считаете низким, и укажите причину подобной оценки