

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

**«Российский государственный университет туризма и сервиса»
(ФГБОУ ВО «РГУТиС»)**

Филиал ФГБОУ ВО «РГУТиС» в г. Махачкале

Принято:

Советом филиала ФГБОУ ВО «РГУТиС»

в г. Махачкале

Протокол № 3 от «28» октября 2022 г.

Утверждаю:

Директор

З.М. Ханбабаева

**Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования – программа бакалавриата**

**по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
направленность (профиль): Гостиничный бизнес**

Квалификация: бакалавр

год начала подготовки: 2023

Директор ОПОП:

доцент

В.В. Даитов

Представители работодателей:

Генеральный директор ООО «Абу Даги»

Бутгаев М.М.

Оглавление

Раздел 1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы

- 1.1. Квалификация, присваиваемая выпускникам
- 1.2. Область и сферы, типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники
- 1.3. Направленность (профиль) образовательной программы
- 1.4. Планируемые результаты освоения образовательной программы
- 1.5. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы
- 1.6. Матрица компетенций, индикаторов их достижения

Раздел 2. Учебный план

Раздел 3. Календарный учебный график

Раздел 4. Рабочие программы дисциплин (модулей), включая фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)), оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям)

Раздел 5. Программы практик

Раздел 6. Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации

Раздел 7. Программа государственной итоговой аттестации

Приложения

Рабочая программа воспитания

Календарный план воспитательной работы

1. Общая характеристика основной образовательной программы

1.1. Квалификация, присваиваемая выпускникам

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО) по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, реализуемая ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса», разработана с учетом потребностей рынка труда, гостиничной индустрии, научно-исследовательского и материально-технического ресурса образовательной организации, требований федеральных органов исполнительной власти на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело профиль «Гостиничный бизнес».

Главной целью реализации вузовской ОПОП ВО по направлению 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриат) является развитие у студентов личностных качеств, формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

Нормативный срок освоения ОПОП ВО по направлению 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриат):

- очная форма обучения, включая последиplomный отпуск – 4 года;
- заочная форма обучения, включая последиplomный отпуск – 4 года 6 месяцев.

Трудоемкость ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриат) в зачетных единицах составляет 240 з.е. и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студентов, учебной, производственной и производственной (преддипломной) практик и время, отводимое на контроль качества освоения студентом ОПОП.

Предшествующий уровень образования абитуриента для освоения основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриат) – среднее (полное) общее образование или среднее профессиональное образование. Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании.

Квалификация, присваивая выпускникам – бакалавр.

Настоящая ОПОП ВО регламентирует ожидаемые результаты, содержание и условия реализации образовательного процесса, а также оценку качества подготовки выпускников по направлению подготовки «Гостиничное дело» направленности «Гостиничный бизнес».

Язык образования: Русский.

1.2. Области, сферы и типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники

Область профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата (далее - выпускники), могут осуществлять профессиональную деятельность:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания комплекса услуг по обеспечению временного проживания в гостиницах и иных средствах размещения, включая сопутствующие и дополнительные услуги; организации деятельности организаций общественного питания);

Сфера прикладных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к **решению задач профессиональной деятельности следующих типов:**

- организационно-управленческий;
- технологический;
- проектный;
- сервисный;
- исследовательский.

1.3. Направленность (профиль) образовательной программы

В соответствии с направленностью (профилем) образовательной деятельности вуза профилем ОПОП ВО по направлению подготовки бакалавриата 43.03.03 Гостиничное дело является «Гостиничный бизнес». Данный профиль предполагает получение выпускником высшего профессионально-профилированного углублённого образования, позволяющего ему успешно работать в сфере гостеприимства и общественного питания.

1.4. Планируемые результаты освоения образовательной программы:

Выпускник, прошедший подготовку по ОПОП ВО «Гостиничное дело» с квалификацией «бакалавр», в соответствии с требованиями ФГОС ВО должен обладать следующими компетенциями.

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения (УК):

Выпускник с квалификацией (степенью) «бакалавр» в соответствии с требованиями ФГОС ВО, целями основной образовательной программы и задачами профессиональной деятельности должен обладать *следующими универсальными компетенциями (УК):*

Системное и критическое мышление.

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;

УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;

УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.

Разработка и реализация проектов.

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта;

УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы;

УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.

Командная работа и лидерство.

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;

УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную

ответственность за общий результат;

УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.

Коммуникация.

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах).

УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия;

УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах;

УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.

Межкультурное взаимодействие.

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;

УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение).

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;

УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения;

УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни;

УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности;

УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.

Безопасность жизнедеятельности.

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечению устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания;

УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности;

УК-8.3. Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.

Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность.

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике;

УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей;

УК-9.3. Использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски.

Гражданская позиция.

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом, коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы их профилактики и формирования нетерпимого отношения к ним

УК-10.2. Выявляет и дает оценку экстремизму, терроризму коррупционному поведению, содействует их пресечению

УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения (ОПК):

Выпускник с квалификацией (степенью) «бакалавр» в соответствии с требованиями ФГОС ВО, целями основной образовательной программы и задачами профессиональной деятельности должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ОПК):

Технологии.

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания.

ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;

ОПК-1.2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;

ОПК-1.3. Использует современные информационно-коммуникационные технологии, специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.

Управление.

ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания;

ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Качество.

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон;

ОПК-3.2. Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы).

Маркетинг.

ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и про-

движение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов;

ОПК-4.2. Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий;

ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет.

Экономика.

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

ОПК-5.1. Способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания;

ОПК-5.2. Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение;

ОПК-5.3. Способен рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения.

Право.

ОПК-6. ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области;

ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;

ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

Безопасность обслуживания.

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания;

ОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности.

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

ОПК-8.1. Понимает основы информатики и принципы работы современных информационных технологий и применяет их для решения задач в сфере управления качеством.

ОПК-8.2. Использует принцип работы современных информационных технологий и применяет их для решения задач профессиональной деятельности.

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения (ПК):

Организационно-управленческая деятельность

ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания.

ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение;

ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного пи-

тания в материальных ресурсах и персонале;

ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.

ПК-2. Способен организовывать и контролировать работу по обеспечению безопасности гостиничного предприятия.

ПК-2.1. Определяет перечень мероприятий по организации безопасного обслуживания на основе нормативных требований;

ПК-2.2. Организует и контролирует производственно-технологические процессы гостиничного предприятия согласно санитарно-эпидемиологическим требованиям;

ПК-2.3. Формирует спецификацию материально-технического обеспечения, согласно нормативным требованиям по безопасности гостиничного предприятия.

Технологическая деятельность

ПК-3. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере.

ПК-3.1. Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий;

ПК-3.2. Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности;

ПК-3.3. Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.

ПК-4. Способен организовывать и контролировать производственно-технологические процессы и их качество в сфере гостеприимства.

ПК-4.1. Организует производственно-технологические процессы гостиничного предприятия согласно нормативным требованиям;

ПК-4.2. Обеспечивает качество предоставления гостиничных услуг, в том числе за счет применения современных персонал-технологий;

ПК-4.3. Организует контроль качества реализации технологических процессов согласно нормативным требованиям и разработанным стандартам.

Проектная деятельность

ПК-5. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности.

ПК-5.1. Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности;

ПК-5.2. Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности.

ПК-6. Способен проектировать новые гостиничные продукты.

ПК-6.1. Осуществляет исследования туристских ресурсов и технологий для поиска идей создания нового гостиничного продукта;

ПК-6.2. Разрабатывает гостиничные продукты туристско-гостиничных комплексов на основе современных технологий, в том числе ресурсосберегающих;

ПК-6.3. Формирует спецификацию материально-технического обеспечения гостиничного комплекса, согласно нормативным требованиям.

Сервисная деятельность

ПК-7. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, в соответствии отраслевыми стандартами сервиса.

ПК-7.1. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности;

ПК-7.2. Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы;

ПК-7.3. Организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности.

Исследовательская деятельность

ПК-8. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности и анализировать экономическую эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного предприятия.

ПК-8.1. Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности; проводит оценку экономической эффективности деятельности подразделений гостиничного предприятия;

ПК-8.2. Осуществляет анализ доходов и расходов гостиничного предприятия и формирует ценовую политику;

ПК-8.3. Обосновывает меры по совершенствованию управленческих решений по организации гостиничной деятельности.

Профессиональные компетенции ПК-1 – ПК-3, установленные программой бакалавриата, разработаны на основании профессиональных стандартов: 1) «Об утверждении профессионального стандарта “Руководитель / управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц”», утвержденный приказом Минтруда России от 07.05.2015 № 282 н (зарегистрировано в Минюсте России 26.05.2015 г. № 37395); 2) «Руководитель предприятия питания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. № 281н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2015 г., регистрационный № 37510). Профессиональные компетенции ПК-4 – ПК-8, установленные программой бакалавриата, определены на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями и их объединениями, в которой востребованы выпускники программы.

1.5. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы:

Реализация ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими, как правило, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет более 50% от общего количества от общего количества научно-педагогических работников.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе степень, присваиваемую за рубежом), документы о присвоении которой прошли установленную процедуру признания и установления эквивалентности) и (или) ученое звание, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, должна составлять не менее 60 %.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) имеющих образование, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, должна составлять не менее 70%.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, должна составлять не менее 10%.

1.6.Реализация образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий

В соответствии с пунктом 1.5 ФГОС 43.03.03 Гостиничное дело, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515 (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 N 47221), «Положением о порядке применения Федеральным государственным образовательным учреждением высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса» электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», принятого Ученым Советом, протокол № 1 от 30 августа 2019 года (с изменениями, принятыми Ученым Советом от 05 марта 2020 года, протокол № 9) , «Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата, программ магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным программам в ФГБОУ ВО «РГУТИС»», принятого Ученым Советом, протокол № 1 от 30 августа 2022 года, «Порядком проведения государственной итоговой аттестации с применением дистанционных технологий», принятого Ученым Советом, протокол № 1 от 31 августа 2018 года, «Положением об электронной информационно-образовательной среде, принятого Ученым Советом, протокол № 1 от 30 августа 2022 года (с изменениями, принятыми Ученым Советом от 31 января 2023 года, протокол № 1) **при реализации программы бакалавриата организация вправе применять дистанционные образовательные технологии.**

Обучение с элементами дистанционных технологий реализуется с помощью электронной системы дистанционного обучения, расположенной на платформе <https://videoconfhsth.rguts.ru/b>. Каждый преподаватель на данной платформе имеет личный кабинет. В личном кабинете каждого преподавателя созданы кабинеты по каждой дисциплине. Ссылки на данные кабинеты указываются в расписании.

Обучение с применением дистанционных технологий осуществляется на основании личного заявления студента. Студенты в течение семестра изучают учебные материалы, выполняют задания как текущие, так и в форме контрольных точек (всего 4 контрольные точки в семестр). По итогам контактной (учебной) работы проводится промежуточная аттестация в форме зачетов и экзаменов. Результаты текущего и промежуточного контроля отражаются преподавателем на учебном портале, куда имеют доступ и студенты. На учебном портале <https://lks.rguts.ru> каждый преподаватель и студент имеют свои личные кабинеты, в которых отражается реализация учебного процесса.

1.6. Матрица компетенций

Требования к результатам освоения основной образовательной программы высшего образования

– программы бакалавриата

по направлению подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль): «Гостиничный бизнес».

Квалификация: бакалавр

Виды деятельности: организационно-управленческий, технологический

Шифр дисциплины	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Универсальные компетенции (УК)									
		Код компетенции									
		УК 1	УК 2	УК 3	УК 4	УК 5	УК 6	УК 7	УК 8	УК-9	УК-10
		Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Способен воспринимать межкультурное взаимодействие общества в социальном, историческом, этическом и философском контекстах	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Способен поддерживать должный уровень физической подготовки для обеспечения полноценной и профессиональной деятельности	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения и противодействовать им в профессиональной деятельности

Блок 1
Б1.О Обязательная часть

Б1.О.1	История России	+ УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3									
Б1.О.2	Философия					+ УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3					
Б1.О.3	Иностранный язык				+ УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3						
Б1.О.4	Физическая культура и спорт							+ УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3			
Б1.О.5	Право		+ УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3								+ УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3
Б1.О.7	Безопасность жизнедеятельности								+ УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3		
Б1.О.9	Менеджмент						+ УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3				
Б1.О.11	Экономика и предпринимательство									+ УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	

Б1.В.ФТ Д.3	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО				+		+					
					УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3		УК-5.3					
Блок 2 Практики Обязательная часть												
Б2.О.У.1	Ознакомительная практика											
						+						
						УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3						
Б2.О.У.2	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков											
						+		+				
						УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3		УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3				
Б2.О.П.2	Исследовательская практика											
		+										
		УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3										
Часть, формируемая участниками образовательных отношений												
Б2.В.П.4	Проектно-технологическая практика											
						+	+					
						УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3					
Б2.В.П.5	Преддипломная практика											
		+										
		УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3										
Блок 3 Государственная итоговая аттестация												

БЗ.Д.1	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
		УК-1.1	УК-2.1	УК-3.1	УК-4.1	УК-5.1	УК-6.1	УК-7.1	УК-8.1	УК-9.1	УК-10.1
		УК-1.2	УК-2.2	УК-3.2	УК-4.2	УК-5.2	УК-6.2	УК-7.2	УК-8.2	УК-9.2	УК-10.2
	УК-1.3	УК-2.3	УК-3.3	УК-4.3	УК-5.3	УК-6.3	УК-7.3	УК-8.3	УК-9.3	УК-10.3	

Шифр дисциплины	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учеб-	Общепрофессиональные компетенции (ОПК)									
		Код компетенции									
		ОПК 1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК 2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК 3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК 4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК 5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК 6 ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.	ОПК 7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК 8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		
Блок 1											
Б1.О Обязательная часть											
Б1.О.6	Сервис-дизайн			+ ОПК-3.1 ОПК-3.2							

Б1.О.7	Безопасность жизнедеятельности							+	ОПК-7.1 ОПК-7.2	
Б1.О.8	Организационные и технологические основы гостиничного и ресторанного дела		+	+						
Б1.О.9	Менеджмент		+							
Б1.О.10	Стандартизация и управление качеством			+						
Б1.О.11	Экономика и предпринимательство					+				
Б1.О.12	Информационное обеспечение профессиональной деятельности									+
Б1.О.13	Управление ресурсами и подразделениями предприятий сферы гостеприимства и об-		ОПК-2.1 ОПК-2.2							
Б1.О.14	Маркетинг				+					
Б1.О.15	Социально-экономическая статистика и статистика туризма					+				
Б1.О.16	Инновации в профессиональной деятельности	+								

Б1.О.18	Бизнес-планирование на предприятиях туризма и гостеприимства					+	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3		
Б1.О.19	Правовое обеспечение туризма и гостеприимства						+	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	
Б1.В Часть, формируемая участниками образовательных отношений									
Б1.В.ФТ Д.1	Введение в технологию обслуживания	+							
Блок 2 Практики Обязательная часть									
Б2.О.У.1	Ознакомительная практика		+						
Б2.О.У.2	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	+	+						
Блок 3 Государственная итоговая аттестация									
Б3.Д.1	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	+	+	+	+	+	+	+	+
		ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	ОПК-2.1 ОПК-2.2	ОПК-3.1 ОПК-3.2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	ОПК-7.1 ОПК-7.2	ОПК-8.1 ОПК-8.2

Шифр дисциплины	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учеб-	Профессиональные компетенции (ПК) Код компетенции							
------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	ПК-2 Способен организовывать и контролировать работу по обеспечению безопасности гостиничного предприятия	ПК-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере	ПК-4 Способность организовывать и контролировать производственно-технологические процессы в сфере гостеприимства и общественного питания	ПК-5 Способен проектировать объекты профессиональной деятельности
Блок 1						
Б1.О Обязательная часть						
Б1.О.6	Сервис-дизайн			+ ПК-3.1. ПК-3.2 ПК-3.3		
Б1.О.13	Управление ресурсами и подразделениями предприятий сферы гостеприимства и общественного питания	+ ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3				
Б1.О.17	Управление проектами в туризме и гостеприимстве					+ ПК-5.1 ПК-5.2
Блок 1						
Б1.В Часть, формируемая участниками образовательных отношений						
Б1.В.3	Технологии обслуживания в туризме			+ ПК-3.1. ПК-3.2 ПК-3.3		

Б1.В.5	Материально-техническое и ресурсное обеспечение гостиничной деятельности		+ ПК-2.3			
Б1.В.6	Управление устойчивым развитием гостиничного предприятия				+ ПК-4.2 ПК-4.3	
Б1.В.7	Специализированные программные комплексы и системы управления отелем				+ ПК-4.1	
Б1.В.ДВ.2.1	Виды и тенденции развития туризма		+ ПК-2.1			
Б1.В.ДВ.2.2	Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом		+ ПК-2.1			
Б1.В.ДВ.4.1	Технологии обслуживания в индустрии гостеприимства		+ ПК-2.2		+ ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	
Б1.В.ДВ.4.2	Организация производственно-технологических процессов гостиничного		+ ПК-2.2		+ ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	
Блок 2 Практики						
Б2.О.П.1	Организационно-управленческая практика	+ ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3		+ ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3		

Б2.В.П.1	Проектно-технологическая практика					+	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	
Б2.В.П.2	Преддипломная практика		+	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3		+	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	

Блок 3 Государственная итоговая аттестация

Б3.Д.1	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	+	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	+	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	+	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	+	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	+	ПК-5.1 ПК-5.2
---------------	--	---	----------------------------	---	----------------------------	---	----------------------------	---	----------------------------	---	------------------

Шифр дисциплины	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учеб-	Профессиональные компетенции (ПК)		
		Код компетенции		
		ПК-6 Способен проектировать новые гостиничные продукты	ПК-7 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, в соответствии с отраслевыми стандартами сервиса	ПК-8 Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности и анализировать экономическую эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного предприятия
Блок 1				
Б1.О Обязательная часть				
	Отсутствуют			
Блок 1				
Б1.В Часть, формируемая участниками образовательных отношений				

Б1.В.1	Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства		+ ПК-6.2		
Б1.В.5	Материально-техническое и ресурсное обеспечение гостиничной деятельности		+ ПК-6.3		
Б1.В.6	Управление устойчивым развитием гостиничного предприятия		+ ПК-7.1. ПК-7.2 ПК-7.3		+ ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
Б1.В.ДВ.2.1	Виды и тенденции развития туризма		+ ПК-6.1		
Б1.В.ДВ.2.2	Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом		+ ПК-6.1		
Б1.В.ДВ.3.1	Разработка гостиничного продукта		+ ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3		
Б1.В.ДВ.3.2	Формирование гостиничного продукта		+ ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3		
Блок 2 Практики					
Б2.О.П.1	Организационно-управленческая практика		+ ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3		
Б2.О.П.2	Исследовательская практика				+ ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3

Б2.В.П.1	Проектно-технологическая практика	+ ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3		
Б2.В.П.2	Преддипломная практика	+ ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3		+ ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3
Блок 3 Государственная итоговая аттестация				
Б3.Д.1	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	+ ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	+ ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3	+ ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3

